



Веб-камера HP HD 5210

Руководство

Пользователя

Version 1.0.RU

Part number: 652060-001

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Сведения, содержащиеся в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

Гарантии на изделия и услуги HP изложены в положениях о гарантии, прилагаемых к изделиям или услугам. Никакие части данного документа не могут рассматриваться как предоставление каких-либо дополнительных гарантий. Компания HP не несет ответственности за любые содержащиеся в данном документе технические или редакторские ошибки или упущения.

Регистрация продукта

Простая и быстрая регистрация предлагает: информирование об обновлениях и улучшениях продуктов по e-mail, новости из области поддержки продукта, а также загрузку обновлений для продукта, который Вы приобрели.

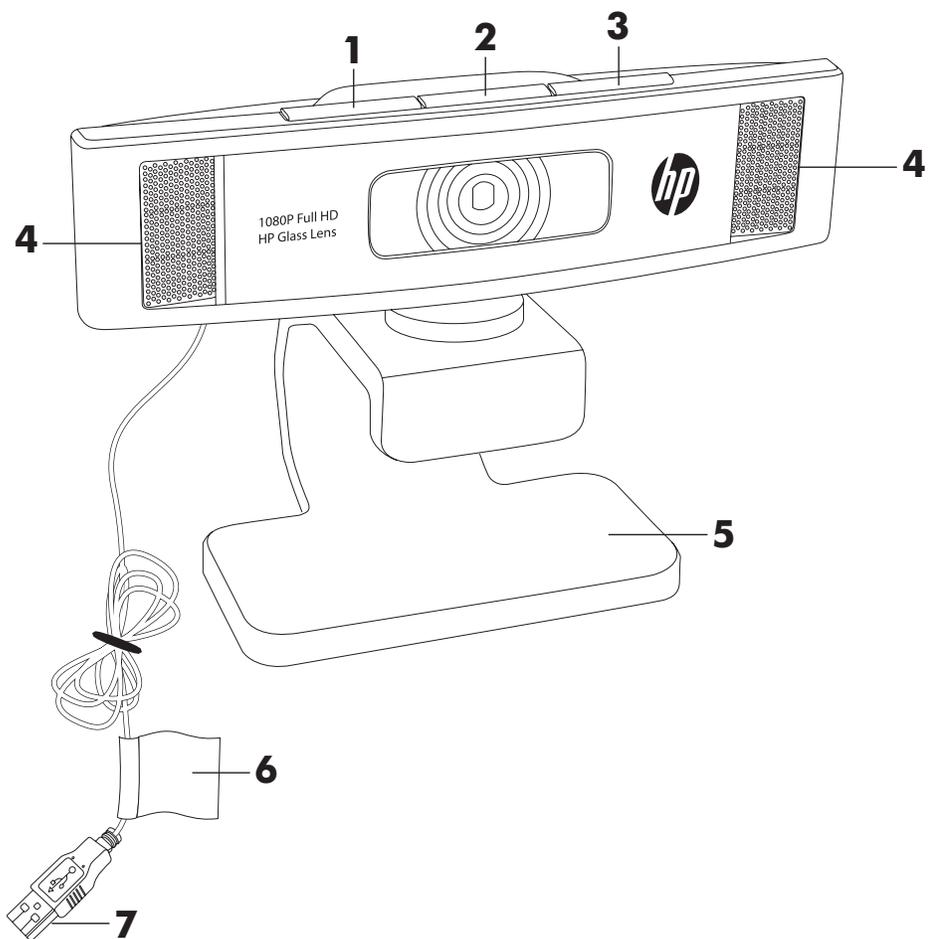
Для получения быстрой справки убедитесь, что вы зарегистрировали приобретенный продукт на **<https://register.hp.com>**

Содержание

Обзор веб-камеры	1
Обзор программного обеспечения	2
Системные требования	2
Качество и производительность	3
Использование центра управления веб-камерой HP	4
Создание видеочата	5
Видеозапись	7
Фотографирование	8
Управление изображениями и видеозаписями	9
Загрузка изображения или видео	10
Применение эффектов к видеозаписям или изображениям	11
Использование масок	12
Забавная рамочка	13
Редактирование видео	14
Расширенное редактирование	14
Использование веб-камеры в качестве видеомонитора	15
Регулировка настроек веб-камеры	16
Регулировка дополнительных настроек веб-камеры	17
Устранение неполадок	18

Обзор веб-камеры

Поздравляем Вас с приобретением веб-камеры HP HD 5210! Ваша веб-камера имеет следующее оснащение:



- | | |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 Кнопка моментального снимка | 5 Регулируемый зажим/подставка |
| 2 Кнопка HP Instant Chat (Прямой чат HP) | 6 Ярлык продукта |
| 3 Кнопка Video Record (Видеозапись) | 7 Разъем USB |
| 4 Интегрированный микрофон | |

Обратите внимание ярлык продукта, где находится номер изделия HP и его серийный номер. Эта информация потребуется при обращении в службу технической поддержки.

