



LaserJet Pro M701/M706

Руководство пользователя



www.hp.com/support/ljM701
www.hp.com/support/ljM706



HP LaserJet Pro M701/M706

Руководство пользователя

Авторские права и лицензия

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Копирование, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Гарантии на изделия и услуги HP устанавливаются в специальных гарантийных положениях, прилагаемых к таким изделиям и услугам. Ничто из сказанного в настоящем документе не должно истолковываться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.

Edition 1, 11/2015

Информация о товарных знаках

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® и PostScript® являются зарегистрированными товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

Название Apple и логотип Apple являются товарными знаками компании Apple Computer, Inc., зарегистрированными в США и других странах/регионах. iPod являются товарным знаком компании Apple Computer, Inc. Устройства iPod предназначены только для легального копирования с разрешения правообладателя. Не воруйте музыку!

Microsoft®, Windows®, Windows XP® и Windows Vista® являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком Open Group.

Содержание

1 Знакомство с устройством	1
Сравнение устройств	2
Изображения устройства	4
Вид спереди	4
Вид устройства сзади	5
Интерфейсные порты	6
Устройство панели управления	6
Аппаратная настройка и установка ПО	8
2 Лотки для бумаги	9
Загрузка лотка 1 (многофункциональный лоток)	10
Ориентация бумаги в лотке 1	12
Загрузка в лоток 2	15
Ориентация бумаги в лотке 2	17
Загрузка бумаги в лоток 3 (только для модели M706n)	19
Ориентация бумаги в лотке 3	21
3 Управление расходными материалами и дополнительными принадлежностями	23
Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов	24
Заказ	24
Детали и расходные материалы	24
Дополнительные принадлежности	25
Замена картриджа с тонером	26
4 Печать	29
Задания печати (Windows)	30
Как выполнять печать (Windows)	30
Автоматическая печать на обеих сторонах (Windows)	31
Двусторонняя печать в ручном режиме (Windows)	31
Печатать несколько страниц на листе (Windows)	32
Выбор типа бумаги (Windows)	32

Дополнительные задания на печать	33
Задания печати (Mac OS X)	34
Как выполнять печать (Mac OS X)	34
Автоматическая двусторонняя печать (Mac OS X)	34
Двусторонняя печать в ручном режиме (Mac OS X)	34
Печатать несколько страниц на листе (Mac OS X)	35
Выбор типа бумаги (Mac OS X)	35
Дополнительные задания на печать	35
Мобильная печать	37
Беспроводная сетевая печать	37
HP ePrint по электронной почте	37
ПО HP ePrint	38
AirPrint	38
5 Управление устройством	39
Изменение типа подключения устройства (Windows)	40
Настройка параметров IP-сети	41
Отказ от обязательств в связи с совместным использованием принтера	41
Просмотр и изменение сетевых параметров	41
Изменение сетевого имени устройства	41
Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления	42
Дополнительная настройка со встроенным веб-сервером HP (EWS) и HP Device Toolbox (Windows)	43
HP Utility для Mac OS X	46
Откройте утилиту HP Utility	46
Функции HP Utility	46
HP Web Jetadmin	48
Функции безопасности устройства	49
Настройка или изменение пароля устройства с помощью встроенного веб-сервера HP	49
Настройки экономичных режимов	50
Печать в экономичном режиме (EconoMode)	50
Настройка времени задержки до перехода в режим ожидания	50
Установка задержки автоматического выключения	50
Обновление микропрограммы	52
Способ 1. Обновление микропрограммы с панели управления	52
Способ 2. Обновление микропрограммы с помощью утилиты обновления микропрограммы	52
6 Решение проблем	55
Поддержка заказчиков	56
Восстановление заводских настроек по умолчанию	57

На панели управления устройства отображается сообщение об ошибке "Низкий уровень тонера в картридже" или "Очень низкий уровень тонера в картридже"	58
Изменение настроек "Очень низкий уровень"	58
Заказ расходных материалов	58
Устройство не захватывает или пропускает захват бумаги	60
Устройство не захватывает бумагу	60
Устройство захватывает больше одного листа бумаги.	60
Устранение замятий	61
Места возникновения замятий бумаги	61
Замятие бумаги случается часто или периодически?	61
Устранение замятий в лотке 1	62
Устранение замятий в лотке 2	64
Устранение замятий в лотке 3 (только для модели M706n)	68
Устранение замятий в области картриджей с тонером	71
Устраните замятия в задней дверце и в области термоэлемента	73
Устранение замятий в выходном лотке	75
Устранение замятий в дополнительном устройстве двусторонней печати (только для модели M706n)	77
Улучшение качества печати	78
Попробуйте выполнить печать из другой программы.	78
Проверка параметра типа бумаги для задания печати	78
Проверка параметра типа бумаги (Windows)	78
Проверка параметра типа бумаги (Mac OS X)	78
Проверка состояния картриджа с тонером	79
Печать страницы очистки	79
Визуально проверьте картридж с тонером на наличие повреждений	80
Проверка бумаги и среды печати	80
Этап 1. Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP	80
Этап 2. Проверьте среду	80
Проверка других параметров заданий печати	81
Проверка параметров режима EconoMode	81
Попробуйте другой драйвер печати	82
Решение проблем проводной сети	83
Некачественное подключение на физическом уровне	83
В компьютере используется неверный IP-адрес устройства	83
Компьютер не может связаться с устройством	83
В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати	84
Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.	84
Неправильные настройки компьютера или рабочей станции	84
Устройство отключено или настройки сети неверны	84

Указатель 85

1 Знакомство с устройством

- [Сравнение устройств](#)
- [Изображения устройства](#)
- [Аппаратная настройка и установка ПО](#)

Для получения дополнительной информации см.:

В США следует использовать www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706.

За пределами США перейдите на веб-сайт www.hp.com/support. Выберите свою страну/регион. Щелкните **Поиск и устранение неполадок**. Введите наименование продукта и нажмите **Поиск**.

В полной справке от HP для вашего устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

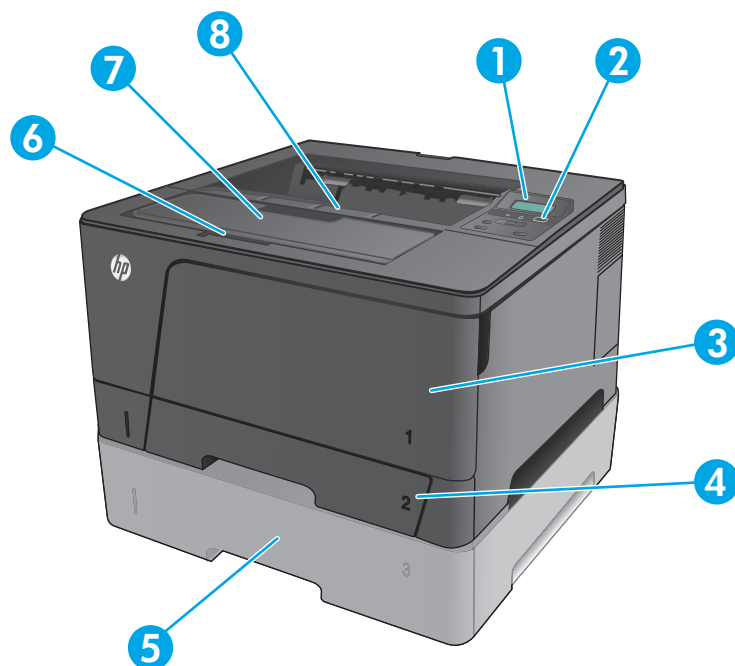
Сравнение устройств

Название модели		M701a	M701n	M706n
		B6S00A	B6S01A	B6S02A
Номер модели				
Работа с бумагой	Лоток 1 (100-листовый универсальный лоток)	✓	✓	✓
	Лоток 2 (250-листовый лоток)	✓	✓	✓
	Лоток 3 (500-листовый лоток, дополнительная принадлежность)			Опционально
	Выходной лоток на 250 листов	✓	✓	✓
	Дополнительное устройство двусторонней печати			Опционально
Поддерживаемые ОС	Windows XP, 32-разрядные версии (SP2 и выше)	✓	✓	✓
	Windows Vista (32- и 64-разрядные версии)	✓	✓	✓
	Windows 7 (32- и 64-разрядные версии)	✓	✓	✓
	Windows 8 и 8.1, 32- и 64-разрядные версии (только драйвер печати)	✓	✓	✓
	Windows Server 2003, 32- и 64-разрядные версии (только драйвер печати)	✓	✓	✓
	Windows Server 2003 R2, 32-разрядные версии (только драйвер печати)	✓	✓	✓
	Windows Server 2008, 32- и 64-разрядные версии (SP2; только драйвер печати)	✓	✓	✓
	Windows Server 2008 R2, 32- и 64-разрядные версии (только драйвер печати)	✓	✓	✓
	Windows Server 2012 (только драйвер печати)	✓	✓	✓
	Windows Server 2012 R2 (только драйвер печати)	✓	✓	✓
	Mac OS X v10.6, OS X v10.7 Lion, OS X v10.8 Mountain Lion и OS X v10.9 Mavericks	✓	✓	✓
Поддерживаемые драйверы печати	Драйвер печати HP PCL 6 входит в комплект компакт-диска в качестве драйвера печати по умолчанию. Он устанавливается автоматически, если не был выбран другой драйвер.	✓	✓	✓
	Для получения дополнительной информации и дополнительных параметров драйвера перейдите на сайт www.hp.com/support .			
Возможность и подключения	Высокоскоростное подключение USB 2.0	✓	✓	✓
	10/100 Ethernet LAN		✓	✓
Память	256 МБ DDR3 RAM	✓	✓	✓

Название модели		M701a	M701n	M706n
Номер модели		B6S00A	B6S01A	B6S02A
Дисплей панели управления	2-строчный ЖК-дисплей	✓		
	2-строчный ЖК-дисплей с клавишей ePrint		✓	✓
Печать	Печать 31 стр. в мин. (ppm) на бумаге формата A4, 30 ppm на бумаге формата Letter и 15 ppm на бумаге формата A3	✓	✓	
	Печать 35 ppm на бумаге форматов A4 и Letter, 18,5 ppm на бумаге формата A3			✓
	Разрешение при печати не превышает 1200 x 1200 dpi	✓	✓	✓
	Поддержка HP ePrint		✓	✓

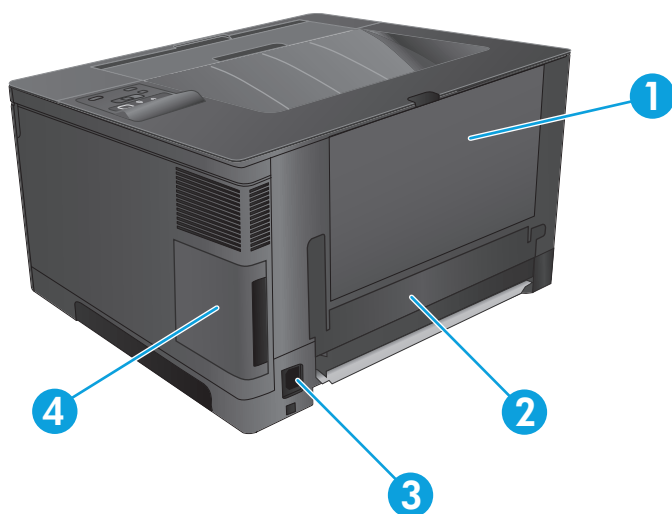
Изображения устройства

Вид спереди



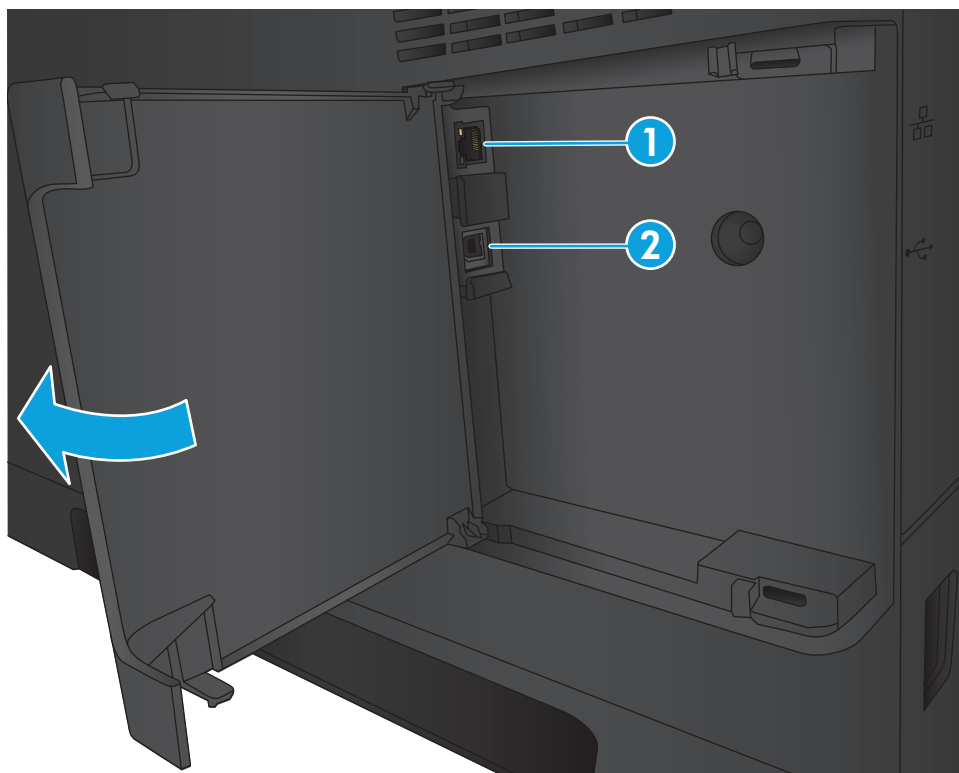
1	Панель управления
2	Выключатель
3	Лоток 1 (потяните за ручки по бокам, чтобы открыть)
4	Лоток 2
5	Дополнительный лоток 3 (только для модели M706n)
6	Защелка для открытия передней дверцы (обеспечивается доступ к картриджу с тонером) ПРИМЕЧАНИЕ. Серийный номер и номер модели расположены на наклейке с внутренней стороны передней дверцы.
7	Удлинитель выходного приемника для бумаги удлиненных форматов
8	Выходной лоток

Вид устройства сзади



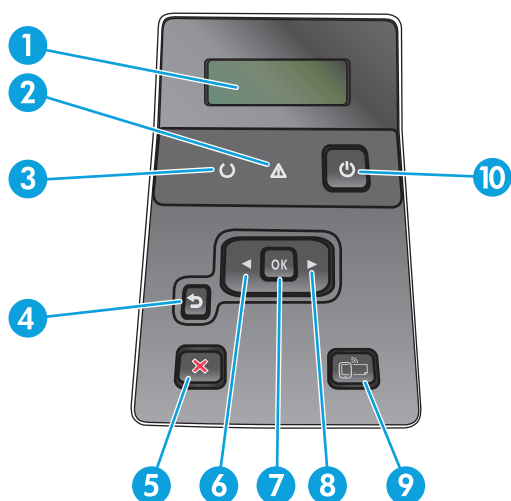
1	Задняя дверца (обеспечивает доступ для устранения замятий)
2	Дверца модуля двусторонней печати
3	Разъем питания
4	Крышка порта

Интерфейсные порты



- | | |
|---|---|
| 1 | Сетевой порт (только для моделей M701n и M706n) |
| 2 | Высокоскоростной порт USB 2.0. |

Устройство панели управления



- | | |
|---|---|
| 1 | Экран панели управления: На дисплее отображается информация о продукте. Меню на дисплее используется для установки параметров продукта. |
| 2 | Индикатор "Внимание" (янтарный) Индикатор "Внимание" мигает, когда требуется вмешательство пользователя. |

3	Индикатор "Готов" (зеленый): Индикатор "Готов" горит, когда принтер готов к печати. Он мигает, когда устройство получает данные печати или находится в режиме сна.
4	Кнопка возврата : Используйте эту кнопку для выполнения следующих действий. • Выход из меню панели управления. • Возвращение к предыдущему меню списка подменю. • Возвращение к предыдущему пункту меню в списке подменю (без сохранения изменений в элементе меню).
5	Клавиша отмены  : Нажмите эту кнопку для отмены задания печати, когда мигает индикатор "Внимание", или для выхода из меню панели управления.
6	Кнопка "Стрелка влево"  : Эта кнопка используется для навигации по меню или для уменьшения значения, отображаемого на экране.
7	Клавиша OK: Клавиша OK используется для следующих действий: • Открытие меню панели управления. • Открытие подменю, которое отображается на экране панели управления. • Выбор пункта меню. • Сброс ошибок. • Запуск задания печати в ответ на запрос на панели управления (например, при появлении на панели управления сообщения Для продолжения нажмите OK).
8	Кнопка "Стрелка вправо"  : Эта кнопка используется для навигации по меню или для увеличения значения, отображаемого на экране.
9	Клавиша ePrint : Эта клавиша используется для быстрого доступа к функциям HP ePrint. HP ePrint представляет собой средство печати документов путем их отправки по адресу электронной почты устройства с любого устройства, поддерживающего работу с электронной почтой. (только для моделей M701n и M706n)
10	Клавиша Вкл./Выкл. Этой клавишей включается питание устройства.

