

# HP Scanjet G3010

Руководство по установке и поддержке



## **Авторские права и лицензионное соглашение**

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Приведенная в данном документе информация может быть изменена без уведомления.

Компания HP не дает никаких других гарантий на продукты и услуги, кроме явно указанных в гарантии, прилагаемой к таким продуктам или услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

### **Торговые марки**

Microsoft и Windows являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Майкрософт (Microsoft Corporation).

# Содержание

<b>1</b>	<b>Начало работы</b> .....	2
	Шаг 1. Проверьте комплектность .....	2
	Шаг 2. Установите программное обеспечение .....	2
	Шаг 3. Подключить питание .....	3
	Шаг 4. Подключите кабель USB .....	4
	Шаг 5. Проверьте установку .....	4
<b>2</b>	<b>Работа со сканером</b> .....	6
	Источники дополнительных сведений .....	6
	Программное обеспечение HP Photosmart для Windows .....	6
	Программа HP Photosmart для Macintosh .....	7
	Панель управления и дополнительные принадлежности .....	7
<b>3</b>	<b>Устранение неполадок при установке сканера</b> .....	9
	Удалите и переустановите программу .....	9
	Проверка кабелей .....	10
<b>4</b>	<b>Сведения о соответствии стандартам и технические характеристики</b> .....	11
	Технические характеристики сканера .....	11
	Технические характеристики адаптера прозрачных материалов (АПМ) .....	12
	Особенности окружающей среды .....	12
	Сведения об утилизации и материалах ограниченного использования .....	13
	Утилизация отслужившего оборудования пользователями, проживающими в частных домовладениях в странах Европейского Союза .....	13
<b>5</b>	<b>Техническая поддержка</b> .....	15
	Специальные возможности .....	15
	Web-узел HP Scanjet .....	15
	Помощь .....	16

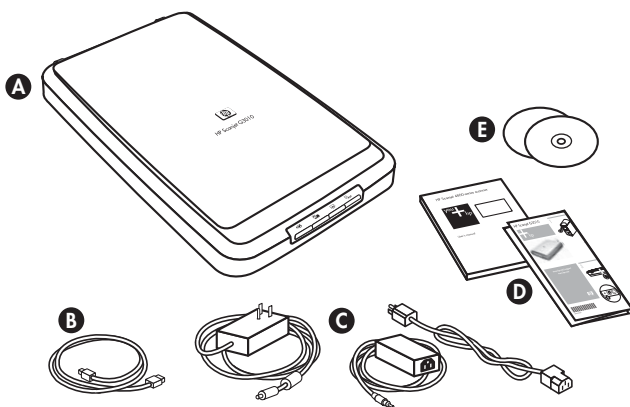
# 1 Начало работы

Чтобы подготовить сканер к работе, выполните следующие действия.

- Шаг 1. Проверьте комплектность.
- Шаг 2. Установите программное обеспечение
- Шаг 3. Подключить питание
- Шаг 4. Подключите кабель USB.
- Шаг 5. Проверьте установку.

## Шаг 1. Проверьте комплектность.

Распакуйте оборудование сканера. Обязательно снимите упаковочную ленту.

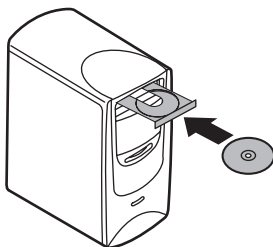


A	Сканер HP Scanjet G3010
B	Кабель USB
C	Блок питания
D	Инструкции по установке или Руководство по установке и поддержке
E	Компакт-диски с программами сканирования

## Шаг 2. Установите программное обеспечение

**⚠ Внимание** При установке программного обеспечения на компьютер с ОС Windows не подключайте сразу кабель USB. Прежде чем подключать кабель USB, установите программы сканирования. Если вы устанавливаете программное обеспечение на компьютер Macintosh, вы можете подключить кабель USB до или после установки программы.

1. Вставьте компакт-диск с программой HP Photosmart, поставляемый вместе со сканером, в дисковод компакт-дисков компьютера.