Обзор программного обеспечения

На компакт-диске, который входит в комплект поставки, содержится следующее программное обеспечение.

- Драйверы веб-камеры обеспечивают оптимальную производительность вашей веб-камеры.
- Быстрый запуск видеочата поможет вам настроить приложение чата для связи с камерой.
- ArcSoft Magic-i™ Visual Effects позволяет вам применять специальные эффекты в видеочате при использовании с приложением обмена сообщениями (IM).
- Программа ArcSoft WebCam Companion® программа для записи и редактирования видео, фотографирования, использования веб-камеры в качестве монитора и применения различных специальных эффектов, включая маски и рамки.
- ArcSoft ShowBiz®. Позволяет редактировать видео и объединять видеоклипы друг с другом с использованием эффектов и переходов.
- HP Webcam Control Center (Центр управления веб-камерой HP). Позволяет централизованно получить доступ ко всем функциям веб-камеры с рабочего стола.

Находящееся на компакт-диске ПО недоступно для загрузки в Интернете. В Северной Америке и Европе, запасной компакт-диск можно заказать на веб-сайте www.hp.com/support.

Системные требования

Для того чтобы вы могли воспользоваться программным обеспечением веб-камеры, ваш ПК должен соответствовать следующим системным требованиям:

- Для предварительного просмотра, захвата, редактирования и воспроизведения в WebCam Companion/Magic-i Visual Effects/ShowBiz с разрешением 1920x1080 (1080p)
 - Windows® XP (с пакетом обновления 2 или 3), Windows Vista® (32- или 64-разрядная версия) или Windows 7® (32- или 64-разрядная версия)
 - Intel® Core™ i5 750 2,66 ГГц или аналогичный AMD CPU
 - 400 МБ свободного дискового пространства для установки программ
 - 2 ГБ DDR RAM или больше
 - Видеоадаптер VGA с объемом памяти 64 МБ или больше
 - 16-битный цветной экран с разрешением 1024x768 с поддержкой DirectX 3D
 - DirectX 9.0 или выше
 - USB 2.0
- Для предварительного просмотра, захвата, редактирования и воспроизведения в WebCam Companion/Magic-i Visual Effects/ShowBiz с разрешением 1280x720 (720p)
 - Windows XP (с пакетом обновления 2 или 3), Windows Vista (32- или 64-разрядная версия) или Windows 7 (32- или 64-разрядная версия)

- Intel® Core™2 Quad 2,33 ГГц или аналогичный AMD CPU
- 400 МБ свободного дискового пространства для установки программ
- 2 Гб DDR RAM или больше
- Видеоадаптер VGA с объемом памяти 64 МБ или больше
- 16-битный цветной экран с разрешением 1024x768 с поддержкой DirectX 3D
- DirectX 9.0 или выше
- USB 2.0
- Для предварительного просмотра, захвата, редактирования и воспроизведения в WebCam Companion/Magic-i Visual Effects/ShowBiz с разрешением 640x480 (VGA)
 - Windows XP (с пакетом обновления 2 или 3), Windows Vista (32- или 64-разрядная версия) или Windows 7 (32- или 64-разрядная версия)
 - Intel® Pentium® IV Hyper-Threading 3,0 ГГц или аналогичный AMD CPU
 - 400 МБ свободного дискового пространства для установки программ
 - 1 Гб DDR RAM или больше
 - 16-битный цветной экран с разрешением 1024x768 с поддержкой DirectX 3D
 - DirectX 9.0 или выше
 - USB 2.0

Качество и производительность

Качество изображения и производительность видео зависят от следующих факторов.

- Освещенность объекта
- Выбранное разрешение веб-камеры
- Вычислительная мощность ПК
- Пропускная способность интернет-канала (особенно для чата)

Если изображение движется рывками или имеет ненасыщенный цвет, попробуйте установить за пределами видимой области небольшой источник света. Он осветит область охвата веб-камеры, а изображение станет более реалистичным и насыщенным.