Аппаратная настройка и установка ПО

Основные инструкции по настройке см. в Руководстве по установке оборудования из комплекта поставки устройства. Дополнительные инструкции см. на веб-сайте поддержки HP.

Для получения полной справки от HP для вашего устройства перейдите на веб-сайт www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706 (для пользователей из США):

Для пользователей из других стран (кроме США):

1. Посетите веб-сайт www.hp.com/support.
2. Выберите свою страну/регион.
3. Щелкните **Поиск и устранение неполадок**.
4. Введите имя устройства (HP LaserJet Pro M701/M706) и нажмите **Поиск**.

Выполните поиск следующей записи:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

2 Лотки для бумаги

- [Загрузка лотка 1 \(многофункциональный лоток\)](#)
- [Загрузка в лоток 2](#)
- [Загрузка бумаги в лоток 3 \(только для модели M706n\)](#)

Для получения дополнительной информации см.:

В США следует использовать www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706.

За пределами США перейдите на веб-сайт www.hp.com/support. Выберите свою страну/регион. Щелкните **Поиск и устранение неполадок**. Введите наименование продукта и нажмите **Поиск**.

В полной справке от HP для вашего устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

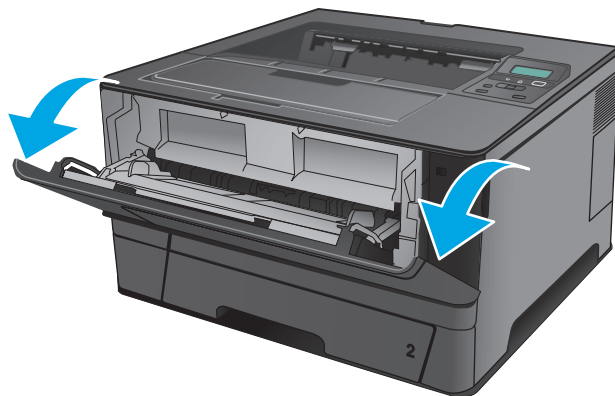
Загрузка лотка 1 (многофункциональный лоток)



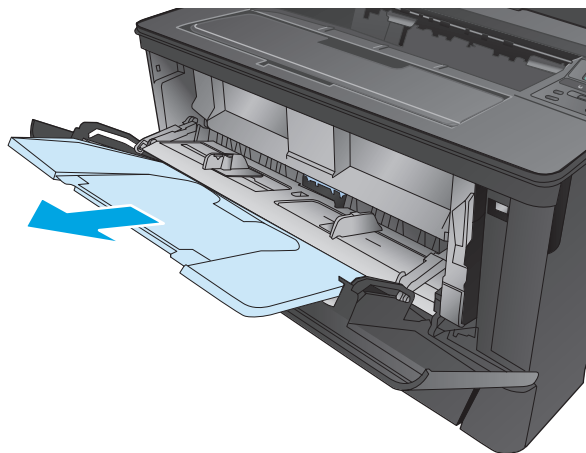
ПРИМЕЧАНИЕ. В лотке 1 помещается 100 обычных листов бумаги, 75 листов прозрачной пленки, 50 листов для этикеток или 10 конвертов. Он поддерживает отрывную бумагу плотностью 60–199 г/м²; этикетки и прозрачные пленки толщиной 0,10 - 0,14 мм; конверты плотностью 60 - 90 г/м²; а также почтовые открытки плотностью 135 - 176 г/м².

Для получения информации о правильной ориентации бумаги при загрузке бумаги в этот лоток см. [Ориентация бумаги в лотке 1 на стр. 12.](#)

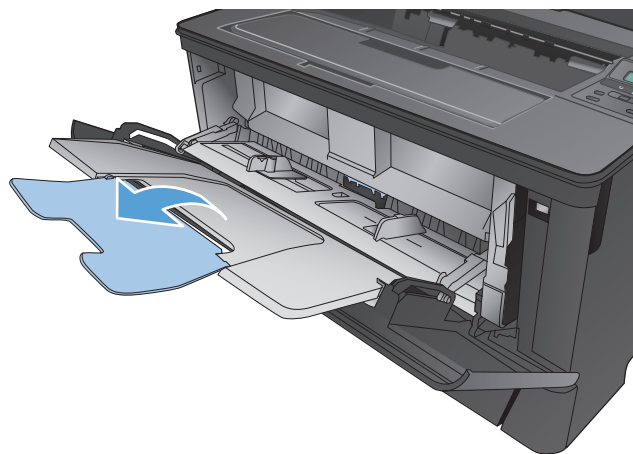
1. Откройте Лоток 1, взявшись за ручки, расположенные по обеим сторонам лотка, и потяните вниз.



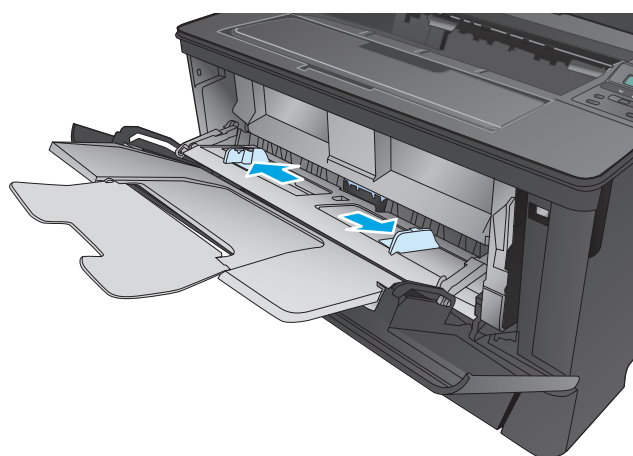
2. Вытяните надставку лотка.



3. Для бумаги удлиненного формата, выдвиньте расширение лотка, чтобы поместить туда бумагу.

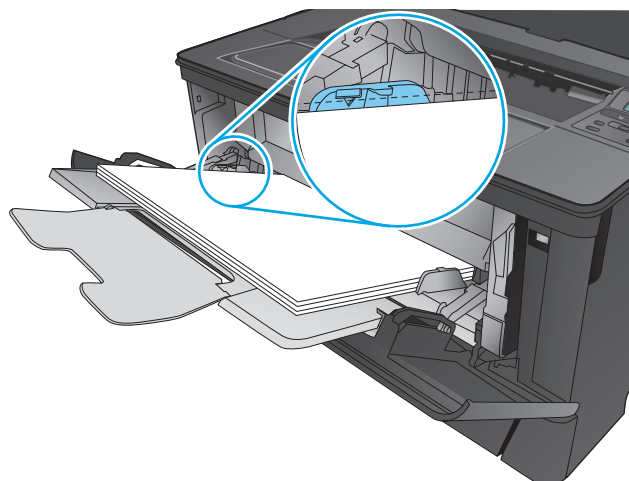


4. Отрегулируйте направляющие.

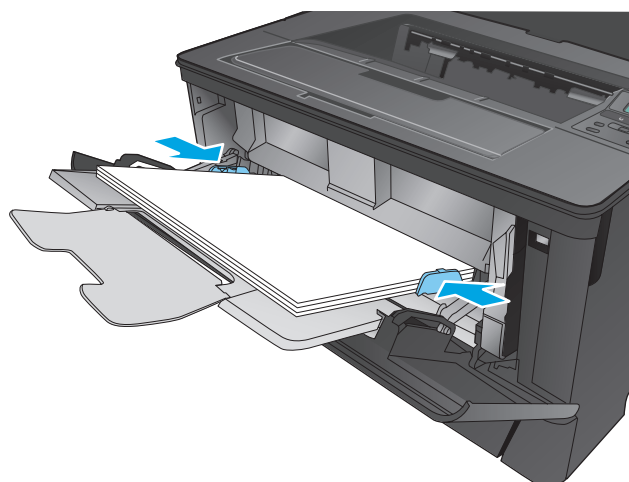


5. Разместите в лотке бумагу. Убедитесь, что ограничители плотно прижаты к бумаге, а стопка бумаги ниже индикаторов максимальной высоты.

Способ ориентации бумаги в лоток зависит от размера бумаги. Дополнительные сведения см. в разделе [Ориентация бумаги в лотке 1 на стр. 12](#).



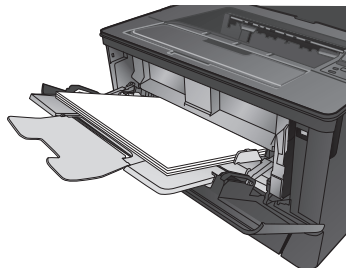
6. Настройте направляющие бумаги, чтобы они слегка касались пачки бумаги, не зажимая ее.

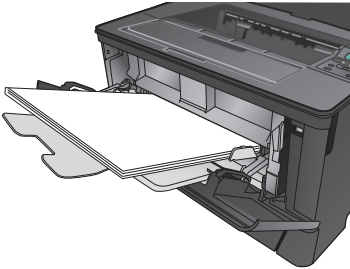
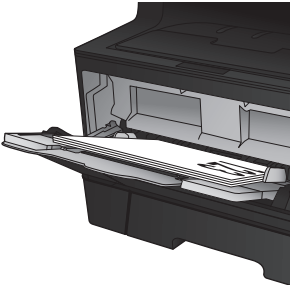
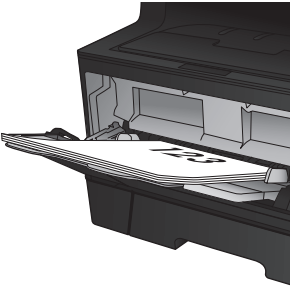


ПРИМЕЧАНИЕ. Во избежание замятия бумаги не следует добавлять бумагу в Лоток 1 во время печати. Не закрывайте Лоток 1 во время печати.

Ориентация бумаги в лотке 1

Тип бумаги	Формат бумаги	Как загрузить бумагу
Отрывная бумага	Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K и нестандартные форматы	Длинным краем по направлению к устройству



Тип бумаги	Формат бумаги	Как загрузить бумагу
	A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8.5 x 13 и нестандартные форматы	Коротким краем по направлению к принтеру 
Бланковая или перфорированная бумага либо фирменные бланки	Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K и нестандартные форматы	Лицевой стороной вверх Длинный край страницы по направлению к устройству, а верхний край к правой части лотка 
	A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8.5 x 13 и нестандартные форматы	Лицевой стороной вверх Верхним краем внутрь устройства 

Тип бумаги	Формат бумаги	Как загрузить бумагу
Наклейки	Любой совместимый размер этикетки	Лицевой стороной вверх
Конверты	Любой совместимый размер конверта	Лицевой стороной вверх Верхним краем к правой стороне лотка, край с маркой по направлению к устройству

Загрузка в лоток 2

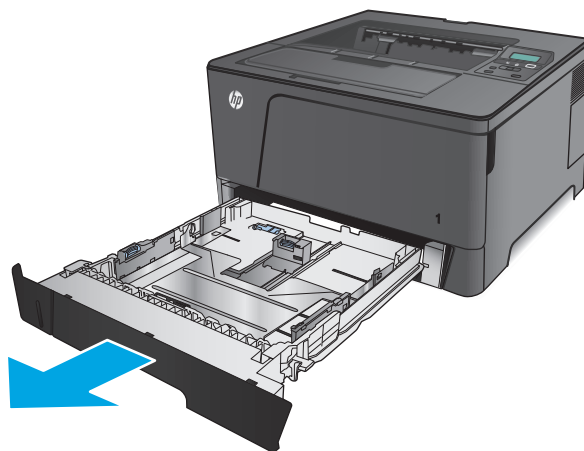
Лоток 2 вмещает до 250 листов бумаги плотность 75 г/м². Если плотность бумаги превышает это значение, данное количество листов может не поместиться в лотке. Не следует переполнять лоток. Он поддерживает отрывную бумагу плотностью 60–120 г/м².

Для получения информации о правильной ориентации бумаги при загрузке бумаги в этот лоток см. [Ориентация бумаги в лотке 2 на стр. 17](#).

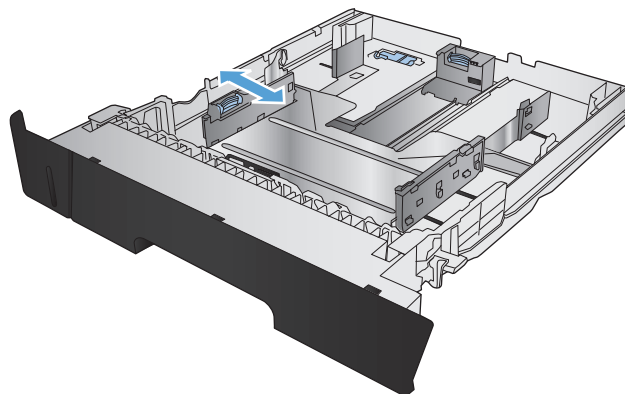
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не печатайте на конвертах, этикетках или бумаге неподдерживаемых форматов из лотка 2. Печать на таких типах бумаги выполняется только при подаче из лотка 1.

1. Выдвиньте лоток из принтера и немного поднимите его, а затем полностью извлеките лоток из устройства.

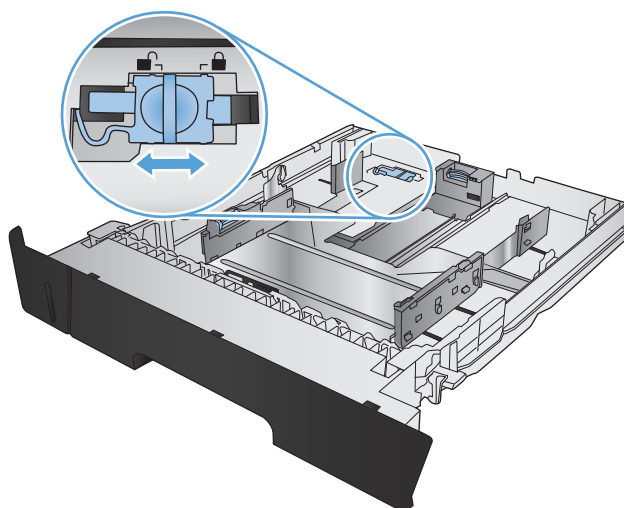
ПРИМЕЧАНИЕ. Не открывайте лоток во время его использования.



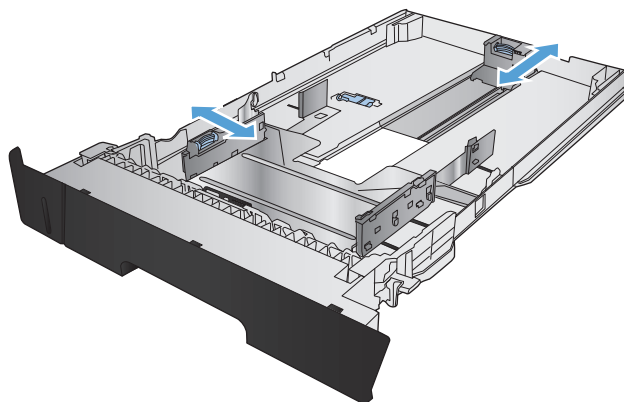
2. Нажмите фиксирующий рычаг на левой направляющей и отрегулируйте боковые направляющие в соответствии с форматом бумаги.



3. При загрузке бумаги форматов В4, А3, 11 x 17, Legal или Oficio 8.5 x 13, разблокируйте заднюю направляющую лотка, передвинув фиксатор к задней стороне лотка.



4. Отрегулируйте ограничитель длины лотка в соответствии с нужным форматом бумаги.

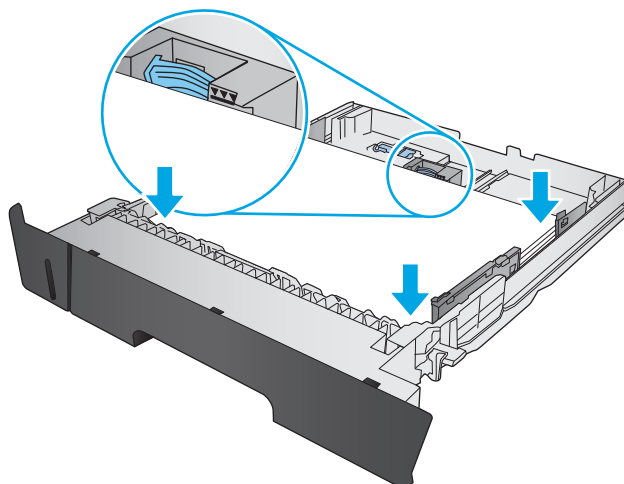


5. Загрузите бумагу в лоток. Убедитесь, что ограничители слегка касаются стопки, но не сгибают ее.

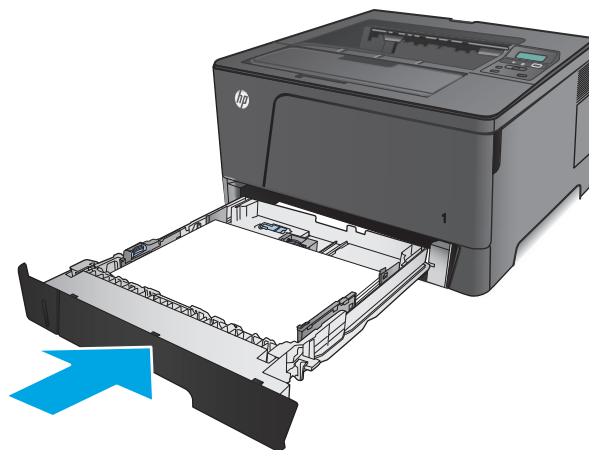
Способ ориентации бумаги в лотке зависит от размера бумаги. Дополнительные сведения см. в разделе [Ориентация бумаги в лотке 2 на стр. 17](#).