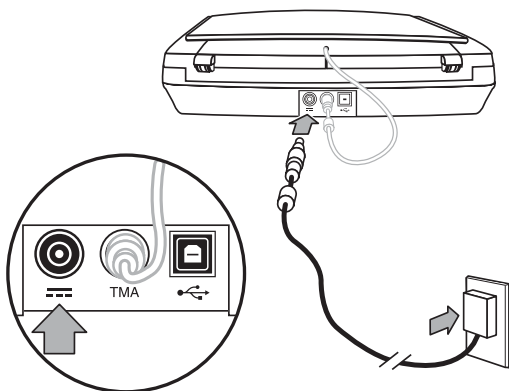
**При установке на компьютер с ОС Windows:** Дождитесь появления диалогового окна установки. Если диалоговое окно не отображается, см. [Устранение неполадок при установке сканера на стр. 9](#).

**При установке на компьютер Macintosh:** Чтобы начать установку, дважды щелкните значок CD на рабочем столе.

2. Чтобы установить программу сканирования, щелкните **Установить программное обеспечение**. Выполните установку программы сканирования в соответствии с указаниями на экране.

### Шаг 3. Подключить питание


Из блока питания выходит кабель, который подключается к разъему на задней панели сканера.



Блок питания оснащен также кабелем питания, который одним концом подключается к блоку питания, а другим — к розетке или защитному фильтру.

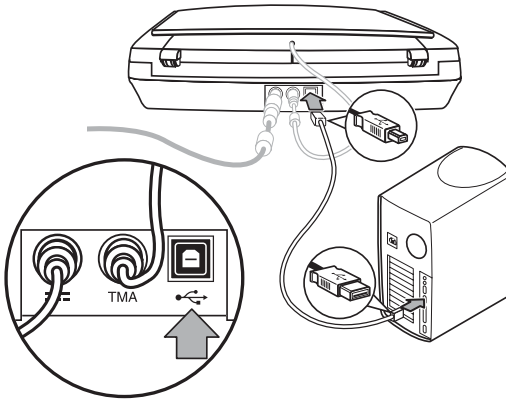
1. Подключите кабель питания к разъему на задней панели блока питания.
2. Другой конец кабеля питания подключите к розетке или защитному фильтру.
3. Подключите кабель адаптера для прозрачных материалов (АПМ) от крышки к нижней части корпуса сканера

## Шаг 4. Подключите кабель USB.

 **Внимание** При установке в среде Windows, программу HP Photosmart следует установить до того, как подключать сканер к компьютеру с помощью кабеля USB. См. [Шаг 2. Установите программное обеспечение на стр. 2](#). При установке в среде Macintosh, кабель USB можно подсоединять и до, и после установки программного обеспечения.

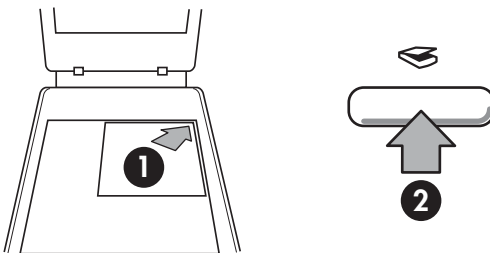
Подключите сканер к компьютеру с помощью кабеля USB, входящего в комплект поставки.

1. Подсоедините квадратный разъем кабеля к сканеру.



2. Подсоедините прямоугольный разъем кабеля к компьютеру.

## Шаг 5. Проверьте установку.



1. Поместите документ или фотографию на стекло сканера так, как показывает метка на сканере.
2. Нажмите клавишу **Сканирование** (☞) Если вы сканируете с использованием программного обеспечения на базе Windows, появится экран **Что сканируется?** Чтобы выполнить сканирование, следуйте инструкциям на экране. Если вы сканируете с использованием программного обеспечения для Macintosh, открывается приложение HP Scan Pro и на экран выводится изображение того, что предстоит отсканировать. Если с предварительным просмотром все в порядке, отсканированное изображение сохраняется в папке, которая была выбрана при настройке.  
Если экран **Что сканировать?** не появляется в HP Scan Pro, см. [Устранение неполадок при установке сканера на стр. 9У](#)

## 2 Работа со сканером

В этом разделе приведен обзор возможностей сканера и инструкции по работе с ним.