Использование центра управления веб-камерой HP

Все программные утилиты, поставляемые вместе с веб-камерой HP, доступны в центре управления веб-камерой HP. Чтобы открыть центр управления, дважды щелкните соответствующий значок на рабочем столе. На вкладке **Features** (Функции) можно щелкнуть значок, чтобы выбрать одну из следующих функций.

- **Start a Video Chat** (Открыть видео-чат) – позволяет добавить видео в популярные приложения для обмена мгновенными сообщениями
- **Record Video** (Записать видео) – позволяет записывать видео и предоставлять записи другим пользователям
- **Take a Photo** (Сделать фотографию) – позволяет делать фотографии и предоставлять их другим пользователям
- **Monitor** (Слежение) – позволяет настраивать веб-камеру для записи видео при обнаружении движения или лица
- **Webcam Gallery** (Галерея веб-камеры) – показывает все отснятые фотографии и видеоролики и позволяет их редактировать и обмениваться ими
- **Webcam Settings** (Настройки веб-камеры) – позволяет изменять настройки для оптимизации функциональных возможностей веб-камеры

На вкладке **Applications** (Приложения) можно получить прямой доступ ко всем приложениям ArcSoft. На вкладке **Help & Support** (Справка и поддержка) содержатся ссылки на руководство пользователя, техническую поддержку в Интернете и интернет-магазин аксессуаров HP.

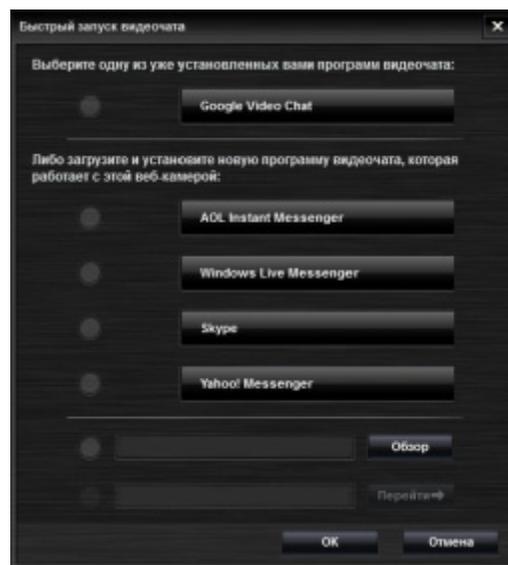


Создание видеочата

Вы можете добавить видеоизображение к популярным приложениям для обмена быстрыми сообщениями, или IM-приложениям (требуется ISP-подключение):

- AOL® Instant Messenger™ (AIM®)
- Google Video Chat™
- Skype™
- Служба сообщений Windows Live™ Messenger
- Служба сообщений Yahoo!® Messenger

Если отсутствует ссылка на предпочитаемое приложение для чата, можно нажать кнопку **Browse** (Обзор), чтобы найти исполняемый файл приложения (EXE) на компьютере или добавить URL-адрес веб-приложения, затем щелкнуть **Go to** (Перейти).



- 1 Чтобы начать сеанс видеочата, выполните одно из следующих действий.
 - Нажмите кнопку веб-камеры HP Instant Chat  (Прямой чат HP).
 - Дважды щелкните значок HP **Webcam Control Center**  (Центр управления веб-камерой) на рабочем столе Windows, затем нажмите **Video Chat**  (Видеочат).
- 2 Выберите IM-приложение (приложение для быстрого обмена сообщениями), которое вы хотите использовать.
- 3 Следуйте инструкциям по установке и настройке IM-приложения, если это необходимо.
- 4 Выполните действия по настройке видеочата, описанные в документации IM-приложения.

ПРИМЕЧАНИЕ. Утилита «Быстрый запуск видеочата» отображается только во время первоначальной настройки. При следующем нажатии кнопки HP Instant Chat выбранное приложение для обмена мгновенными сообщениями запустится автоматически.

Чтобы выбрать другое приложение для обмена мгновенными сообщениями после исходной установки, дважды щелкните значок HP **Webcam Control Center**  (Центр управления веб-камерой HP) на рабочем столе и выберите пункт **Video Chat**  (Видеочат).

5 (Дополнительно) Выберите эффекты, которые хотите применить.

-  Включение и выключение слежения за лицом.
 - Для слежения за одним лицом выберите **Single** (Один).
 - Для слежения более чем за одним лицом кликните **Single** (Один), чтобы выбрать первое лицо, а затем **Next** (Следующий), чтобы выбрать другое.
 - Чтобы найти наилучший угол для группового изображения, кликните **Multiple** (Несколько).
-  Увеличение/уменьшение масштаба или панорамирование по изображению.
-  Добавление интересных объемных эффектов к вашему видео.
-  Добавление рамки к лицу на экране.
-  Украшение видео темой.
-  Добавление другого образа при помощи выбора аватара.
-  Делает ваше видео ярче и чётче.
-  Комбинирование лица с шаблоном маски.