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы избежать замятий, не переполняйте лоток. Верх стопки должен располагаться ниже индикатора заполнения лотка.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если лоток отрегулирован неправильно, то во время печати может появиться сообщение об ошибке или произойдет замятие печатного носителя.



6. Задвиньте лоток обратно в устройство.

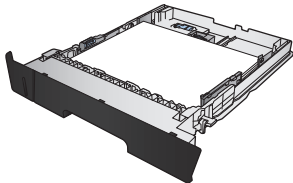


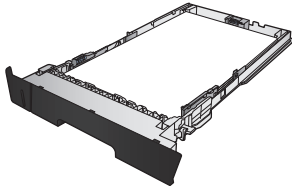
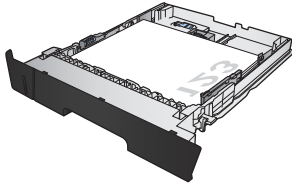
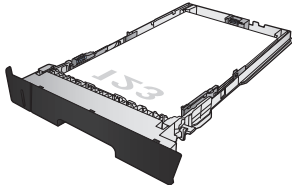
7. Следуйте инструкциям на дисплее панели управления устройства, чтобы настроить лоток с бумагой. Если вы пропустили инструкции на панели управления, выполните следующие действия, чтобы настроить лоток.

- а. На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**.
- б. Откройте следующие меню:
 - Настройка системы**
 - Настройка бумаги**
 - Лоток 2**
- в. Откройте меню **Формат бумаги**, выберите требуемый формат, затем нажмите **OK**.
- г. Откройте меню **Тип бумаги**, выберите требуемый тип, затем нажмите **OK**.

Ориентация бумаги в лотке 2

Тип бумаги	Формат бумаги	Как загрузить бумагу
Отрывная бумага	Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K и нестандартные форматы	Длинный край вдоль передней части лотка



Тип бумаги	Формат бумаги	Как загрузить бумагу
	A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8.5 x 13 и нестандартные форматы	Длинный край вдоль лотка 
Бланковая или перфорированная бумага либо фирменные бланки	Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K и нестандартные форматы	Лицевой стороной вниз Верхним краем к правой стороне лотка 
	A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8.5 x 13 и нестандартные форматы	Лицевой стороной вниз Верхний край у передней части лотка 

Загрузка бумаги в лоток 3 (только для модели M706n)

Дополнительный лоток 3 вмещает до 500 листов бумаги плотностью 75 г/м². Если плотность бумаги превышает это значение, данное количество листов может не поместиться в лотке. Не следует переполнять лоток. Он поддерживает отрывную бумагу плотностью 60–120 г/м².

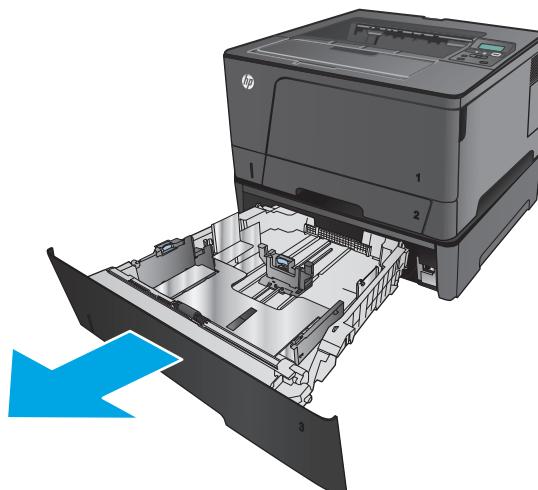
Для получения информации о правильной ориентации бумаги при загрузке бумаги в этот лоток см. [Ориентация бумаги в лотке 3 на стр. 21](#).



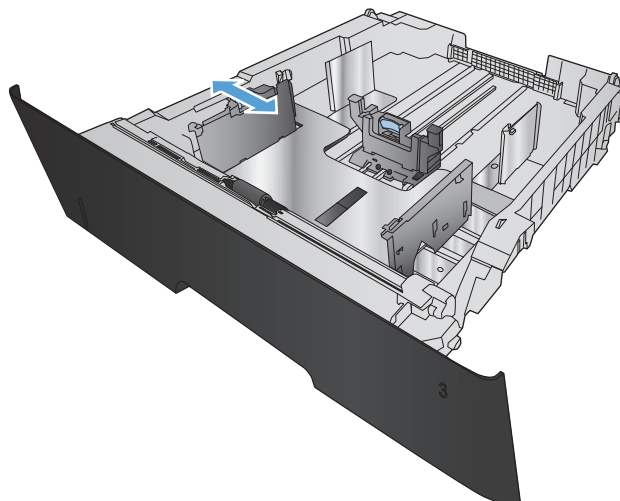
ПРИМЕЧАНИЕ. Не печатайте на конвертах, этикетках или бумаге неподдерживаемых форматов из лотка 3. Печать на таких типах бумаги выполняется только при подаче из лотка 1.

1. Выдвиньте лоток из принтера и немного поднимите его, а затем полностью извлеките лоток из устройства.

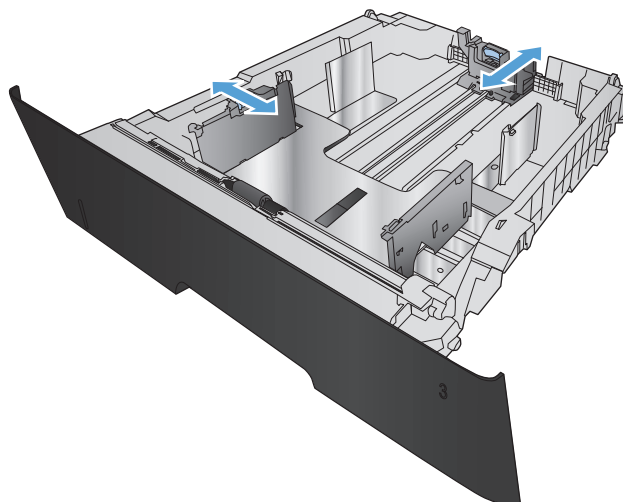
ПРИМЕЧАНИЕ. Не открывайте лоток во время его использования.



2. Нажмите фиксирующий рычаг на левой направляющей и отрегулируйте боковые направляющие в соответствии с форматом бумаги.



3. Отрегулируйте ограничитель длины бумаги в соответствии с нужным форматом бумаги.

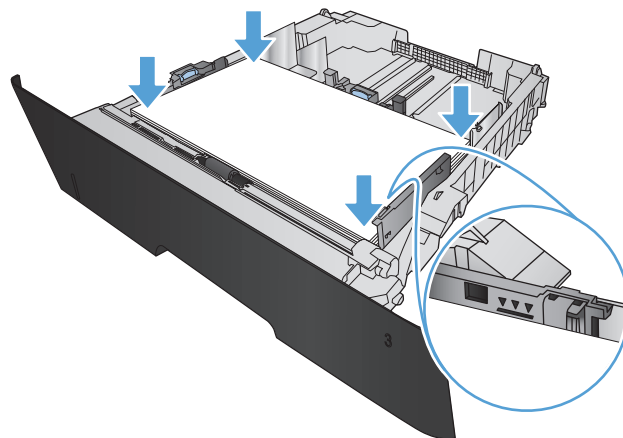


4. Загрузите бумагу в лоток. Убедитесь, что ограничители слегка касаются стопки, но не сгибают ее.

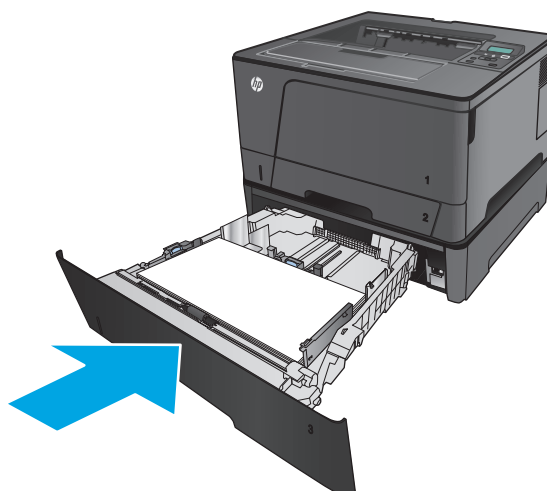
Способ ориентации бумаги в лотке зависит от размера бумаги. Дополнительные сведения см. в разделе [Ориентация бумаги в лотке 3 на стр. 21](#).

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы избежать замятий, не переполняйте лоток. Верх стопки должен располагаться ниже индикатора заполнения лотка.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если лоток отрегулирован неправильно, то во время печати может появиться сообщение об ошибке или произойдет замятие печатного носителя.



5. Задвиньте лоток обратно в устройство.



6. Следуйте инструкциям на дисплее панели управления устройства, чтобы настроить лоток с бумагой. Если вы пропустили инструкции на панели управления, выполните следующие действия, чтобы настроить лоток.

а. На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**.

- б. Откройте следующие меню:

Настройка системы

Настройка бумаги

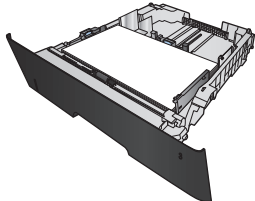
Лоток 3

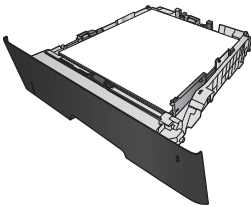
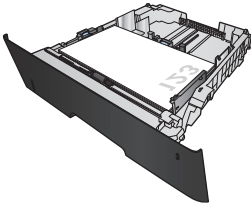
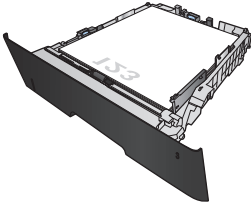
в. Откройте меню **Формат бумаги**, выберите требуемый формат, затем нажмите **OK**.

г. Откройте меню **Тип бумаги**, выберите требуемый тип, затем нажмите **OK**.

Ориентация бумаги в лотке 3

Тип бумаги	Формат бумаги	Как загрузить бумагу
Отрывная бумага	Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K и нестандартные форматы	Длинный край вдоль передней части лотка

A detailed diagram of the paper tray, showing a sheet of paper being loaded. The paper is oriented with its long edge parallel to the front of the tray.

Тип бумаги	Формат бумаги	Как загрузить бумагу
	A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8.5 x 13 и нестандартные форматы	Длинный край вдоль лотка 
Бланковая или перфорированная бумага либо фирменные бланки	Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K и нестандартные форматы	Лицевой стороной вниз Верхним краем к правой стороне лотка 
	A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8.5 x 13 и нестандартные форматы	Лицевой стороной вниз Верхний край у передней части лотка 

3 Управление расходными материалами и дополнительными принадлежностями

- [Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов](#)
- [Замена картриджа с тонером](#)

Для получения дополнительной информации см.:

В США следует использовать www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706.

За пределами США перейдите на веб-сайт www.hp.com/support. Выберите свою страну/регион. Щелкните **Поиск и устранение неполадок**. Введите наименование продукта и нажмите **Поиск**.

В полной справке от HP для вашего устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов

Заказ

Заказ расходных материалов и бумаги	www.hp.com/go/suresupply
Заказ оригинальных комплектующих и дополнительных принадлежностей HP	www.hp.com/buy/parts
Заказ через сервисный центр или службу поддержки	Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP.
Заказ при помощи встроенного веб-сервера HP (EWS)	Для доступа в адресной строке поддерживаемого веб-браузера, установленного на используемом компьютере, введите IP-адрес устройства или имя хоста. Встроенный веб-сервер (EWS) содержит ссылку на сайт HP SureSupply, который представляет возможности приобретения оригинальных расходных материалов HP.

Детали и расходные материалы

Для вашего устройства доступны следующие детали для самостоятельного ремонта.

- Детали, для которых самостоятельная замена является **обязательной**, должны устанавливаться пользователем (персонал сервисной службы HP выполняет такую замену только за дополнительную плату). Гарантия на устройство HP не покрывает замену таких деталей на месте или их возврат на склад.
- Детали, для которых самостоятельная замена является **необязательной**, бесплатно устанавливаются персоналом сервисной службы HP по запросу в течение гарантийного периода.

Элемент	Описание	Самостоятельная замена	Номер детали
Черный картридж с тонером HP 93A LaserJet	Замена картриджа с тонером	Обязательная	CZ192-67901
Набор роликов для лотка 1	Ролики для лотка 1	Опционально	A3E42-65018
Набор роликов для лотка 2	Ролики для лотка 2	Опционально	A3E42-65019
Набор роликов для лотка 3	Ролики для дополнительного лотка 3	Опционально	A3E42-65011
Комплект для лотка 2	Сменный лоток 2	Обязательная	RM2-0629-000
Дополнительная принадлежность - модуль дуплекса	Дополнительный модуль двусторонней печати для замены	Обязательная	A3E46-67901
Дополнительная принадлежность - устройство подачи на 500 листов (лоток 3)	Дополнительное устройство подачи бумаги на 500 листов (лоток 3) на замену.	Обязательная	A3E47-67901

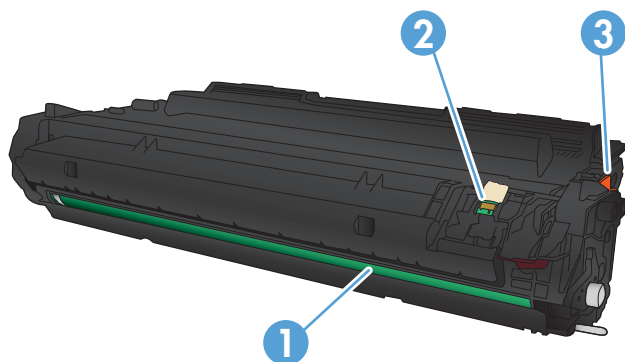
Дополнительные принадлежности

Элемент	Описание	Номер детали
HP LaserJet 1 x устройство подачи бумаги на 500 листов	Устройство подачи бумаги на 500 листов (дополнительный лоток 3)	A3E47A
Устройство для двусторонней печати HP LaserJet	Дополнительный автоматический дуплексер	A3E46A
Кабель USB	Стандартный USB-совместимый кабель для устройств длиной 2 м.	C6518A

Замена картриджа с тонером

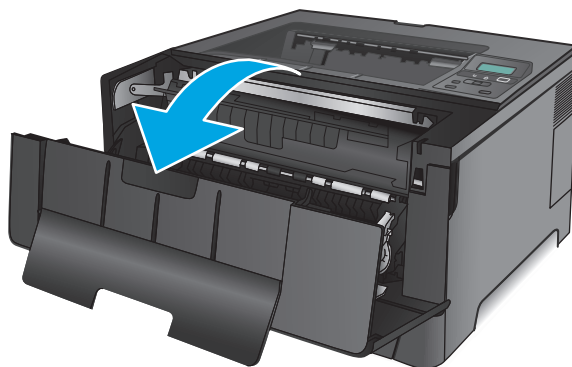
По истечении срока полезного использования картриджа с тонером появляется предложение заказать картридж для замены. Вы можете продолжать печать с имеющимся картриджем, до тех пор пока после равномерного распределения тонера качество печати будет приемлемым.

На следующей иллюстрации изображены компоненты картриджа с тонером.

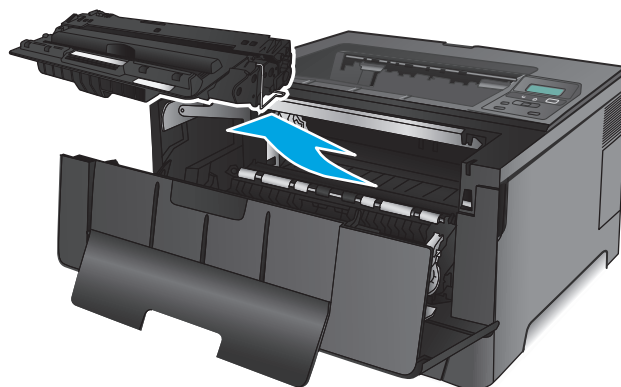


1	Барабан переноса изображения (будьте осторожны, не прикасайтесь к барабану переноса изображений).
2	Микросхема памяти
3	Защитная лента

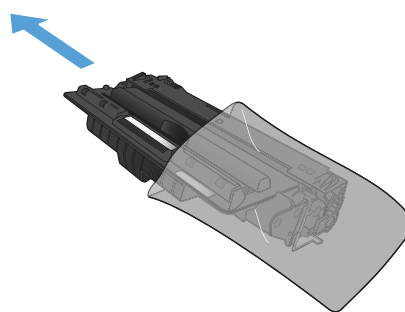
1. Откройте переднюю дверцу устройства.



2. Извлеките использованный картридж с тонером.