- [Источники дополнительных сведений](#)
- [Программное обеспечение HP Photosmart для Windows](#)
- [Программа HP Photosmart для Macintosh](#)
- [Панель управления и дополнительные принадлежности](#)

### Источники дополнительных сведений

Дополнительные сведения о сканере и программном обеспечении см. в файле справочной системы сканера. Если вы установили программу HP Photosmart, которая входила в комплект поставки сканера, дважды щелкните значок **Центр решений HP** на рабочем столе и затем щелкните **Справка и поддержка**. В разделе **Документация**, щелкните **Справка по данному продукту**.

**При использовании компьютера Macintosh:** Для получения информации о процедурах сканирования, откройте **HP Device Manager**, а затем щелкните по пропосительному знаку внизу диалогового окна.

### Программное обеспечение HP Photosmart для Windows

После установки программы HP Photosmart для Windows на вашем рабочем столе появятся два новых значка. С их помощью открываются две программы для сканирования и редактирования отсканированных изображений.

Для получения информации о том, как использовать **Центр решений HP** и программу **HP Photosmart**, см. файл справочной системы сканера. Дважды щелкните по значку **Центр решений HP** на рабочем столе и нажмите кнопку **Справка и поддержка**. В разделе **Документация**, щелкните **Справка по данному продукту**.



Центр решений HP — это программа для сканирования изображений и документов. Из программы Центр решений можно:

- сканирование и копирование
- получать доступ к справке и информации об устранении неисправностей
- входить в программу HP Photosmart для редактирования отсканированных изображений.
- изменять настройки и предпочтения



HP Photosmart — это программа для печати, архивирования, рассылки отсканированных изображений и других действий с ними. Запустить программу HP



Photosmart можно с помощью значка на рабочем столе или с помощью Центра решений HP.

Для того чтобы начать сканирование:

Дважды щелкните значок программы **Центр решений HP** на рабочем столе, выберите закладку для сканера и затем щелкните задание, которое необходимо выполнить.



**Примечание.** Если на рабочем столе нет значка **Центр решений HP** нажмите **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, затем **HP** и **Центр решений HP**.

## Программа HP Photosmart для Macintosh

После установки программы сканирования HP для Macintosh, на панели появятся две программы: HP Device Manager и HP Photosmart Studio. Эти программы используются для сканирования и редактирования отсканированных изображений



Программа HP Device Manager поможет вам начать процесс сканирования изображений и документов. Из Device Manager вы можете:

- Выполнять сканирование и копирование;
- Получать доступ к справке и информации об устранении неисправностей
- Входить в программу HP Photosmart Studio для редактирования отсканированных изображений
- Изменять настройки и предпочтения






HP Photosmart Studio — это программа для печати, архивирования, рассылки отсканированных изображений и для других действий с ними. Вы можете открыть HP Photosmart Studio с панели, или из меню **Приложения** HP Device Manager.

## Панель управления и дополнительные принадлежности

В данном разделе представлен общий обзор панели управления сканера и адаптера прозрачных материалов (АПМ).

- [Клавиши панели управления](#)
- [Адаптер прозрачных материалов \(АПМ\)](#)

## Клавиши панели управления

Значок	Название	Описание
	Клавиша <b>Сканировать</b>	Сканирует картинки, графические изображения, документы или объекты.
	Клавиша <b>Сканировать пленку</b>	Сканирует прозрачные позитивы (например 35 мм слайды) и негативы. Сканирование пленки требует использования адаптера прозрачных материалов (АПМ), расположенного на внутренней стороне крышке сканера.
	Клавиша <b>Копировать</b>	Сканирование изображения с последующей печатью на принтере.
	Клавиша <b>Сканировать в PDF</b>	Сканирует одну или несколько страниц и сохраняет их как PDF файл для рассылки или хранения



**Примечание.** Дополнительные сведения о функциях этих клавиш по умолчанию в среде Macintosh см. в справочной системе сканера HP Scanjet.

## Адаптер прозрачных материалов (АПМ)

Адаптер прозрачных материалов (АПМ) можно использовать для сканирования 35-миллиметровых слайдов или негативов. Дополнительные сведения об АПМ можно найти в Руководстве пользователя сканера

# 3 Устранение неполадок при установке сканера

В данном разделе содержатся сведения по разрешению проблем, возникающих при установке сканера и программного обеспечения.