СОВЕТ. Вы также можете открыть ArcSoft Magic-i Visual Effects двойным-кликом на **ArcSoft Magic-i Visual Effects**  в области пиктограмм на панели задач Windows.

Дополнительную информацию об использовании эффектов в вашем чате можно получить, нажав значок **Help** (Справка)  в верхнем правом углу окна ArcSoft Magic-i Visual Effects.

Видеозапись

- 1 Чтобы открыть программу ArcSoft WebCam Companion и войти в режим захвата видео, выполните следующие действия.
 - Нажмите кнопку **Video Record**  (Запись видео) на веб-камере.
 - Дважды щелкните значок HP **Webcam Control Center**  (Центр управления веб-камерой) на рабочем столе Windows, затем нажмите **Record Video**  (Записать видео).
- 2 (Дополнительно) Нажмите **Full Screen**  (На весь экран) для записи в полноэкранном-режиме.
- 3 (Дополнительно) Нажмите на список разрешения под значками в верхнем-правом углу и выберите разрешение, в котором хотите производить запись. Разрешение по умолчанию - 1280x720 (HD 720p), что обеспечивает оптимальную производительность в большинстве случаев.

ПРИМЕЧАНИЕ. Из-за высокого разрешения и плохого освещения количество кадров может уменьшиться, и изображение станет двигаться рывками. Дополнительные сведения о разрешениях см. в разделе “Устранение неполадок.”

- 4 Нажмите кнопку **Video Record**  (Запись видео) или нажмите **Record Video**  (Съемка), чтобы начать запись.
- 5 Снова нажмите кнопку **Video Record**  (Запись видео) или нажмите кнопку **Stop Recording**  (Остановить запись), чтобы завершить запись видео.
- 6 В случае записи в полноэкранном режиме щелкните значок **Exit**  (Выход) с правой стороны экрана, чтобы вернуться в режим частичного экрана.



Чтобы получить дополнительную информацию по использованию программы ArcSoft WebCam Companion, нажмите **Extras** (Дополнительно) и выберите **Application Help** (Справка по приложению).

Фотографирование

- 1 Чтобы открыть программу ArcSoft WebCam Companion и войти в режим захвата видео, выполните следующие действия.
 - Нажмите кнопку **Snapshot**  (Моментальный снимок) на веб-камере.
 - Дважды щелкните значок HP **Webcam Control Center**  (Центр управления веб-камерой) на рабочем столе Windows, затем нажмите **Take a Photo**  (Сделать фотографию).
- 2 Используйте режим захвата для съемки одного снимка или серии снимков.
 - Чтобы сделать один снимок, снова нажмите кнопку **Snapshot**  (Моментальный снимок) или нажмите **Take Picture**  (Сделать снимок).
 - Чтобы сделать серию снимков, нажмите **Burst**  (Серия).
- 3 Чтобы изменить, напечатать и предоставить ваши снимки другим пользователям, наведите указатель мыши на значок **Capture**  (Захват) для раскрытия меню, затем щелкните значок **Edit**  (Изменить) для перехода в режим редактирования.

Чтобы получить дополнительную информацию по использованию программы ArcSoft WebCam Companion, кликните **Extras** (Дополнительно) и выберите **Application Help** (Справка по приложению).



Управление изображениями и видеозаписями

Для управления видео или изображениями после съемки воспользуйтесь значками в левом нижнем углу окна Capture (Захват). Для выбора доступны следующие значки.

-  Предварительный просмотр изображения или видео.
-  Поиск изображения или видео на жестком диске компьютера.
-  Отправка изображения или видео в виде вложения электронной-почты.
-  Загрузите изображение или видео на сайт YouTube, Flickr, Twitter или Facebook.
-  Печать выбранных изображений.
-  Удаление выбранного изображения или видео.

Чтобы получить дополнительную информацию по использованию программы ArcSoft WebCam Companion, нажмите **Extras** (Дополнительно) и выберите **Application Help** (Справка по приложению).