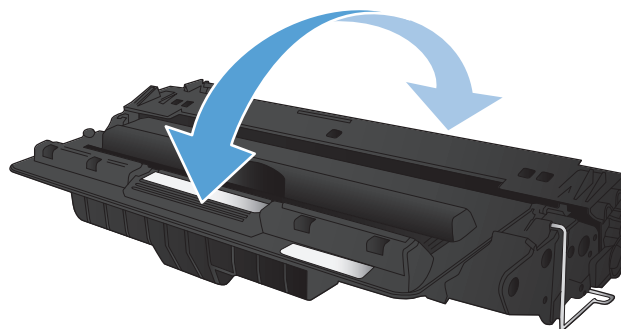


3. Извлеките новый картридж с тонером из пакета. Положите использованный картридж с тонером в пакет для отправки на переработку.

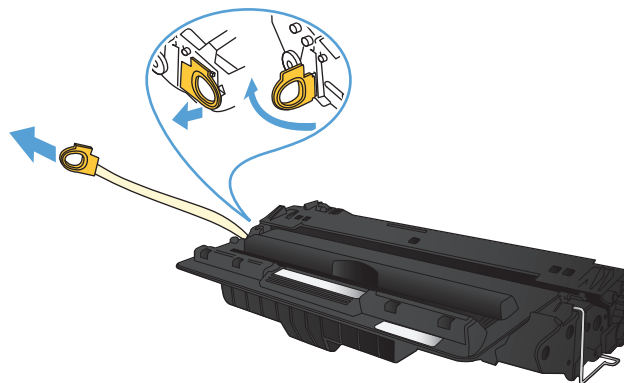


4. Возьмитесь за обе стороны картриджа с тонером и осторожно покачайте его, чтобы равномерно распределить тонер внутри картриджа.

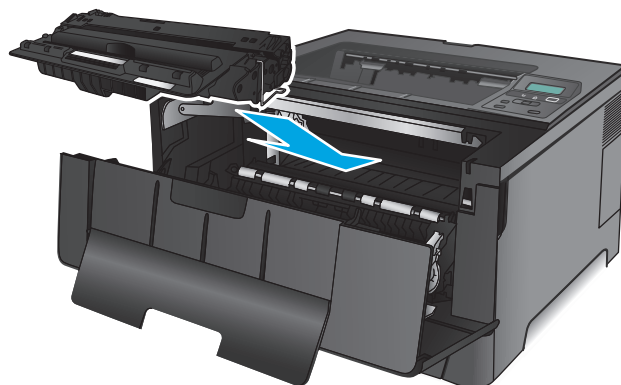
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не прикасайтесь к фотобарабану.



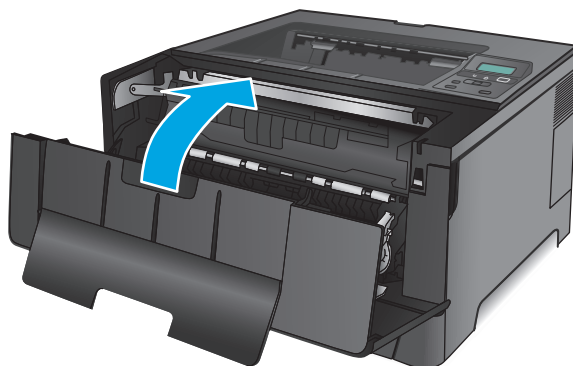
5. Удалите герметизирующую ленту. Сгибайте язычок на левой стороне картриджа, пока он не сломается. Потянув за язычок, полностью удалите предохранительную ленту из картриджа. Положите язычок с лентой в упаковку картриджа с тонером для последующего возврата на утилизацию.



6. Совместите картридж с направляющими внутри устройства и установите его до плотной посадки.



7. Закройте переднюю дверцу.



4 Печать

- [Задания печати \(Windows\)](#)
- [Задания печати \(Mac OS X\)](#)
- [Мобильная печать](#)

Для получения дополнительной информации см.:

В США следует использовать www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706.

За пределами США перейдите на веб-сайт www.hp.com/support. Выберите свою страну/регион. Щелкните **Поиск и устранение неполадок**. Введите наименование продукта и нажмите **Поиск**.

В полной справке от HP для вашего устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

Задания печати (Windows)

- [Как выполнять печать \(Windows\)](#)
- [Автоматическая печать на обеих сторонах \(Windows\)](#)
- [Двусторонняя печать в ручном режиме \(Windows\)](#)
- [Печатать несколько страниц на листе \(Windows\)](#)
- [Выбор типа бумаги \(Windows\)](#)
- [Дополнительные задания на печать](#)

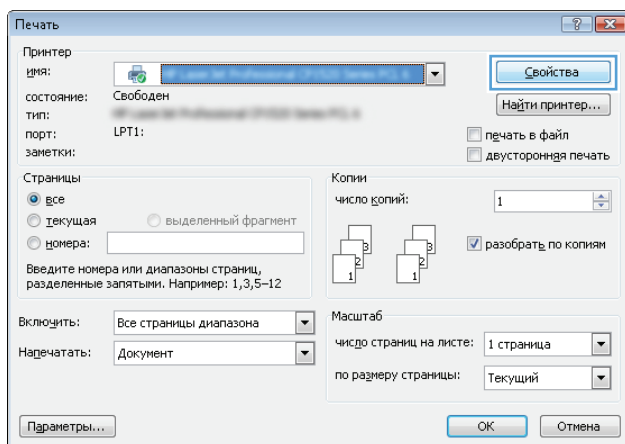
Как выполнять печать (Windows)

Ниже приведено описание процесса печати для Windows.

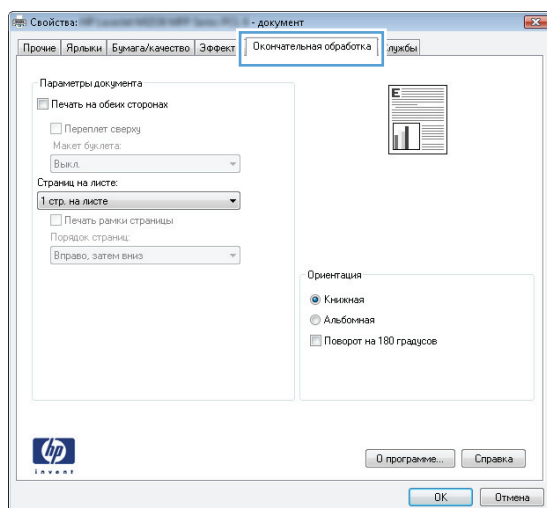
1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство в списке принтеров. Чтобы изменить настройки щелкните или коснитесь кнопки **Свойства** или **Предпочтения** и откройте драйвер печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.



3. Нажмите или коснитесь вкладок в драйвере печати, чтобы настроить доступные функции. К примеру, установите ориентацию бумаги во вкладке **Окончательная обработка** и установите источник бумаги, тип бумаги, формат бумаги и настройки качество во вкладке **Бумага/Качество**.



4. Нажмите или коснитесь кнопки **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Печать**. Выберите количество печатаемых копий с данного экрана.
5. Нажмите или коснитесь **ОК** для печати задания.

Автоматическая печать на обеих сторонах (Windows)

Данная процедура предназначена для принтеров, которые оснащены устройством автоматической двусторонней печати. Если принтер не оснащен устройством автоматической двусторонней печати или не печатает на бумаге, тип которой не поддерживается дуплексером, можно выполнять печать на обеих сторонах листа бумаги вручную.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

3. Нажмите или коснитесь вкладки **Окончательная обработка**.
4. Установите флажок **Печать на обеих сторонах**. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.
5. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

Двусторонняя печать в ручном режиме (Windows)

Используйте данную процедуру для устройств, в которых устройство автоматической двусторонней печати не установлено или для печати на бумаге, которая не поддерживается устройством двусторонней печати.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

3. Нажмите или коснитесь вкладки **Окончательная обработка**.
4. Установите флажок **Двусторонняя печать (вручную)**. Нажмите **ОК**, чтобы распечатать первую сторону задания печати.
5. Заберите распечатанное задание из выходного отсека и поместите его в Лоток 1.
6. При появлении сообщения нажмите соответствующую кнопку на панели управления, чтобы продолжить работу.

Печатать несколько страниц на листе (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

3. Нажмите или коснитесь вкладки **Окончательная обработка**.
4. Выберите число страниц на листе в раскрывающемся списке **Страниц на листе**.
5. Выберите значения параметров **Печать рамок страницы**, **Порядок страниц** и **Ориентация**. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.
6. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

Выбор типа бумаги (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

3. Нажмите или коснитесь вкладки **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите **Дополнительно...**
5. Разверните параметры **Тип:**
6. Разверните категорию типов бумаги, которая наилучшим образом описывает используемый тип.
7. Выберите параметр для используемого типа бумаги и нажмите кнопку **ОК**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

Дополнительные задания на печать

В США следует использовать www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706.

За пределами США перейдите на веб-сайт www.hp.com/support. Выберите свою страну/регион. Щелкните **Поиск и устранение неполадок**. Введите наименование продукта и нажмите **Поиск**.

Доступны указания для выполнения особых заданий печати, к примеру?

- Создание и использование ярлыков печати и готовых наборов
- Выберите размер бумаги или используйте произвольный размер бумаги
- Выбор ориентации страницы
- Создание буклета
- Масштабирование документа по определенному формату бумаги
- Печать первой или последней страницы документа на бумаге другого типа
- Печать водяных знаков на документе

Задания печати (Mac OS X)

- [Как выполнять печать \(Mac OS X\)](#)
- [Автоматическая двусторонняя печать \(Mac OS X\)](#)
- [Двусторонняя печать в ручном режиме \(Mac OS X\)](#)
- [Печатать несколько страниц на листе \(Mac OS X\)](#)
- [Выбор типа бумаги \(Mac OS X\)](#)
- [Дополнительные задания на печать](#)

Дополнительные сведения см. по адресу: www.hp.com/support.

Как выполнять печать (Mac OS X)

Ниже приведено описание процесса печати для Mac OS X.

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите устройство.
3. Откройте список раскрывающегося меню или нажмите **Показать подробнее**, затем выберите другие меню для настройки параметров печати.
4. Нажмите кнопку **Печать**.

Автоматическая двусторонняя печать (Mac OS X)



ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция доступна при установке драйвера печати HP. Возможно, она не будет доступна в том случае, если выполняется печать при помощи AirPrint.

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите устройство.
3. Откройте список раскрывающегося меню или нажмите **Показать подробнее**, а затем выберите меню **Расположение**.
4. Выберите вариант переплета в раскрывающемся списке **Двусторонняя**.
5. Нажмите кнопку **Печать**.

Двусторонняя печать в ручном режиме (Mac OS X)



ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция доступна при установке драйвера печати HP. Возможно, она не будет доступна в том случае, если выполняется печать при помощи AirPrint.

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите данное устройство.
3. Откройте список раскрывающегося меню или нажмите **Показать подробнее**, а затем выберите меню **Двусторонняя печать в ручном режиме**.
4. Выберите поле **Двусторонняя печать в ручном режиме**, затем выберите параметр переплета.

5. Нажмите кнопку **Печать**.
6. Извлеките из лотка 1 все чистые листы бумаги.
7. Извлеките отпечатанную стопку из выходного приемника и поместите ее стороной для печати вниз во входной лоток.
8. При появлении сообщения нажмите соответствующую кнопку на панели управления, чтобы продолжить работу.

Печатать несколько страниц на листе (Mac OS X)

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите устройство.
3. Откройте список раскрывающегося меню или нажмите **Показать подробнее**, а затем выберите меню **Расположение**.
4. В раскрывающемся списке **Страниц на листе** выберите количество страниц, которое вы хотите напечатать на каждом листе.
5. В области **Порядок страниц** выберите порядок и размещение страниц на листе.
6. Находясь в меню **Рамки** выберите тип рамки для печати вокруг каждой страницы на листе.
7. Нажмите кнопку **Печать**.

Выбор типа бумаги (Mac OS X)

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите устройство.
3. Откройте список раскрывающегося меню или нажмите **Показать подробнее**, а затем выберите меню **Оконч. обработка**.
4. Выберите тип из списка раскрывающегося меню **Тип носителя**.
5. Нажмите кнопку **Печать**.

Дополнительные задания на печать

В США следует использовать www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706.

За пределами США перейдите на веб-сайт www.hp.com/support. Выберите свою страну/регион. Щелкните **Поиск и устранение неполадок**. Введите наименование продукта и нажмите **Поиск**.

Доступны указания для выполнения особых заданий печати, к примеру?

- Создание и использование ярлыков печати и готовых наборов
- Выберите размер бумаги или используйте произвольный размер бумаги
- Выбор ориентации страницы
- Создание буклета
- Масштабирование документа по определенному формату бумаги

- Печать первой или последней страницы документа на бумаге другого типа
- Печать водяных знаков на документе

Мобильная печать

У компании HP есть несколько решений мобильной печати и печати через службу ePrint для беспроводной печати на любом принтере HP с ноутбука, планшетного ПК, смартфона или другого мобильного устройства. Чтобы определиться с выбором, посетите веб-страницу www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (только на английском языке).

- [Беспроводная сетевая печать](#)
- [HP ePrint по электронной почте](#)
- [ПО HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)

Беспроводная сетевая печать

Подробную информацию о беспроводной печати через изделия, подключенные к беспроводной сети, см. на веб-сайте службы поддержки HP:

- В США следует использовать www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706.
- За пределами США перейдите на веб-сайт www.hp.com/support. Выберите свою страну/регион. Щелкните **Поиск и устранение неполадок**. Введите наименование продукта и нажмите **Поиск**.

Затем, на главной странице сайта службы поддержки изделия выберите **Настройка и установка**, **Настройка и установка изделия**, **Беспроводная настройка**.

HP ePrint по электронной почте

Чтобы выполнить печать с использованием функции HP ePrint, просто отправьте сообщение электронной почты с вложенным документом на электронный адрес принтера с любого устройства, поддерживающего работу с электронной почтой.

Для использования HP ePrint, устройство должно соответствовать следующим требованиям:

- Устройство должно быть подключено к проводной сети и иметь доступ к сети Интернет.
- Веб-службы HP должны быть включены, а устройство должно быть зарегистрировано в системе HP Connected.
 1. На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**.
 2. Перейдите к меню **Веб-службы HP**, затем нажмите кнопку **OK**.
 3. Перейдите к параметру **Распечатать страницу со справочной информацией**, затем нажмите кнопку **OK**.

Информационная страница содержит код принтера, который используется для регистрации продукта HP в системе HP Connected.
 4. Перейдите на сайт www.hpconnected.com для создания учетной записи HP ePrint и завершения процесса установки.

Для получения дополнительных сведений перейдите на сайт www.hp.com/support и просмотрите информацию о дополнительной технической поддержке для вашего устройства.

ПО HP ePrint

Программа HP ePrint облегчает печать с настольного или мобильного ПК на любом переносном или стационарном компьютере Windows или Mac, совместимом с HP ePrint. Эта программа облегчает нахождение устройств, поддерживающих HP ePrint, у которых уже есть учетная запись на HP Connected. Целевой принтер HP может быть расположен в вашем офисе или в любой точке земного шара.

- **Windows:** После установки ПО нажмите **Печать** в соответствующем приложении и выберите **HP ePrint** из списка установленных принтеров. Нажмите кнопку **Свойства** для настройки параметров печати.
- **Mac:** После установки ПО нажмите **Файл, Печать**, а затем выберите стрелку рядом с пунктом **PDF** (в нижней левой части экрана драйвера). Выберите **HP ePrint**.

Для Windows программа HP ePrint поддерживает также обычную прямую печать по протоколам TCP/IP на принтеры в локальной сети (LAN или WAN) для устройств с поддержкой PostScript®.

Windows и Mac поддерживают печать по протоколу IPP на изделия, подключенные к сети LAN или WAN и поддерживающие ePCL.

Windows и Mac также поддерживают печать документов формата PDF в общедоступных пунктах печати и печать с помощью HP ePrint через электронную почту и облачную службу.

Драйверы и дополнительную информацию можно найти на сайте www.hp.com/go/eprintsoftware.



ПРИМЕЧАНИЕ. Программа HP ePrint для Mac является технически не драйвером печати, а утилитой рабочего процесса PDF.



ПРИМЕЧАНИЕ. HP ePrint не поддерживает печать через USB.

AirPrint

Прямая печать с использованием технологии Apple AirPrint поддерживается в iOS 4.2 или более поздней версии. AirPrint позволяет печатать напрямую с iPad, iPhone (3GS или более поздней версии) и iPod touch (начиная с третьего поколения) в следующих приложениях:

- Электронная почта
- Фотографии
- Safari
- iBooks
- В некоторых сторонних приложениях

Для использования AirPrint устройство должно быть подключено к той же беспроводной сети, что и устройство Apple. Дополнительные сведения об использовании AirPrint, а также список устройств HP, совместимых с AirPrint, см. на сайте службы поддержки данного устройства:

- В США следует использовать www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706.
- За пределами США перейдите на веб-сайт www.hp.com/support. Выберите свою страну/регион. Щелкните **Поиск и устранение неполадок**. Введите наименование продукта и нажмите **Поиск**.



ПРИМЕЧАНИЕ. AirPrint не поддерживает USB-соединения.

5 Управление устройством

- [Изменение типа подключения устройства \(Windows\)](#)
- [Настройка параметров IP-сети](#)
- [Дополнительная настройка со встроенным веб-сервером HP \(EWS\) и HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility для Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Функции безопасности устройства](#)
- [Настройки экономичных режимов](#)
- [Обновление микропрограммы](#)

Для получения дополнительной информации см.:

В США следует использовать www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706.