- Удалите и переустановите программу
- Проверка кабелей

## Удалите и переустановите программу

Неполная установка программного обеспечения может привести к тому, что программа не распознает сканер или будет запущена неправильно. Попробуйте удалить и вновь установить программу Сканирование HP. Чтобы установить программу сканирования HP, у вас должен быть компакт-диск с программой HP Photosmart.

### Для Windows:

1. **Нажмите кнопку Пуск , выберите пункт Настройка , затем Панель управления** (в Windows XP нажмите кнопку Пуск и выберите команду Панель управления).
2. Щелкните **Установка/удаление программ** (в Windows XP эта команда называется **Установка и удаление программ**) и выберите **HP Scanjet**.
3. Щелкните **Удалить**.
4. Щелкните **Установка/удаление программ** (в Windows XP эта команда называется **Установка и удаление программ**) и выберите программу **HP Scanjet**.
5. Отсоедините USB кабель сканера от компьютера
6. Переустановите программу, используя компакт-диск с программным обеспечением HP Photosmart, который входит в комплект поставки сканера. При вставке в дисковод компакт-диска автоматически запускается программа установки. Выберите для установки программу **HP Photosmart**.
7. После установки программы снова подключите USB кабель.  
Дополнительную информацию см. в *Шаг 4. Подключите кабель USB*. на стр. 4.

### Для Macintosh:

1. Найдите **Приложения/Hewlett-Packard** и откройте **Удаление HP** .



**Примечание.** Для того, чтобы удалить программу, у вас должны быть привилегии администратора.

2. В ответ на запрос, введите свое имя пользователя и пароль. Открывается окно **Удаление HP**, в котором отображены программы, подлежащие удалению.
3. Выберите G3010 и щелкните **Далее**.

4. Следуйте инструкциям на экране для выполнения установки программы сканирования.
5. Переустановите программу, используя компакт-диск с программным обеспечением HP, который входит в комплект поставки. После того как будет вставлен компакт-диск, щелкните по значку компакт-диска и начинайте установку.

## Проверка кабелей

Тип кабеля	Действие
Кабель питания	<p>Кабель питания подключается к сканеру и электрической розетке.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к сканеру и исправной электрической розетке (или защитному фильтру).</li> <li>• При использовании защитного фильтра убедитесь, что фильтр подключен к розетке и включен.</li> <li>• Отключите от питания сканер и выключите компьютер. Через 60 секунд снова включите сканер, а затем включите компьютер (именно в такой последовательности).</li> </ul>
Кабель USB	<p>Кабель USB подключается к сканеру и компьютеру.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Используйте кабель из комплекта поставки сканера. Другой кабель USB может оказаться несовместимым с данным сканером.</li> <li>• Убедитесь, что кабель USB надежно подсоединен к сканеру или компьютеру.</li> </ul> <p>Дополнительную информацию об устранении неполадок соединения USB см. <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>, выберите нужную страну/регион, затем воспользуйтесь функцией поиска, чтобы найти разделы связанные с устранением неполадок соединения USB.</p>
Кабель АПМ	<p>Кабель АПМ используется для соединения адаптера прозрачных материалов на крышке сканера с нижней частью сканера.</p> <p>Убедитесь, что кабель надежно подключен к разъему на задней панели сканера.</p>

# 4 Сведения о соответствии стандартам и технические характеристики



В данном разделе приведены сведения о соответствии стандартам и технические характеристики сканера HP Scanjet G3010 Photo Scanner и принадлежностей к нему.