Загрузка изображения или видео

После записи видео выполните следующие действия, чтобы отправить его на YouTube, Flickr, Twitter или Facebook:

- 1 Если вы работаете в режиме захвата ArcSoft WebCam Companion:
 - Щелкните значок **Captures**  (Захвачено) для показа изображений и видео.
 - Щелкните изображение или видео, которое следует загрузить.
 - Щелкните значок **Upload**  (Загрузить) и выберите YouTube, Flickr, Twitter или Facebook.
- 2 Если вы работаете в режиме редактирования ArcSoft WebCam Companion:
 - Щелкните изображение или видео, которое следует загрузить.
 - Нажмите Facebook, Twitter, Flickr или YouTube.
- 3 Войдите в свою учётную запись.
- 4 Чтобы опубликовать изображение или видео, следуйте инструкциям на экране.

СОВЕТ. Если приложение ArcSoft WebCam Companion закрыто, можно открыть его напрямую в режиме редактирования. Дважды щелкните значок HP **Webcam Control Center**  (Центр управления веб-камерой) на рабочем столе Windows, затем нажмите **Webcam Gallery**  (Галерея веб-камеры).

Применение эффектов к видеозаписям или изображениям

Многие функции ArcSoft Magic-i Visual Effects встроены в ArcSoft WebCam Companion, поэтому вы можете продолжить использовать эффекты в видеочате в процессе создания видео и изображений.

- 1 Дважды щелкните значок HP **Webcam Control Center**  (Центр управления веб-камерой) на рабочем столе Windows.
- 2 Нажмите **Record Video**  (Записать видео) или **Take a Photo**  (Сделать фотографию).
- 3 Нажмите вкладку **Effects**  (Эффекты).
- 4 Чтобы применить эффект, нажмите один из значков в нижнем-левом углу.
- 5 Чтобы отменить все эффекты, нажмите **No Effect**  (Без эффекта).

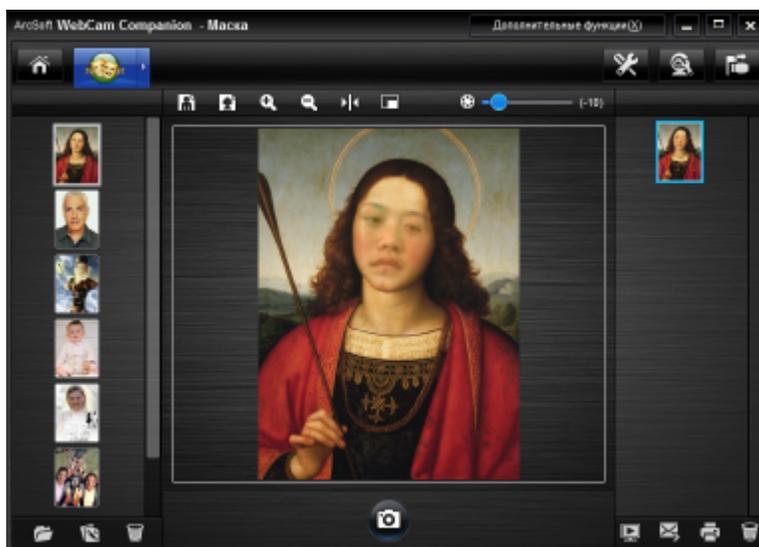
Чтобы узнать больше об использовании эффектов в чатах, см. “Использование центра управления веб-камерой HP.”



Использование масок

- 1 Дважды щелкните значок HP **Webcam Control Center**  (Центр управления веб-камерой) на рабочем столе Windows, затем нажмите **Take a Photo**  (Сделать фотографию).
- 2 Наведите указатель мыши на значок **Capture**  (Захват) для раскрытия меню, затем щелкните значок **Masque**  (Маска).
- 3 Выберите маску, которое нужно скопировать.
- 4 (Дополнительно) Нажмите любой из значков выше для корректировки изображения в режиме предварительного просмотра.
- 5 Снова нажмите кнопку **Snapshot**  (Моментальный снимок) или нажмите **Take Picture**  (Сделать снимок), чтобы сделать фотографию.

Дополнительную информацию по использованию масок, нажмите **Extras** (Дополнительно) и выберите **Application Help** (Справка по приложению).