За пределами США перейдите на веб-сайт www.hp.com/support. Выберите свою страну/регион. Щелкните **Поиск и устранение неполадок**. Введите наименование продукта и нажмите **Поиск**.

В полной справке от HP для вашего устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

Изменение типа подключения устройства (Windows)

Если устройство уже используется и необходимо изменить способ подключения, используйте ярлык **Перенастройка устройства HP**, расположенный на рабочем столе. Например, можно изменить конфигурацию устройства на использование другого адреса беспроводного соединения, для подключения к проводной или беспроводной сети или переключиться с сетевого подключения на USB. Можно изменить конфигурацию без использования компакт-диска устройства. После выбора требуемого типа подключения, программа откроет соответствующее окно, в котором необходимо произвести изменения.

Настройка параметров IP-сети

- [Отказ от обязательств в связи с совместным использованием принтера](#)
- [Просмотр и изменение сетевых параметров](#)
- [Изменение сетевого имени устройства](#)
- [Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления](#)

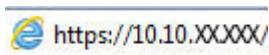
Отказ от обязательств в связи с совместным использованием принтера

HP не поддерживает одноранговые сети, поскольку эта возможность является функцией операционных систем Microsoft, но не драйверов принтера HP. Посетите веб-сайт Microsoft по адресу www.microsoft.com.

Просмотр и изменение сетевых параметров

Для просмотра или изменения параметров IP-конфигурации пользуйтесь встроенным веб-сервером HP.

1. Напечатайте страницу конфигурации и найдите IP-адрес.
 - а. На панели управления нажмите кнопку **OK**.
 - б. Перейдите к меню **Отчеты**, затем нажмите кнопку **OK**.
 - в. Перейдите к пункту **Отчет о конфигурации** и нажмите кнопку **OK**, чтобы напечатать отчет.
2. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес точно в том виде, в котором оно отображается на панели управления устройством. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.

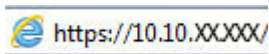


3. Перейдите на вкладку **Сеть** для получения информации о сети. Измените параметры, установив необходимые значения.

Изменение сетевого имени устройства

Если необходимо изменить сетевое имя устройства для его идентификации, используйте встроенный веб-сервер HP.

1. Напечатайте страницу конфигурации и найдите IP-адрес.
 - а. На панели управления нажмите кнопку **OK**.
 - б. Перейдите к меню **Отчеты**, затем нажмите кнопку **OK**.
 - в. Перейдите к пункту **Отчет о конфигурации** и нажмите кнопку **OK**, чтобы напечатать отчет.
2. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес в том виде, в котором оно отображается на панели управления устройством. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.



3. Перейдите на вкладку **Система**.
4. На странице **Сведения об устройстве** имя устройство по умолчанию находится в поле **Состояние устройства**. Можно изменить это имя на другое уникальное имя.



ПРИМЕЧАНИЕ. Заполнение других полей на этой странице необязательно.

5. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить изменения.

Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления

Используйте меню панели управления для настройки адреса IPv4, маски подсети и шлюза по умолчанию.

1. На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**.
2. Откройте следующие меню:
 - **Сетевая установка**
 - **Способ конфигурации IPV4**
 - **Вручную**
3. С помощью клавиш со стрелками введите IP-адрес, а затем нажмите кнопку **OK**. Для подтверждения еще раз нажмите кнопку **OK**.
4. С помощью клавиш со стрелками введите маску подсети, а затем нажмите кнопку **OK**. Для подтверждения еще раз нажмите кнопку **OK**.
5. С помощью клавиш со стрелками введите шлюз по умолчанию, а затем нажмите кнопку **OK**. Для подтверждения еще раз нажмите кнопку **OK**.

Дополнительная настройка со встроенным веб-сервером HP (EWS) и HP Device Toolbox (Windows)

Встроенный веб-сервер HP позволяет управлять функциями печати с компьютера без необходимости в использовании панели управления принтера.

- Просмотр информации о состоянии устройства
- Определение оставшихся ресурсов всех расходных материалов и заказ новых
- Просмотр и изменение конфигурации лотков.
- Просмотр и изменение конфигурации меню панели управления устройства.
- Просмотр и печать внутренних страниц.
- Получение уведомлений о событиях устройства и расходных материалов.
- Просматривать и изменять настройку сети

Встроенный веб-сервер HP функционирует при подключении устройства к IP-сети. Он не поддерживает соединения по протоколам, созданным на базе IPX . Для открытия и использования встроенного веб-сервера HP доступ в Интернет не требуется.

При подключении принтера к сети доступ к встроенному Web-серверу HP обеспечивается автоматически.



ПРИМЕЧАНИЕ. HP Device Toolbox доступен только в том случае, если была выполнена полная установка устройства. Некоторые функции могут быть недоступны в зависимости от того, как подключено устройство.



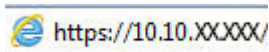
ПРИМЕЧАНИЕ. Встроенный веб-сервер HP недоступен за пределами сетевого брандмауэра.

Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) из меню Пуск.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и щелкните пункт **Программы**.
2. Щелкните на группе продуктов HP, а затем выберите пункт **панель инструментов HP**.

Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) из веб-браузера

1. Напечатайте страницу конфигурации и найдите IP-адрес.
 - а. На панели управления нажмите кнопку **ОК**.
 - б. Перейдите к меню **Отчеты**, затем нажмите кнопку **ОК**.
 - в. Перейдите к пункту **Отчет о конфигурации** и нажмите кнопку **ОК**, чтобы напечатать отчет.
2. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес в том виде, в котором оно отображается на панели управления устройством. Нажмите клавишу **Ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.



Вкладка или раздел	Описание
Вкладка Глав. Информация о продукте, его состоянии и конфигурации	• Состояние устройства. Отображение состояние устройства и приблизительный остаток расходных материалов НР. • Состояние расходных материалов: Отображается приблизительный остаток расходных материалов НР в процентах. Действительный остаток расходного материала может изменяться. Проверьте наличие новых расходных материалов, они скоро вам потребуются. Расходный материал не нужно заменять, если качество печати приемлемо. • Конфигурация устройства: Информация, доступная на странице конфигурации устройства. • Статистика сети: Информация, доступная на странице конфигурации сети. • Отчеты: Печать страницы конфигурации, а также страницы состояния расходных материалов, сформированных устройством. • Журнал событий. Содержит список всех событий и ошибок устройства.
Вкладка Система Настройка устройства с компьютера	• Сведения об устройстве: Обеспечение основной информации об устройстве и компании. • Настройка бумаги: Изменение параметров подачи бумаги, установленных по умолчанию. • Качество печати: Изменение настроек качества печати по умолчанию. • Консоль EcoSMART: Измените время, установленное по умолчанию, для входа в режим ожидания или для режима "Автоматическое выключение". Укажите, при каких событиях устройство должно включаться. • Типы бумаги: Настройка режимов печати, соответствующих типам бумаги, на работу с которыми рассчитано устройство. • Установка системы: Изменение системных параметров устройства по умолчанию. • Обслуживание: Представляет собой процедуру чистки устройства. • Сохранение и Восстановление. Сохранение текущих параметров устройства в файл на компьютере. Этот файл можно использовать для загрузки параметров на другое устройство, а также для восстановления параметров данного устройства в будущем. • Администрирование: Установка или изменение пароля устройства. Включение или отключение функций устройства. ПРИМЕЧАНИЕ. Вкладку Система можно защитить паролем. Если данное устройство подключено к сети, то, прежде чем изменить настройки на данной вкладке, необходимо проконсультироваться с системным администратором.
Вкладка Печать Обеспечивает возможность изменения параметров принтера по умолчанию с компьютера.	• Печать: Изменение параметров печати по умолчанию, таких как количество копий и ориентация бумаги. Эти параметры доступны также на панели управления принтера. • PCL5c: Просмотр и изменение параметров PCL5c. • PostScript: Включение или выключение функции Печать ошибок PS.

Вкладка или раздел	Описание
Вкладка Факс (только для факсов)	• Параметры приема: Настройка приема входящих факсов. • Телефонная книга: Добавление или удаление записей телефонной книги факса. • Список нежелат. номеров: Установка номеров, заблокированных для отправки факсов на это устройство. • Журнал факса: Просмотр журнала факса.
Вкладка Сканировать в (только МФП).	Настройка функций Сканирование в сетевую папку и Сканирование в электронную почту. • Настройка сетевой папки: Настройка папок в сети, в которых могут храниться сканированные файлы устройства. • Сканирование в сообщение эл. почты: Начинайте сканирование, чтобы выполнить настройку функции Сканирование в электронную почту. • Профиль исходящей почты: Настройте адрес эл. почты, который будет отображаться как "адрес отправителя" для всех писем, отправленных с этого устройства. Настройка сервера SMTP. • Адресная книга электронной почты: Добавление или удаление записей адресной книги эл. почты. • Параметры электронной почты: Настройка предметной строки и основного текста по умолчанию. Настройка параметров сканирования на эл. почту по умолчанию.
Вкладка Сеть (только для подключенных к сети изделий) Обеспечивает возможность изменения сетевых параметров принтера с компьютера.	С помощью этой вкладки сетевые администраторы сети могут контролировать сетевые параметры продукта с подключением к IP-сети. Кроме, на этой вкладке сетевые администраторы могут настраивать прямую беспроводную связь. Если принтер напрямую подключен к компьютеру, эта вкладка недоступна.
Вкладка HP Web Services	В этом меню можно настроить и использовать различные веб-средства с устройством.
Вкладка HP Smart Install	Используйте эту вкладку, чтобы отключить HP Smart Install или загрузить и установить программное обеспечение к устройству.

HP Utility для Mac OS X

Используйте HP Utility для Mac OS X для проверки состояния устройства, просмотра или изменения параметров устройства с компьютера.

Можно использовать утилиту HP Utility когда устройство подключено по кабелю USB или подключено к сети TCP/IP.

Дополнительные сведения см. по адресу: www.hp.com/support.

Откройте утилиту HP Utility

1. Откройте меню Apple на компьютере , нажмите **Настройки системы**, затем нажмите значок **Печать и факс** или значок **Печать и сканирование**.
2. Выберите устройство в левой части окна.
3. Нажмите кнопку **Параметры и расходные материалы**.
4. Перейдите на вкладку **Утилита**.
5. Нажмите кнопку **Открыть утилиту принтера**.

Функции HP Utility

Панель инструментов HP Utility находится вверху каждой страницы. Сюда входят следующие элементы:

- **Устройства:** Нажмите эту кнопку, чтобы показать или скрыть продукты Mac, найденные программой HP Utility в панели **Принтеры** в левой части экрана.
- **Все параметры:** Нажмите эту кнопку, чтобы вернуться на главную страницу HP Utility.
- **Поддержка HP:** Нажмите эту кнопку, чтобы открыть браузер и перейдите на веб-сайт поддержки HP для устройства.
- **Расходные материалы:** Нажмите эту кнопку, чтобы открыть веб-сайт HP SureSupply.
- **Совмещение:** Нажмите эту кнопку, чтобы открыть веб-сайт регистрации продуктов HP.
- **Вторичная переработка:** Нажмите эту кнопку, чтобы открыть веб-сайт HP Planet Partners Recycling Program.

Утилита принтера HP Utility состоит из страниц, которые выбираются из списка **Все параметры**. В указанной ниже таблице приведено описание функций, которые можно выполнить на этих страницах.

Меню	Элемент	Описание
Информация и поддержка	Состояние расходных материалов.	Позволяет просмотреть состояние расходных материалов устройства и перейти по ссылке для их заказа через Интернет.
	Информация об устройстве	Показать информацию об устройстве, выбранном в настоящий момент, в том числе идентификатор обслуживания продукта (если назначен), версию микропрограммного обеспечения (версия FW), серийный номер и IP-адрес.

Меню	Элемент	Описание
	Загрузка файла	Передача файлов с компьютера на устройство. Можно загружать следующие типы файлов: • Язык команды принтера HP LaserJet (.PRN) • Portable document format (.PDF) • Postscript (.PS) • Текст (.TXT)
	HP подключено	Доступ к веб-сайту HP Connected.
	Выгрузка шрифтов	Выгрузка шрифтов с вашего компьютера на устройство.
	Режим автоматического отключения	Конфигурация устройства на автоматическое отключение после некоторого периода простоя. Вы можете настроить количество минут по истечении которых устройство выключится.
	Сетевые параметры	Настройка параметров сети, например, параметров IPv4, IPv6, параметров Bonjour и других параметров.
Параметры принтера	Управление расходными материалами	Настройка порядка функционирования устройства в случае приближения даты завершения предполагаемого срока службы расходных материалов.
	Конфигурация лотков	Настройка формата и типа бумаги для каждого лотка.
	Дополнительные настройки	Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) для продукта. ПРИМЕЧАНИЕ. Подключения по USB не поддерживаются.
	Центр сообщений	Отображение ошибок в устройстве.
Параметры сканирования	Передача сканированного сообщения по электронной почте	Открывает страницу встроенного веб-сервера HP для настройки параметров сканирования в электронную почту. ПРИМЕЧАНИЕ. Подключения по USB не поддерживаются.
	Сканировать в сетевую папку	Открывает страницу встроенного веб-сервера HP для настройки параметров сканирования в сетевую папку. ПРИМЕЧАНИЕ. Подключения по USB не поддерживаются.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin — это передовой инструмент, отмеченный наградами, который позволяет эффективно управлять целым парком подключенных к сети устройств HP, таких как принтеры, многофункциональные принтеры и устройства цифровой отправки. Это единое решение, предназначенное для удаленной установки, контроля, технического обслуживания, устранения неполадок и обеспечения безопасности в среде печати, формирования и обработки изображений. HP Web Jetadmin значительно повышает производительность бизнес-процессов: позволяет сэкономить рабочее время, эффективно управлять расходами и сохранять вложенные в оборудование средства.

Периодически выпускаются обновления HP Web Jetadmin, обеспечивающие поддержку определенных функций устройства. Дополнительные сведения об обновлениях см. на веб-странице www.hp.com/go/webjetadmin в разделе **Self Help and Documentation** (Справочные ресурсы и документация).

Функции безопасности устройства

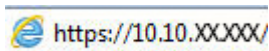
Устройство соответствует стандартам безопасности и поддерживает рекомендуемые протоколы, которые обеспечивают его защиту, помогают организовать хранение важнейших данных в сети, упрощают практику мониторинга и обслуживания устройства.

Более подробные сведения о решениях HP в области безопасной обработки графических изображений и печати можно узнать по адресу www.hp.com/go/secureprinting. На этом сайте содержатся ссылки на официальные документы и подборки часто задаваемых вопросов о функциях безопасности.

Настройка или изменение пароля устройства с помощью встроенного веб-сервера HP

Для установки или изменения сетевого пароля устройства используется встроенный веб-сервер HP.

1. Напечатайте страницу конфигурации и найдите IP-адрес.
 - а. На панели управления нажмите кнопку **OK**.
 - б. Перейдите к меню **Отчеты**, затем нажмите кнопку **OK**.
 - в. Перейдите к пункту **Отчет о конфигурации** и нажмите кнопку **OK**, чтобы напечатать отчет.
2. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес точно в том виде, в котором оно отображается на панели управления устройством. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.



3. Выберите вкладку **Система**, затем перейдите по ссылке **Безопасность устройства** или **Администрирование**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если пароль уже установлен, вам будет предложено ввести его. Введите пароль и нажмите кнопку **Применить**.

4. Введите новый пароль в поле **Пароль** и в поле **Подтвердите пароль**.
5. Чтобы сохранить пароль, нажмите кнопку **Применить** в нижней части окна.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для продуктов, подключенных при помощи кабеля USB к компьютеру под управлением Windows, используйте Панель инструментов устройства HP, чтобы изменить пароль устройства:

1. Нажмите кнопку **Пуск** и щелкните пункт **Программы**.
2. Щелкните на группе продуктов HP, а затем выберите пункт **Панель инструментов устройства HP**.
3. Перейдите на вкладку **Система**.
4. Нажмите кнопку **Администрирование** и найдите область, чтобы изменить пароль.

Настройки экономичных режимов

- [Печать в экономичном режиме \(EconoMode\)](#)
- [Настройка времени задержки до перехода в режим ожидания](#)
- [Установка задержки автоматического выключения](#)

Печать в экономичном режиме (EconoMode)

В данном устройстве имеется функция EconoMode для черновой печати документов. В режиме EconoMode расходуется меньше тонера. Однако при использовании EconoMode может ухудшиться качество печати.

Компания HP не рекомендует постоянно использовать режим EconoMode. Если режим EconoMode используется все время, износ механических деталей печатающего картриджа может произойти до того, как будет израсходован порошок тонера. Если качество печати ухудшилось до неприемлемого, замените картридж с тонером.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если этот режим недоступен в драйвере печати, его можно включить с помощью встроенного веб-сервера HP.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Бумага/качество**.
4. Установите флажок **EconoMode**.

Настройка времени задержки до перехода в режим ожидания

1. На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**.
2. Откройте следующие меню:
 - **Настройка системы**
 - **Настройки энергопотребления**
 - **Задержка ожидания**
3. Установите время задержки ожидания и нажмите кнопку **OK**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Значение по умолчанию — **15 минут**.