- Технические характеристики сканера
- Технические характеристики адаптера прозрачных материалов (АПМ)
- Особенности окружающей среды
- Сведения об утилизации и материалах ограниченного использования
- Утилизация отслужившего оборудования пользователями, проживающими в частных домовладениях в странах Европейского Союза

## Технические характеристики сканера

Название	Описание
Тип сканера	Планшетный с адаптером прозрачных материалов (АПМ)
Размеры	472 мм x 298 мм x 90 мм (18,58 x 11,73 x 3,54 дюймов)
Вес	3,1 кг (6,8 мм)
Сканирующий элемент	Прибор с зарядовой связью
Интерфейс	USB 2.0 Hi-Speed
Разрешение аппаратного обеспечения	Аппаратное разрешение 4800 x 9600 пикселей на дюйм
Выбираемое разрешение	От 12 до 999 999 dpi (улучшенное) при 100-процентном масштабировании
Напряжение сети переменного тока	100-120 В, 60 Гц для Северной Америки 200-240 В, 50 Гц для Европы и Австралии 100-240 В, 50/60 Гц для остальных стран/регионов
Сведения о соответствии стандартам	Идентификационный стандартный номер модели: для идентификации о соответствии стандартам вашему продукту присвоен стандартный номер модели. Стандартный номер модели вашего продукта: FCLSD-0511. Этот стандартный номер не следует путать с наименованием продукта (HP Scanjet G3010) или номером продукта (L1985A). Информацию о потребляемой мощности

(продолж.)

Название	Описание
	см. в файле "regulatory_supplement.htm" на прилагаемом к сканеру диске HP Photosmart.
 Потребление электроэнергии	<p>Потребление электроэнергии значительно снижается в режиме малой мощности, что способствует сохранению природных ресурсов и экономии средств без ущерба для высоких технических характеристик изделия. Это изделие отвечает требованиям добровольной программы ENERGY STAR (Протокол о намерениях, версия 1.0), направленной на создание энергосберегающей офисной техники.</p> <p> ENERGY STAR является зарегистрированным знаком обслуживания Управления по охране окружающей среды (США). Как участник программы ENERGY STAR®, компания HP подтверждает, что данное изделие соответствует требованиям ENERGY STAR® по эффективному использованию электроэнергии. Для получения дополнительных рекомендаций по ENERGY STAR, посетите Web-узел: <a href="http://www.energystar.gov">www.energystar.gov</a></p>

## Технические характеристики адаптера прозрачных материалов (АПМ)

Название	Описание
Типы носителей	До двух 35 мм слайдов или двух 35 мм негативов
Требования к электропитанию	12 вольт/400 мА максимум
Потребляемая мощность и нормативная информация	Сведения о потребляемой мощности и источниках питания, а также нормативную информацию можно найти в файле regulatory_supplement.htm, который имеется на компакт-диске с программным обеспечением HP Photosmart.

## Особенности окружающей среды

Название	Описание
Температура	Работа со сканером и АПМ: от 10° до 35°C
	Хранение: от -40° до 60°C

(продолж.)

Название	Описание
Относительная влажность	Работа со сканером и АПМ: от 15 до 80% без конденсации при температуре от 10° до 35°C
	Хранение: до 90% при температуре от 0° до 60°C

## Сведения об утилизации и материалах ограниченного использования

### Утилизация

Во многих странах и регионах компанией HP предлагается все больше программ возврата и утилизации отслужившей техники. Партнеры компании располагают крупнейшими в мире центрами по утилизации электроники. HP бережет ресурсы путем повторной продажи некоторых из своих наиболее популярных изделий. Для получения дополнительных сведений об утилизации продукции HP посетите, пожалуйста, Web-узел: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Материалы ограниченного использования

Данное изделие HP содержит следующий материал, который может потребовать применения особых методов переработки в конце срока службы: ртуть во флуоресцентной лампе сканера и адаптере прозрачных материалов (< 5 мг).

Для получения информации об утилизации изделия, обращайтесь по адресу: [www.hp.com/go/recycle](http://www.hp.com/go/recycle) или в органы власти, либо в Союз электронной промышленности (Electronics Industries Alliance) по адресу [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

## Утилизация отслужившего оборудования пользователями, проживающими в частных домовладениях в странах Европейского Союза



Наличие этого символа на изделии или его упаковке означает, что изделие нельзя утилизировать вместе с бытовым мусором. Для утилизации старого оборудования вы обязаны доставить его в указанный пункт сбора электрического и электронного оборудования для дальнейшей переработки.