Забавная рамочка

- 1 Дважды щелкните значок HP **Webcam Control Center**  (Центр управления веб-камерой) на рабочем столе Windows, затем нажмите **Take a Photo**  (Сделать фотографию).
- 2 Наведите указатель мыши на значок **Capture**  (Захват) для раскрытия меню, затем щелкните значок **Fun Frame**  (Забавная рамочка).
- 3 (Дополнительно) Нажмите **Customize** (Настроить), затем нажмите **Select Layout** (Выбрать макет), выберите рамки, которые вы хотите использовать, затем нажмите **OK**.
- 4 Выполните одно из следующих действий.
 - Нажмите кнопку **Snapshot**  (Моментальный снимок) или нажмите **Take Picture**  (Сделать снимок), чтобы сделать фотографию.
 - Нажмите **Start auto-snapshot with pose detection** (Автоматический снимок с функцией определения позы)  чтобы автоматически сделать снимок требуемой позы. Чтобы вручную отрегулировать чувствительность определения позы, передвигайте ползунок над рамкой изображения.



Редактирование видео

- 1 Дважды щелкните значок HP **Webcam Control Center**  (Центр управления веб-камерой) на рабочем столе Windows, затем нажмите **Webcam Gallery**  (Галерея веб-камеры).
- 2 Выберите видео, которое вы хотите отредактировать.
Чтобы получить дополнительную информацию о функциях редактирования, нажмите **Extras** (Дополнительно) и выберите **Application Help** (Справка по приложению).



Расширенное редактирование

- 1 Наведите указатель мыши на значок **Capture**  (Захват) для раскрытия меню, затем щелкните значок **Advanced Editing**  (Расширенное редактирование).
- 2 Нажмите видео, которое вы хотите отредактировать, затем перетащите его на панель **Storyboard** (История).
Чтобы получить дополнительную информацию о функциях редактирования в ArcSoft ShowBiz, нажмите **Option** (Параметр) и выберите **Help** (Справка).

Использование веб-камеры в качестве видеомонитора

В этом режиме веб-камеру можно использовать в качестве камеры слежения. При обнаружении движения или лица начинается запись на жесткий диск ПК. Параметры режима видеомонитора позволяют настроить отправку сделанных снимков на электронную-почту или сервер FTP.

- 1 Дважды щелкните значок **HP Webcam Control Center**  (Центр управления веб-камерой) на рабочем столе Windows.
- 2 Нажмите **Monitor**  (Монитор).
- 3 Нажмите **Start Monitor** (Запуск монитора), чтобы начать наблюдение.
- 4 Нажмите **Stop Monitor** (Остановить монитор), чтобы завершить съемку и сохранить видео на компьютер.

В этом приложении также можно также определить области отслеживания движения.

Щелкните значок **Enable Rectangle Motion Detection**  (Включить обнаружение прямоугольных движений), затем щелкните и обведите прямоугольником область, за которой будет следить датчик движения.

Чтобы получить дополнительную информацию по использованию программы ArcSoft WebCam Companion, нажмите **Extras** (Дополнительно) и выберите **Application Help** (Справка по приложению).



СОВЕТ. Одновременно можно отключить либо функцию определения движения, либо функцию распознавания лиц.

Регулировка настроек веб-камеры

Большинство настроек веб-камеры можно изменить в **ArcSoft WebCam Companion**.

1 Дважды щелкните значок HP **Webcam Control Center** (Центр управления веб-камерой) на рабочем столе Windows, затем нажмите **Webcam Settings** (Настройки веб-камеры).

2 Щелкните значок **WebCam Settings** (Настройки веб-камеры) рядом с правым верхним углом экрана и выберите пункт **Advanced** (Дополнительно).

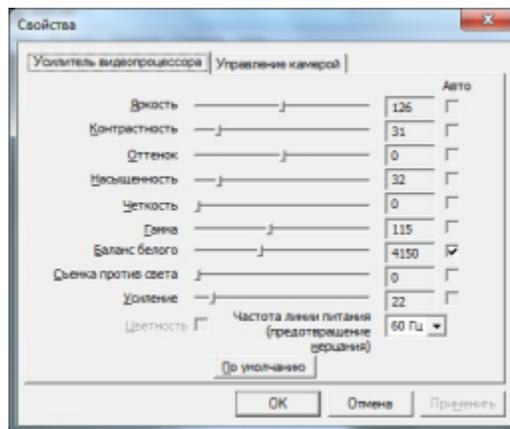
3 На вкладке **Video Proc Amp** (Усилитель видеосигнала) выполните одно из следующих действий.

- Чтобы вручную отрегулировать параметр, передвигайте его ползунок.
- Чтобы веб-камера настраивала параметр-автоматически, установите флажок **Auto** (Автоматически) справа от этого параметра.

4 На вкладке **Camera Control** (Управление камерой) выполните одно из следующих действий.