Установка задержки автоматического выключения



ПРИМЕЧАНИЕ. Этот параметр доступен не для всех устройств.

1. На панели управления устройства коснитесь кнопки **OK**.
2. Откройте следующие меню:
 - **Настройка системы**
 - **Настройки энергопотребления**

- **Автоматическое выключение**
- **Задержка авт. выключения**

3. Задайте время для задержки выключения.



ПРИМЕЧАНИЕ. Значение по умолчанию — 30 минут.

4. Устройство автоматически включается после автоматического выключения при поступлении задания или при касании экрана на панели управления устройства. Можно настроить события, при которых устройство должно включаться. Откройте следующие меню:

- **Настройка системы**
- **Настройки энергопотребления**
- **Автоматическое выключение**
- **Событие пробуждения**

Для отключения события пробуждения выберите событие, снимите флажок рядом с ним и затем нажмите кнопку **ОК**.

Обновление микропрограммы

HP предоставляет периодические обновления продукции, новые приложения веб-служб и новые функции к существующим приложениям веб-служб. Для обновления микропрограммы для одного устройства следуйте данным указаниям. При обновлении микропрограммы веб-службы обновляются автоматически.

Существует два поддерживаемых способа обновления микропрограммы на этом устройстве. Для обновления микропрограммы используйте только один из указанных способов.

Способ 1. Обновление микропрограммы с панели управления

С помощью данных действий загрузите микропрограмму с панели управления (только для устройств с подключением к сети) и/или настройте устройство на автоматическую загрузку будущих обновлений микропрограммы. Для устройства, подключенного по интерфейсу USB, перейдите к Способу 2.

1. Убедитесь, что устройство подключено к проводной (Ethernet) сети с активным подключением к Интернет.



ПРИМЕЧАНИЕ. Устройство должно быть подключено к Интернету для обновления микропрограммы через сетевое подключение.

2. На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**.
3. Откройте следующие меню:
 - **Обслуживание**
 - **Обновление для LaserJet**
4. Перейдите к функции **Проверить наличие обновления** и нажмите кнопку **OK**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Устройство автоматически проверяет наличие обновлений, и при обнаружении более новой версии автоматически запускает процесс обновления.

5. Настройте устройство на автоматическое обновление микропрограммы при наличии обновлений.
 - а. На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**.
 - б. Откройте следующие меню:
 - **Обслуживание**
 - **Обновление для LaserJet**
 - **Управление обновлениями**
 - в. Задайте для параметра **Разрешить обновление** значение **ДА**, а для параметра **Проверять автоматически** — значение **ВКЛ**. Нажмите кнопку **OK**.

Способ 2. Обновление микропрограммы с помощью утилиты обновления микропрограммы

С помощью данных действий вручную загрузите и установите утилиту обновления микропрограммы с сайта HP.com.



ПРИМЕЧАНИЕ. Данный способ является единственным доступным вариантом обновления микропрограммы для устройств, подключенных к компьютеру через кабель USB. Кроме того, он работает для устройств, подключенных к сети.

1. Перейдите на сайт www.hp.com/go/support, щелкните ссылку **Драйверы и программное обеспечение**, введите в поле поиска имя изделия и нажмите клавишу **ВВОДА**, а затем выберите изделие из списка результатов поиска.
2. Выберите операционную систему.
3. В разделе **Микропрограмма** найдите **Утилиту обновления микропрограммы**.
4. Щелкните **Загрузить**, **Запустить**, а затем снова **Запустить**.
5. После запуска утилиты выберите изделие из выпадающего списка и щелкните **Отправить микропрограмму**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы распечатать страницу конфигурации и проверить версию установленной микропрограммы перед процессом обновления или после него, щелкните **Печать стр. конфигурации**.

6. Следуйте указаниям на экране для завершения установки, а затем щелкните кнопку **Выход**, чтобы закрыть утилиту.

6 Решение проблем

- [Поддержка заказчиков](#)
- [Восстановление заводских настроек по умолчанию](#)
- [На панели управления устройства отображается сообщение об ошибке "Низкий уровень тонера в картридже" или "Очень низкий уровень тонера в картридже"](#)
- [Устройство не захватывает или пропускает захват бумаги](#)
- [Устранение замятий](#)
- [Улучшение качества печати](#)
- [Решение проблем проводной сети](#)

Для получения дополнительной информации см.:

В США следует использовать www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706.

За пределами США перейдите на веб-сайт www.hp.com/support. Выберите свою страну/регион. Щелкните **Поиск и устранение неполадок**. Введите наименование продукта и нажмите **Поиск**.

В полной справке от HP для вашего устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

Поддержка заказчиков

Поддержка по телефону в вашей стране/регионе	Номера телефона для стран/регионов доступны на листовке в коробке с продуктом, а также по адресу www.hp.com/support/ .
Подготовьте имя продукта, серийный номер и описание проблемы.	
Круглосуточная интернет-поддержка, загрузка программных утилит, драйверов и информационных материалов в электронном виде	www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706
Заказ дополнительных договоров на обслуживание от HP	www.hp.com/go/carepack
Регистрация изделия	www.register.hp.com

Восстановление заводских настроек по умолчанию

Восстановление умолчаний вернет все параметры принтера и сети к заводским настройкам. Сброс счетчика страниц, формата лотка или языка не производится. Чтобы восстановить параметры устройства по умолчанию, выполните следующие действия.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Восстановление заводских параметров по умолчанию приводит к возврату всех настроек к заводским значениям и удалению страниц из памяти устройства. Затем, в соответствии с процедурой, устройство автоматически перезапускается.

1. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы открыть меню.

2. Откройте следующие меню:

- **Обслуживание**
- **Восстановить значения по умолчанию**

Устройство автоматически перезапустится.

На панели управления устройства отображается сообщение об ошибке "Низкий уровень тонера в картридже" или "Очень низкий уровень тонера в картридже"

Низкий уровень ресурса картриджа: Устройство сообщает о низком уровне ресурса картриджа. Фактический остаточный ресурс картриджа может быть различным. Подготовьте расходные материалы для замены, когда качество печати станет неприемлемым. Картридж не требуется заменять прямо сейчас.

Картридж на исходе: Устройство сообщает об очень низком уровне ресурса картриджа. Фактический остаточный ресурс картриджа может быть различным. Подготовьте расходные материалы для замены, когда качество печати станет неприемлемым. Замена картриджа сейчас не требуется, пока качество печати не станет неприемлемым.

При **очень низком** уровне ресурса картриджа HP действие гарантии HP Supplies Premium Protection Warranty на этот картридж прекращается.

Изменение настроек "Очень низкий уровень"

Для изменения поведения устройства при достижении очень низкого уровня ресурса расходных материалов используйте панель управления устройством. При установке нового картриджа с тонером эти настройки не придется переустанавливать.

1. На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**.
2. Откройте следующие меню:
 - **Настройка системы**
 - **Параметры расходного материала**
 - **Черный картридж**
 - **Параметры "при очень низком уровне"**
3. Выберите один из следующих вариантов.
 - Выберите вариант **Стоп**, чтобы устройство останавливало печать при достижении порога **очень низкого уровня** ресурса картриджа.
 - Выберите вариант **Подсказка**, чтобы устройство останавливало печать при достижении порога **очень низкого уровня** ресурса картриджа. Подтвердите запрос или замените картридж для возобновления печати.
 - Выберите параметр **Продолжить** для вывода предупреждения об очень низком уровне ресурса картриджа и продолжения печати после прохождения порогового значения **Очень низкий уровень**. При этом качество печати может быть неприемлемым.

Заказ расходных материалов

Заказ расходных материалов и бумаги

www.hp.com/go/suresupply

Заказ через сервисный центр или службу поддержки	Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP.
Заказ при помощи встроенного веб-сервера HP (EWS)	Для доступа в адресной строке поддерживаемого веб-браузера, установленного на используемом компьютере, введите IP-адрес устройства или имя хоста. Встроенный веб-сервер (EWS) содержит ссылку на сайт HP SureSupply, который представляет возможности приобретения оригинальных расходных материалов HP.

Устройство не захватывает или пропускает захват бумаги

- [Устройство не захватывает бумагу](#)
- [Устройство захватывает больше одного листа бумаги.](#)

Устройство не захватывает бумагу

Если устройство не захватывает бумагу из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Откройте устройство и извлеките замятую бумагу из тракта прохождения.
2. Загрузите в лоток бумагу подходящего формата для текущего задания печати.
3. Убедитесь, что на панели управления устройство установлен правильный тип и формат бумаги
4. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Отрегулируйте направляющие, установив в соответствующие углубления лотка.
5. Проверьте панель управления устройства и убедитесь в том, что устройство находится в состоянии ожидания для подтверждения запроса на ручную подачу носителя. Загрузите бумагу и продолжайте работу.
6. Возможно, что загрязнены ролики над лотком Протрите стекло неволокнистой тканью, смоченной теплой водой.

Устройство захватывает больше одного листа бумаги.

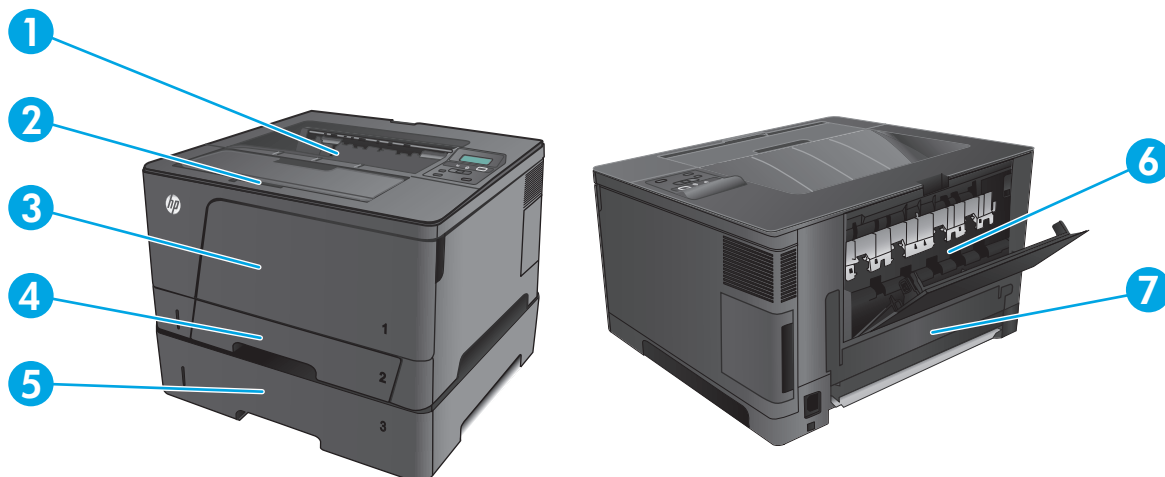
Если устройство захватывает больше одного листа бумаги из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Извлеките стопку бумаги из лотка, согните, разверните ее на 180 градусов, и переверните. *Не пролистывайте пачку бумаги.* Положите стопку бумаги обратно в лоток.
2. Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям HP к бумаге для данного устройства.
3. Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов. При необходимости воспользуйтесь бумагой из другой пачки.
4. Убедитесь, что лоток не переполнен. Если лоток переполнен, извлеките стопку бумаги из лотка, выровняйте стопку и положите часть бумаги обратно в лоток.
5. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Отрегулируйте направляющие, установив в соответствующие углубления лотка.
6. Убедитесь, что условия среды соответствуют рекомендуемым условиям эксплуатации.

Устранение замятий

Места возникновения замятий бумаги

Замятие может возникнуть в следующих местах:



1	Выходной приемник
2	Область картриджа печати
3	Лоток 1
4	Лоток 2
5	Дополнительный лоток 3 (только для модели M706n)
6	Задняя дверца
7	Область двусторонней печати (только для модели M706n)

После замятия в устройстве может остаться тонер. Эта неполадка должна разрешиться после печати нескольких страниц.

Замятие бумаги случается часто или периодически?

Для уменьшения замятия бумаги воспользуйтесь следующими рекомендациями.

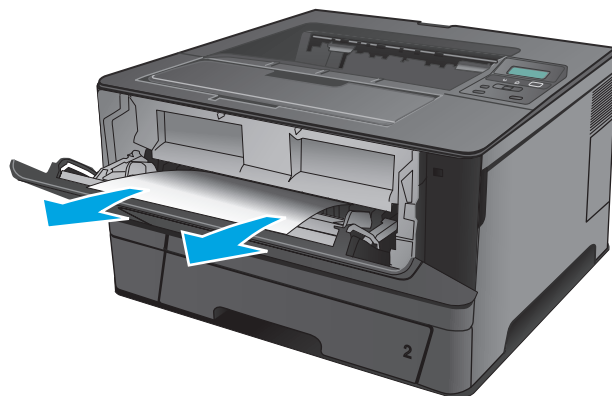
1. Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям HP к бумаге для данного устройства.
2. Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов. При необходимости воспользуйтесь бумагой из другой пачки.
3. Не загружайте в устройство бумагу, которая ранее уже использовалась для печати или копирования.
4. Убедитесь, что лоток не переполнен. Если лоток переполнен, извлеките стопку бумаги из лотка, выровняйте стопку и положите часть бумаги обратно в лоток.

5. Убедитесь, что направляющие для бумаги правильно отрегулированы в соответствии с размером носителя. Установите направляющие так, чтобы они слегка касались стопки бумаги, но не загибали ее.
6. Следите за тем, чтобы лоток был всегда полностью вставлен в устройство.
7. При печати на плотной, тисненой, или перфорированной бумаге, пользуйтесь функцией ручной подачи и подавайте в устройство по одному листу.
8. Убедитесь, что лоток сконфигурирован правильно для данного типа и размера бумаги.
 - а. На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**.
 - б. Откройте следующие меню:
 - **Настройка системы**
 - **Настройка бумаги**
 - в. Убедитесь, что лоток настроен для данного типа и размера бумаги.
9. Убедитесь, что условия среды соответствуют рекомендуемым условиям эксплуатации.

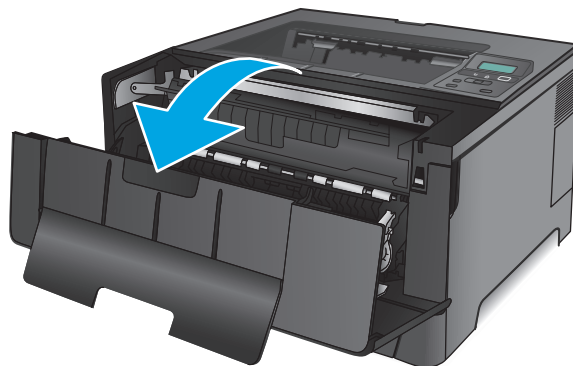
Устранение замятий в лотке 1

1. Если в зоне подачи видна большая часть замятого листа, осторожно извлеките бумагу из устройства, потянув ее наружу обеими руками.

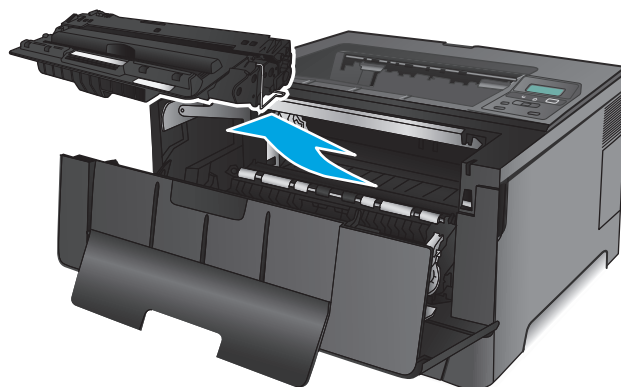
Если большая часть листа находится внутри устройства или замятую бумагу не видно, выполните следующие действия.



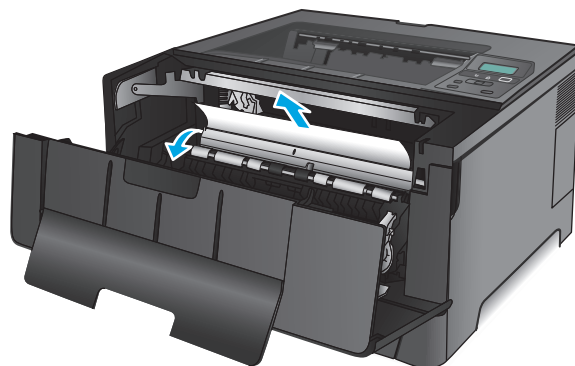
2. Откройте переднюю дверцу устройства.



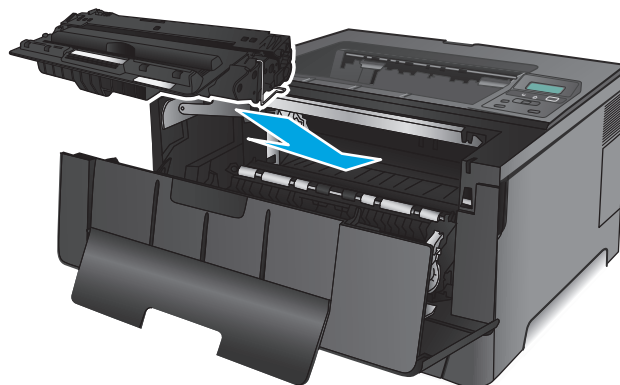
3. Извлеките из устройства картридж с тонером.