Отдельный сбор и утилизация старого оборудования по окончании срока его службы поможет сохранить природные ресурсы и защитить здоровье людей и окружающую среду. Для получения дополнительной информации об утилизации старого оборудования обращайтесь в местные органы власти, в службу вывоза мусора по месту жительства или в магазин, где оно было приобретено.



# 5 Техническая поддержка

В данном разделе описаны возможности технической поддержки.

- [Специальные возможности](#)
- [Web-узел HP Scanjet](#)
- [Помощь](#)

## Специальные возможности

Для данного сканера предусмотрены следующие специальные возможности.

### Для Windows:

- Во избежание случайного нажатия можно отключить клавиши с помощью утилиты отключения клавиш. Эта же утилита позволяет вновь активизировать клавиши.  
Дополнительные сведения об утилите Button Disable Utility можно найти в руководстве пользователя.
- Руководство пользователя имеется также в формате СНМ, который могут "прочитать" большинство программ речевого доступа (screen readers).  
Дважды щелкните по значку **Центр решений HP** на рабочем столе и нажмите кнопку **Справка и поддержка**. В разделе **Документация**, щелкните **Справка по данному продукту**.

### Для Macintosh:

- Во избежание случайного нажатия можно отключить клавиши с помощью утилиты Button Disable Utility (отключение клавиш). Эта же утилита позволяет вновь активизировать клавиши.  
Для получения дополнительных сведений об утилите Button Disable Utility, см. справочную систему сканера HP Scanjet.
- Справочная система сканера HP Scanjet имеется также в формате, который могут "прочитать" большинство программ речевого доступа (screen readers).  
Для получения информации о процедурах сканирования, откройте **HP Device Manager** и щелкните по вопросительному знаку внизу диалогового окна.

Клиенты с ограниченными физическими возможностями могут получить помощь, посетив [www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/](http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/) (только по-английски).

## Web-узел HP Scanjet

Посетите, [www.hp.com](http://www.hp.com) и выберите вверху страницы свою страну/свой язык. Перейдя на страницу своей страны/региона, выберите сканеры из списка изделий. Web-узел содержит следующую информацию:

- поиск решений технических вопросов
- советы по более эффективному сканированию
- обновление драйверов и программного обеспечения HP.
- регистрация изделия

- подписка на информационные бюллетени, обновления драйверов и программного обеспечения, а также на извещения о технической поддержке.
- приобретение комплектующих и расходных материалов HP

## Помощь

Чтобы использовать продукт HP наилучшим образом, ознакомьтесь, пожалуйста, со стандартными предложениями технической поддержки HP

1. Ознакомьтесь, пожалуйста, с документацией, которая входит в комплект поставки
  - Ознакомьтесь с информацией об устранении неполадок или с электронной справкой в данном руководстве либо на данном компакт-диске.
  - Ознакомьтесь с материалами справочного раздела программного обеспечения
2. Посетите **Web-узел поддержки HP в Интернете** по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) или обратитесь по месту приобретения изделия. Web-узел поддержки HP в Интернете доступен для всех клиентов HP. Это наиболее удобный источник актуальной информации по продукту, а также место, где можно получить квалифицированную помощь. Для вас имеются:
  - оперативная связь по электронной почте с квалифицированными специалистами для получения интерактивной помощи;
  - обновления программного обеспечения и драйверов;
  - полезные сведения о продукции, информация по техническим вопросам и устранению неполадок;
  - оперативное обновление, извещения о технической поддержке, информационные бюллетени HP (доступны после регистрации изделия).
3. **Поддержка HP по телефону**
  - Виды поддержки и расценки зависят от продукта, страны и языка
  - Расценки и условия могут быть изменены без предупреждения. Заходите на Web-узел [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), чтобы быть в курсе последних новинок
4. **Послегарантийный период**

По истечении гарантийного срока можно воспользоваться интерактивной службой технической поддержки по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
5. **Продление или изменение условий вашей гарантии**

Если требуется расширенная гарантия или ее продление, обратитесь по месту приобретения изделия или ознакомьтесь с условиями приобретения пакета HP Care Pack Service на Web-узле [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
6. Если **сервисный пакет HP Care Pack Service уже приобретен**, ознакомьтесь, пожалуйста, с условиями оказания технической поддержки, которые содержатся в вашем договоре