- Чтобы настроить фокус вручную, снимите флажок **Auto Focus** (Автоматический фокус) и передвиньте ползунок **Focus** (Фокус).
- Чтобы настроить экспозицию вручную, снимите флажок **Auto Exposure** (Автоматическая экспозиция) и перетащите ползунок **Exposure** (Экспозиция).

5 Нажмите кнопку **OK**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы восстановить настройки по умолчанию, нажмите **Default** (По умолчанию).

Дополнительную информацию о настройке функций Capture (Захват), Monitor (Монитор), Fun Frame (Забавные рамочки) и Masque (Маска) в программе ArcSoft WebCam Companion нажмите **Extras** (Дополнительно) и выберите **Application Help** (Справка по приложению).

Регулировка дополнительных настроек веб-камеры

Дополнительные настройки веб-камеры можно изменить в **ArcSoft Magic-i Visual Effects**.

- 1 Закройте окно программы **ArcSoft WebCam Companion**, если оно открыто.
- 2 Дважды нажмите значок **ArcSoft Magic-i Visual Effects**  на панели задач Windows.
- 3 На вкладке **Webcam Settings**  (Настройки веб-камеры) выполните одно из следующих действий.

- Нажмите **System Setting**  (Параметры системы), откройте вкладку **Private** (Частное), нажмите **Load Image**  (Загрузить изображение), затем выберите изображение, которое будет отображаться вместо изображения с веб-камеры для обеспечения приватности во время чата.
- Нажмите **Private**  (Частное), чтобы использовать вместо изображения с веб-камеры изображение, выбранное в настройках системы. После окончания чата снова нажмите **Private**  (Частное), чтобы в следующий раз вместо выбранного изображения транслировалось изображение в веб-камеры.
- Нажмите **Mute Microphone**  (Выключение микрофона), чтобы отключить микрофон веб-камеры во время чата. После окончания чата снова нажмите **Mute Microphone**  (Выключение микрофона), чтобы включить трансляцию звука с микрофона веб-камеры в следующий раз.
- Снимите флажок **LED On** (Светодиод включен), чтобы выключить светодиод состояния, расположенный на лицевой стороне веб-камеры.
- Поставьте флажок **Video Off** (Видео выключено), чтобы отключить передачу видео с веб-камеры во время чата. Видео заменяется на пустой экран. После окончания чата снимите флажок, чтобы в следующий раз вместо пустого экрана транслировалось изображение с веб-камеры.
- Чтобы увидеть дополнительные настройки, перетащите ползунок на полосе прокрутки. Чтобы увидеть дополнительные настройки, перетащите ползунок на полосе прокрутки с правой стороны в окне ArcSoft Magic-i Visual Effects.
- Нажмите **Current Profile** (Текущий профиль), введите имя, а затем нажмите **Save**  (Сохранить), чтобы сохранить настройки в профиле пользователя.

Чтобы получить дополнительную информацию о настройке параметров видеоканалы в ArcSoft Magic-i Visual Effects, нажмите **Help**  (Справка) в правом-верхнем.



Устранение неполадок

Проблема	Решение
Изображение двигается рывками	<p>На качество видео влияют многие факторы, включая освещение, скорость процессора, память компьютера и скорость интернет-соединения. Если изображение дергается, выберите меньшее разрешение.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Дважды щелкните значок HP Webcam Control Center  (Центр управления веб-камерой) на рабочем столе Windows.2 Нажмите Record Video  (Записать видео) или Take a Photo  (Сделать фотографию).3 Нажмите на список разрешения под значками в правом-верхнем углу и выберите меньшее разрешение.
На изображении появляются помехи	<p>Нажмите значок Button Manager  (Менеджер кнопок) на панели задач Windows и выберите подходящую настройку для вашего расположения: 60Гц или 50Гц. Помехи должны исчезнуть.</p>
Я не хочу использовать ArcSoft Magic-i Visual Effects с моим приложением IM	<p>Закройте ArcSoft Magic-i Visual Effects.</p>
Моя веб-камера не соединяется с моим IM-приложением	<p>Дважды щелкните значок HP Webcam Control Center  (Центр управления веб-камерой) на рабочем столе Windows, затем нажмите Video Chat  (Видеочат). Если у вас установлено и настроено несколько IM-приложений, выберите другое видеоустройство в вашем IM-приложении. Дополнительную информацию см. в документации используемого IM-приложения.</p>
Отключить автоматическую фокусировку	<ol style="list-style-type: none">1 Дважды щелкните значок HP Webcam Control Center  (Центр управления веб-камерой) на рабочем столе Windows, затем нажмите Webcam Settings  (Настройки веб-камеры).2 Щелкните Advanced... (Дополнительно).3 Перейдите на вкладку Camera Control (Управление камерой).4 Снимите флажок Auto Focus (Автоматический фокус).5 Перетащите бегунок Focus (Фокус), чтобы вручную отрегулировать фокус.6 Нажмите кнопку OK или Apply (Применить).