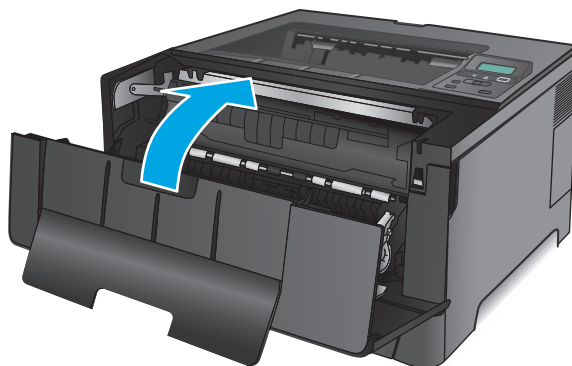
4. Поднимите пластину и осторожно извлеките замятую бумагу. Извлеките бумагу, потянув ее обеими руками во избежание разрыва.



5. Установите картридж на место.

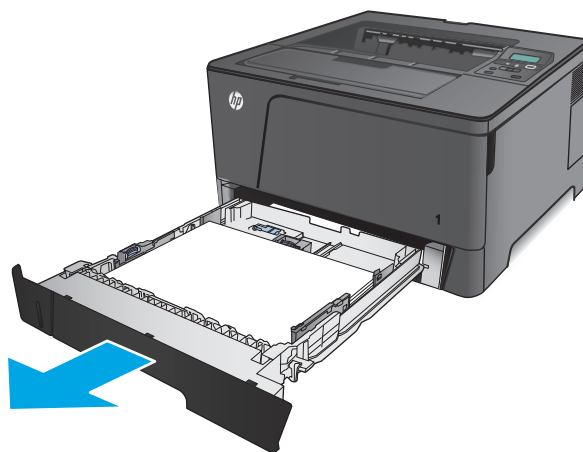


6. Закройте переднюю дверцу.

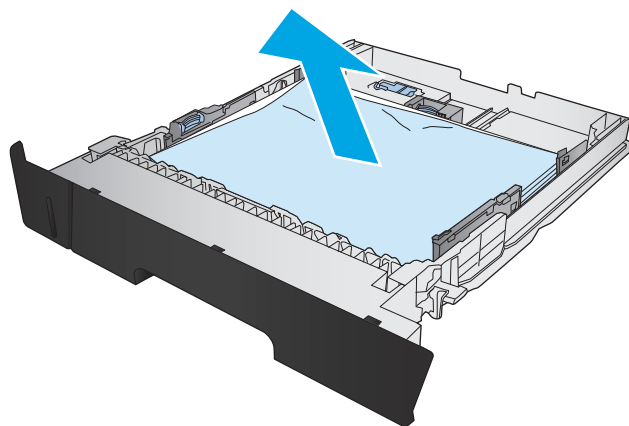


Устранение замятий в лотке 2

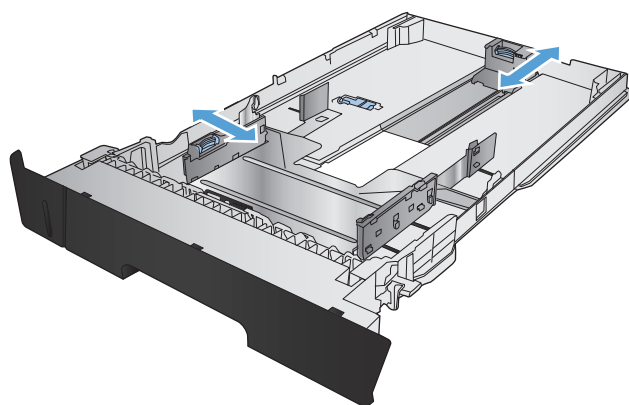
1. Извлеките лоток из устройства.



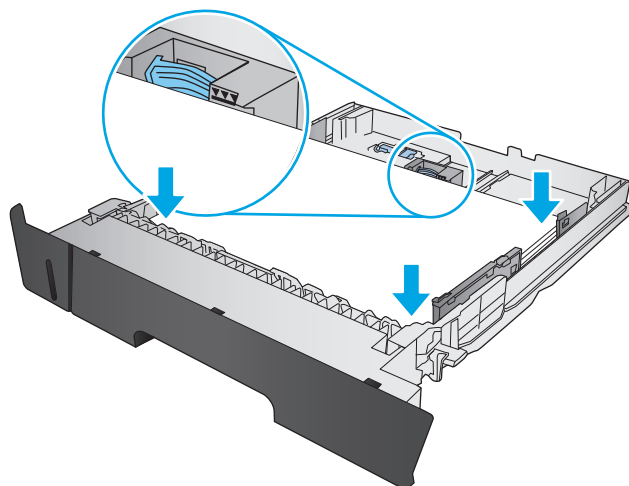
2. Выньте бумагу из лотка и удалите всю поврежденную бумагу



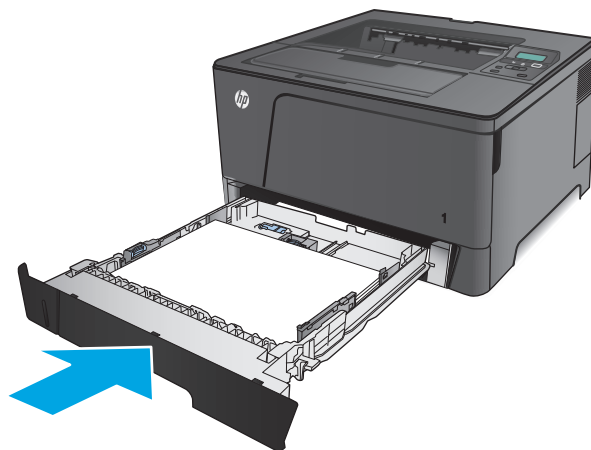
3. Убедитесь, что направляющие отрегулированы для нужного размера бумаги. При необходимости, разблокируйте лоток с помощью фиксатора в задней части лотка, затем отрегулируйте настройки для нужного формата бумаги.



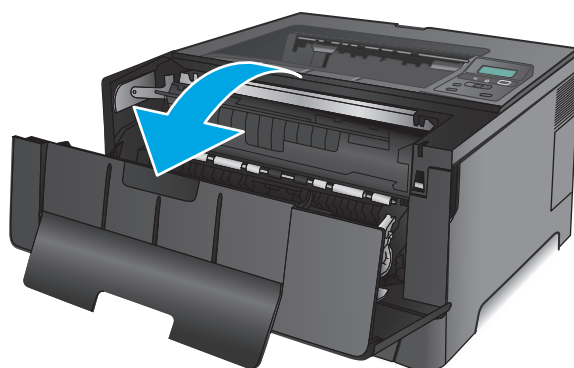
4. Разместите в лотке бумагу. Убедитесь, что ни один из четырех углов стопки не согнут, а верх стопки находится ниже указателей максимальной высоты.



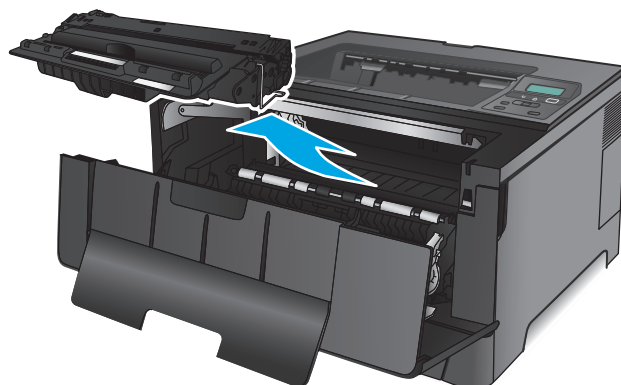
5. Снова загрузите бумагу в лоток или закройте его.



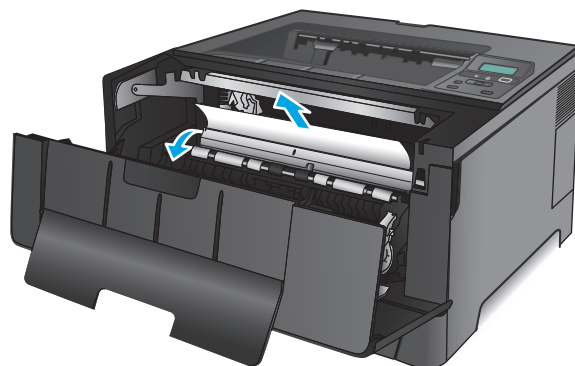
6. Откройте переднюю дверцу устройства.



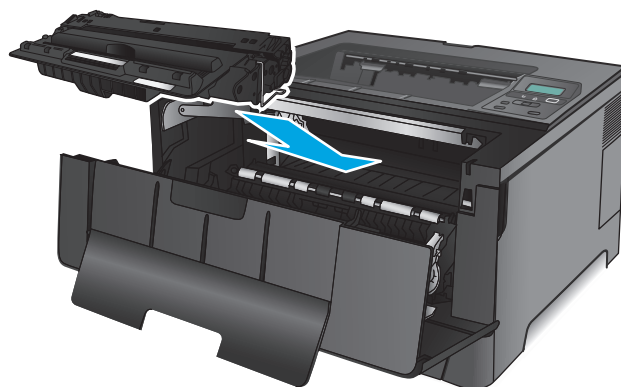
7. Извлеките из устройства картридж с тонером.



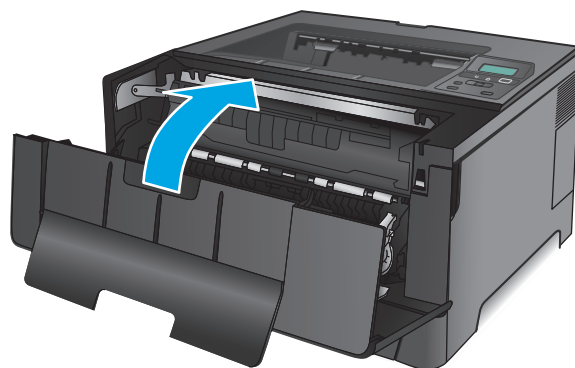
8. Поднимите пластину и осторожно извлеките замятую бумагу. Извлеките бумагу, потянув ее обеими руками во избежание разрыва.



9. Установите картридж на место.

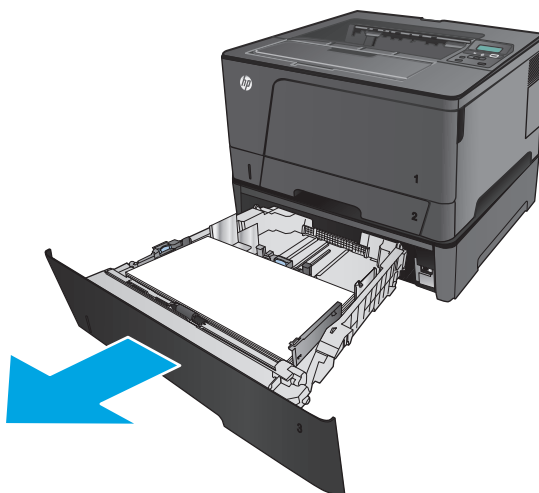


10. Закройте переднюю дверцу.

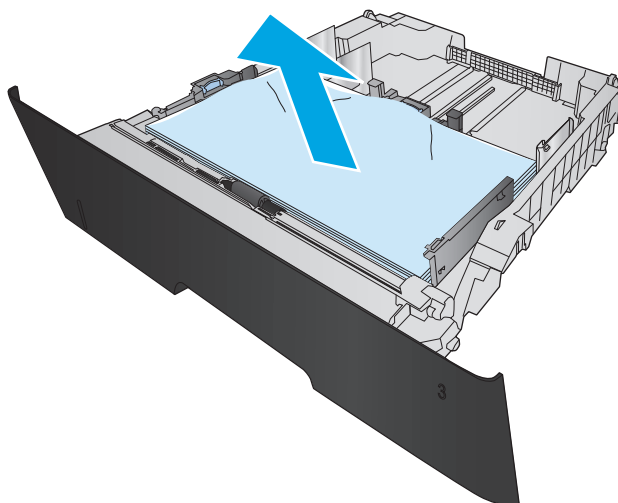


Устранение замятий в лотке 3 (только для модели M706n)

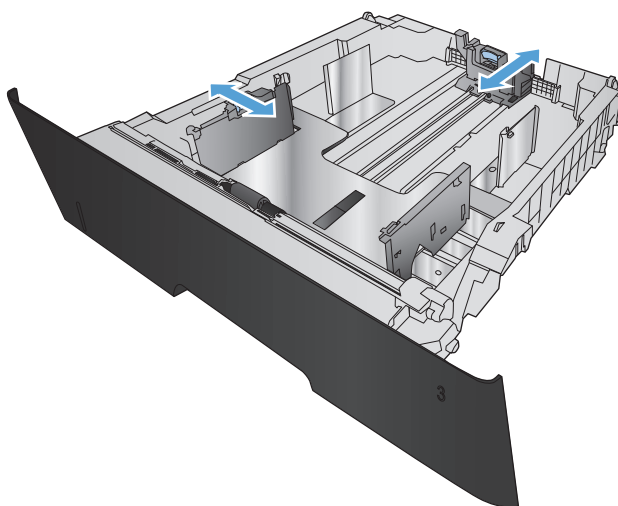
1. Извлеките лоток из устройства.



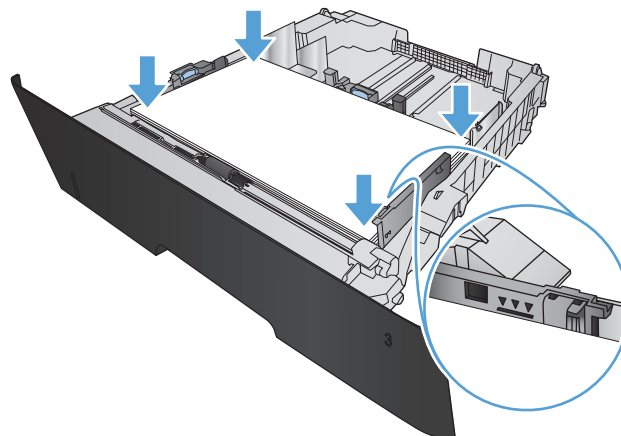
2. Выньте бумагу из лотка и удалите всю поврежденную бумагу



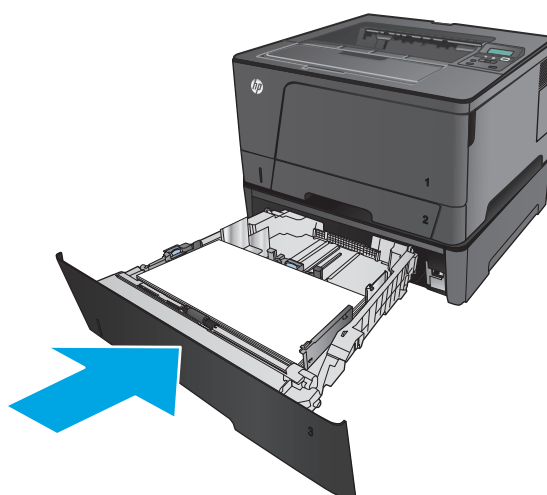
3. Убедитесь, что направляющие отрегулированы для нужного размера бумаги.



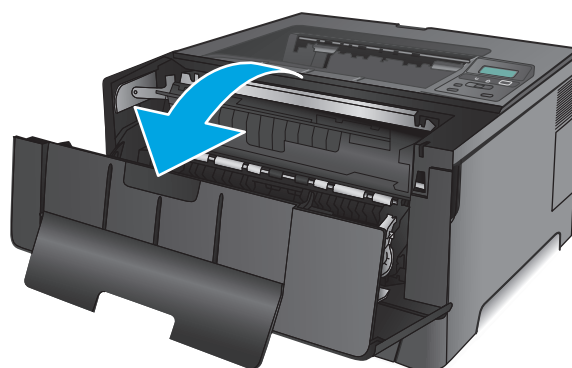
4. Разместите в лотке бумагу. Убедитесь, что ни один из четырех углов стопки не согнут, а верх стопки находится ниже указателей максимальной высоты.



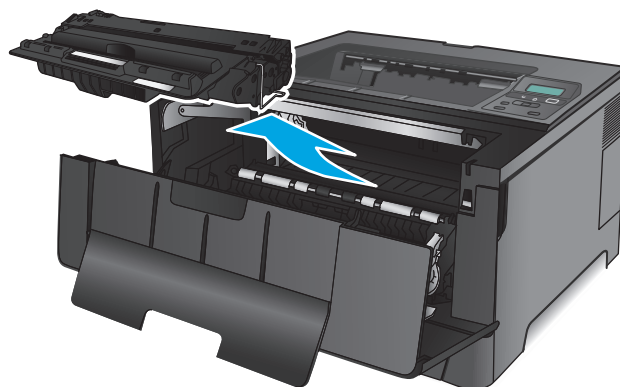
5. Снова загрузите бумагу в лоток или закройте его.