Проблема	Решение
Кнопки веб-камеры работают неправильно	<ul style="list-style-type: none"> ■ Найдите значок HP Button Manager (Менеджер кнопок HP)  на панели задач Windows. Если вы не видите значка HP Button Manager (Менеджер кнопок HP), откройте меню «Пуск» и нажмите HP Button Manager (Менеджер кнопок HP), чтобы перезапустить приложение. ■ На компьютерах с системой Windows XP проверьте, запущены ли приложения USB Video Device и ArcSoft WebCam Companion. Если да, закройте оба приложения и нажмите кнопку Snapshot  (Моментальный снимок). Чтобы в будущем избежать этой проблемы, не открывайте устройство USB Video Device в окне Мой компьютер. Вместо этого используйте приложения ArcSoft, поставляемые вместе с веб-камерой.
Я слышу эхо или отголоски в наушниках	<p>В ОС Windows XP (классический вид):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Нажмите Пуск > Панель управления > Звуки и аудиоустройства. 2 Перейдите на вкладку Аудио. 3 В меню «Воспроизведение звука» нажмите Громкость и перетащите бегунок Общая громкость, чтобы отрегулировать громкость динамиков. 4 В меню «Запись звука» нажмите Громкость и перетащите бегунок Микрофон, чтобы отрегулировать громкость микрофона. <p>В ОС Windows Vista (классический вид) или Windows 7 (режим отображения крупных или мелких значков):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Откройте меню «Пуск» и нажмите Панель управления > Звук. 2 Перейдите на вкладку Воспроизведение. 3 Выберите используемые динамики и нажмите Свойства. 4 Нажмите вкладку Уровни и перетащите бегунок, чтобы отрегулировать уровень громкости исходящего звука. 5 Перейдите на вкладку Запись. 6 Выберите используемый микрофон и нажмите Свойства. 7 Нажмите вкладку Уровни и перетащите бегунок, чтобы отрегулировать уровень громкости входящего звука.
Рассинхронизация аудио- и видеопотоков с веб-камеры	<p>На экране Video Capture (Видеосъемка) выберите список разрешений в правом-верхнем углу и установите разрешение на 640x480. Если проблема рассинхронизации потоков решена, выберите следующее в списке разрешение. Если проблема проявилась снова, верните предыдущее разрешение.</p>

Проблема	Решение
У меня проблема при использовании веб-камеры со Skype	<ol style="list-style-type: none"> 1 Проверьте обновления и убедитесь, что вы используете последнюю версию Skype. 2 Проверьте настройку микрофона в окне Параметры звука и настройку веб-камеры в окне Параметры видео. В качестве микрофона должно быть выбрано устройство USB Video Device (в ОС Windows XP) или HP Webcam HD 5210 (LR374AA) (в ОС Windows Vista или Windows 7).
При запуске Skype отображается пустой экран	<p>После совершения вызова убедитесь, что в качестве видеоустройства выбрано устройство USB Video Device (в ОС Windows XP) или HP Webcam HD 5210 (LR374AA) (в ОС Windows Vista или Windows 7).</p>
Микрофон веб-камеры не работает со Skype	<ol style="list-style-type: none"> 1 В строке меню выберите пункт Звонки > Звуковые настройки. 2 Убедитесь, что в качестве микрофона выбрано устройство USB Video Device (в ОС Windows XP) или HP Webcam HD 5210 (LR374AA) (в ОС Windows Vista или Windows 7). 3 Передвиньте бегунок Громкость микрофона в сторону Громко, чтобы увеличить уровень громкости. 4 Нажмите Сохранить. Совершите вызов повторно.
В списке доступно несколько устройств USB Video Device. Какое из них выбрать?	<p>К компьютеру подключено несколько видеоустройств. Выбирайте по очереди каждое из устройств и проверяйте работоспособность камеры. Если веб-камера заработала, значит вы выбрали нужное устройство в списке. Если веб-камера не работает, попробуйте выбрать из списка другое устройство и так до тех пор, пока не найдете устройство, связанное с вашей веб-камерой.</p>

Не нашли ответа? На гарантийном листе вашего продукта вы сможете найти номер телефона и веб-страницу службы поддержки.