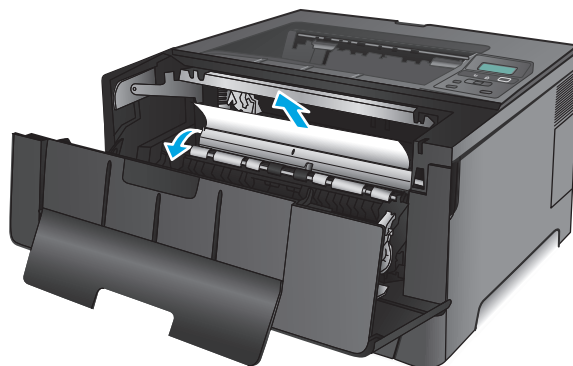
6. Откройте переднюю дверцу устройства.



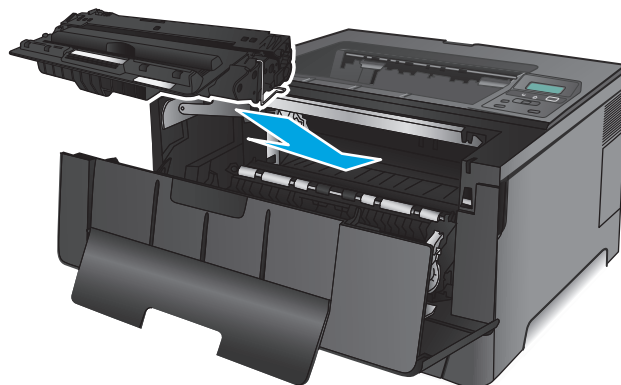
7. Извлеките из устройства картридж с тонером.



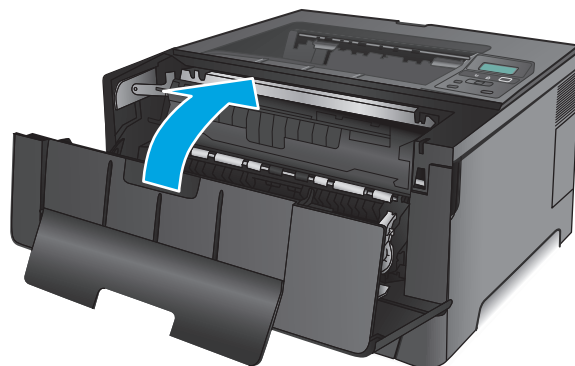
8. Поднимите пластину и осторожно извлеките замятую бумагу. Извлеките бумагу, потянув ее обеими руками во избежание разрыва.



9. Установите картридж на место.

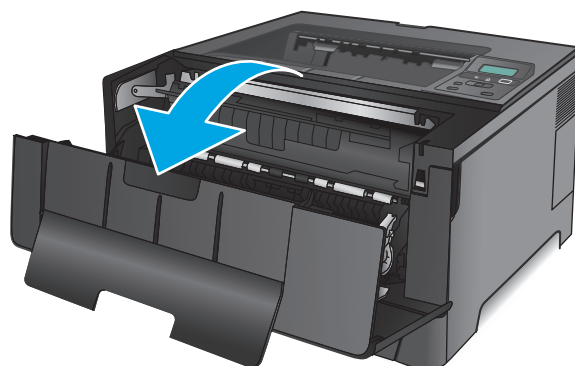


10. Закройте переднюю дверцу.

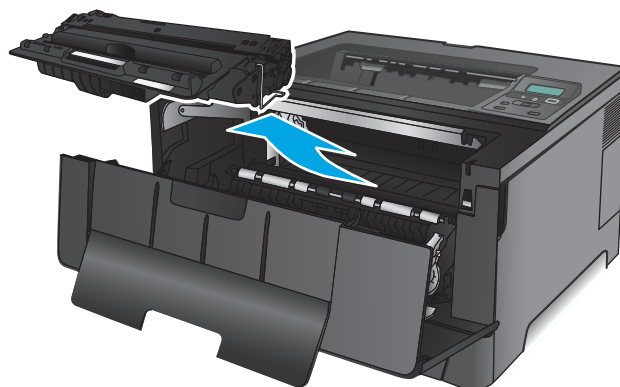


Устранение замятий в области картриджей с тонером

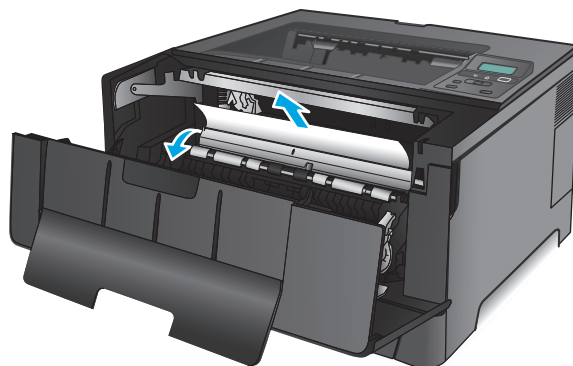
1. Откройте переднюю дверцу устройства.



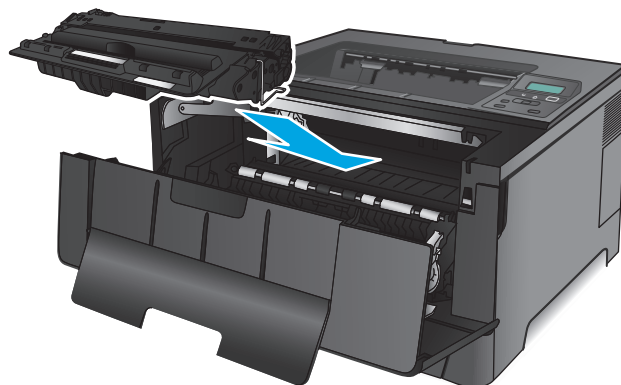
2. Извлеките из устройства картридж с тонером.



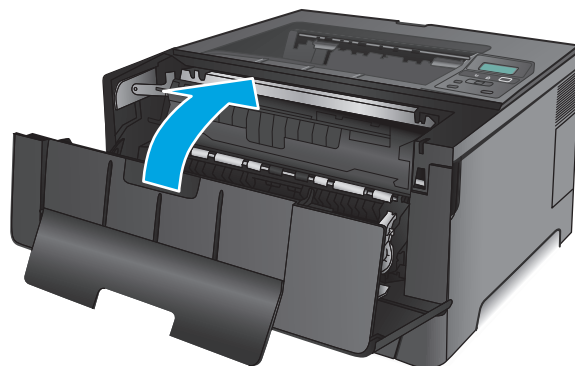
3. Поднимите пластину и осторожно извлеките замятую бумагу. Извлеките бумагу, потянув ее обеими руками во избежание разрыва.



4. Установите картридж на место.

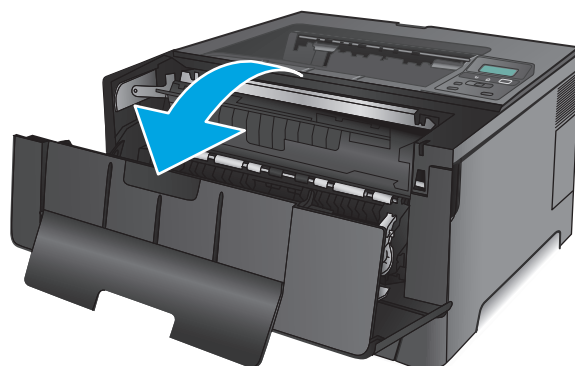


5. Закройте переднюю дверцу.

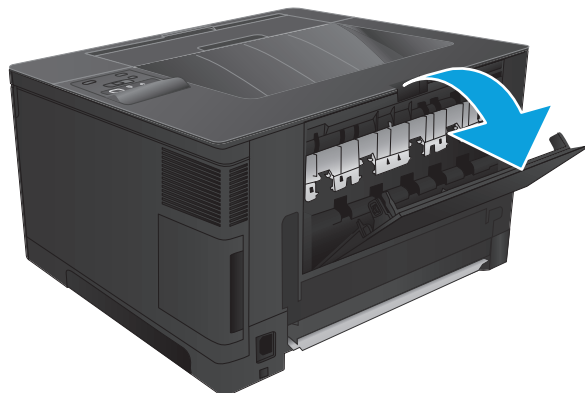


Устраните замятия в задней дверце и в области термоэлемента

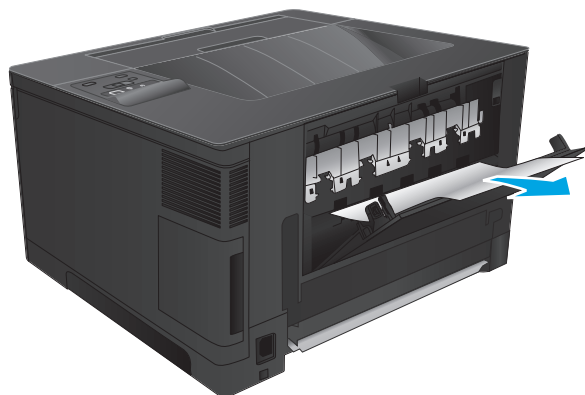
1. Откройте переднюю дверцу устройства.



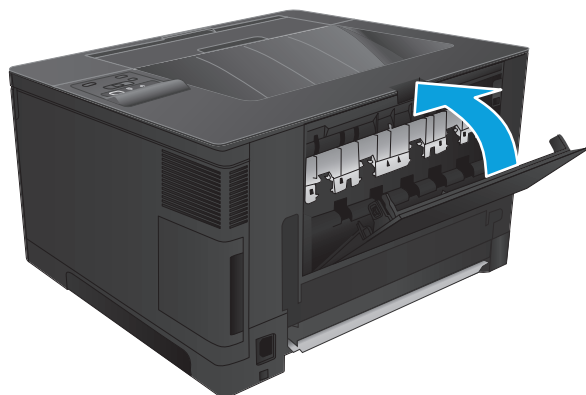
2. Откройте заднюю дверцу и проверьте, есть ли замятие бумаги.



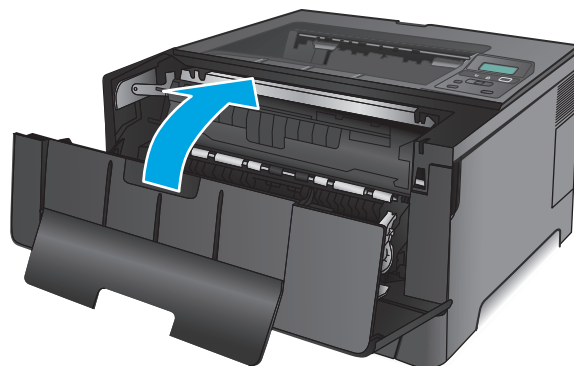
3. Извлеките замятую бумагу. Извлеките бумагу, потянув ее обеими руками во избежание разрыва.



4. Закройте заднюю дверцу.



5. Закройте переднюю дверцу.

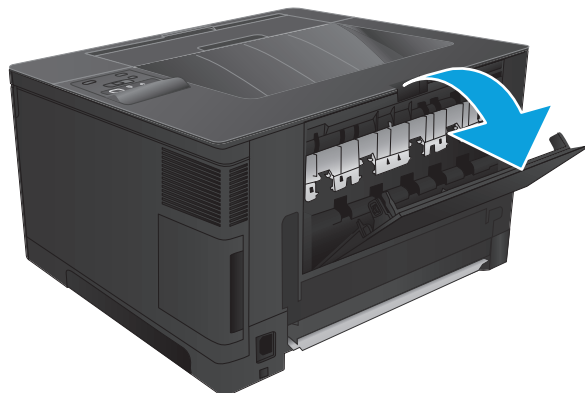


Устранение замятий в выходном лотке

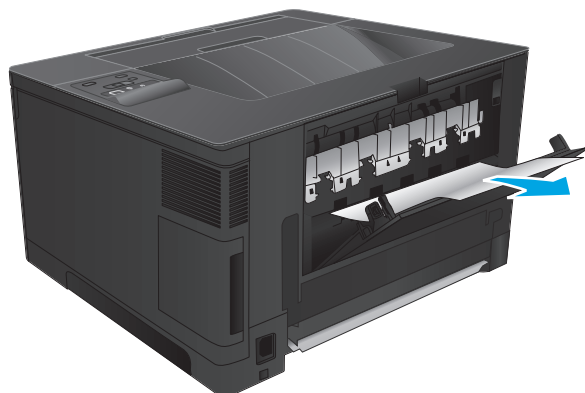
1. Если бумага видна в выходном приемнике, возьмитесь за передний край двумя руками и осторожно извлеките ее.



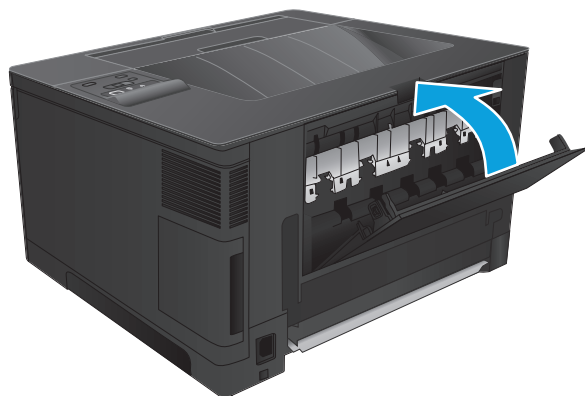
2. Откройте заднюю дверцу и проверьте, есть ли замятие бумаги.



3. Извлеките замятую бумагу. Извлеките бумагу, потянув ее обеими руками во избежание разрыва.

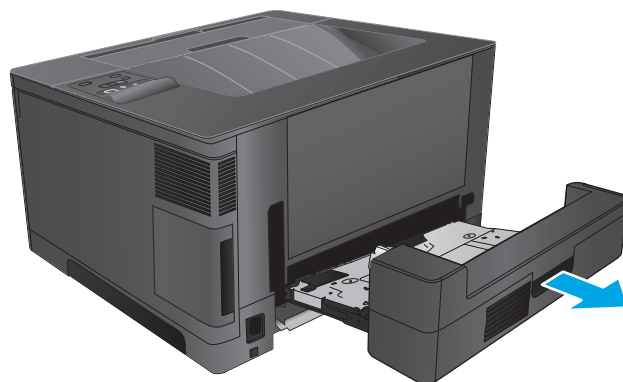


4. Закройте заднюю дверцу.

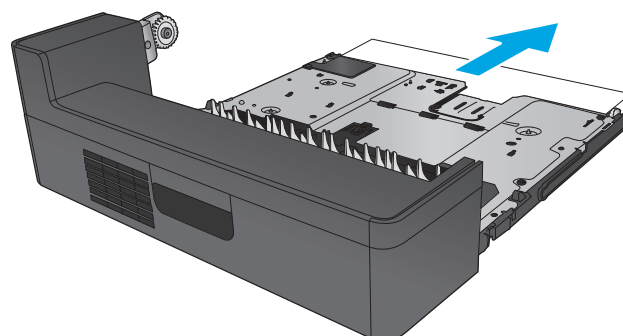


Устранение замятий в дополнительном устройстве двусторонней печати (только для модели M706n)

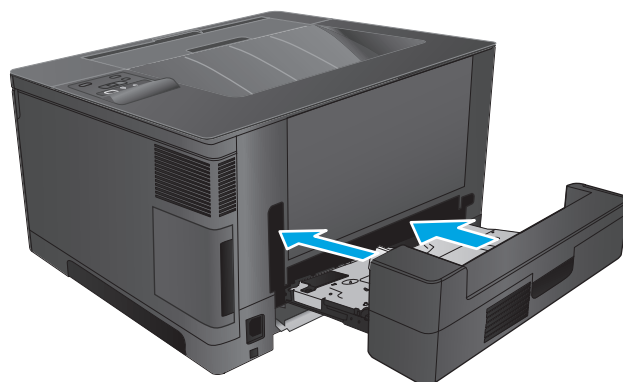
1. Извлеките устройство двусторонней печати.



2. Извлеките бумагу из устройства двусторонней печати.



3. Вновь установите устройство двусторонней печати.



Улучшение качества печати

Если на устройстве возникают проблемы с качеством печати, воспользуйтесь следующими решениями в представленном порядке, чтобы устранить неполадку.

- [Попробуйте выполнить печать из другой программы.](#)
- [Проверка параметра типа бумаги для задания печати](#)
- [Проверка состояния картриджа с тонером](#)
- [Печать страницы очистки](#)
- [Визуально проверьте картридж с тонером на наличие повреждений](#)
- [Проверка бумаги и среды печати](#)
- [Проверка других параметров заданий печати](#)
- [Попробуйте другой драйвер печати](#)

Попробуйте выполнить печать из другой программы.

Попробуйте выполнить печать из другой программы. Если страница печатается правильно, причиной возникновения неполадки является программа, с помощью которой выполняется печать.

Проверка параметра типа бумаги для задания печати

Проверьте параметр типа бумаги при печати из приложения и наличие на напечатанных страницах смазываний, нечеткой или затемненной печати, закрученных листов, рассыпанных частиц тонера, незакрепленного тонера или небольших участков без тонера.

Проверка параметра типа бумаги (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите **Дополнительно...**
5. Разверните параметры **Тип:** .
6. Разверните категорию типов бумаги, которая наилучшим образом описывает используемый тип.
7. Выберите параметр для используемого типа бумаги и нажмите кнопку **ОК**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

Проверка параметра типа бумаги (Mac OS X)

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите устройство.
3. По умолчанию драйвер печати показывает меню **Копий и страниц**. Откройте раскрывающийся список меню и выберите меню **Финишная обработка**.

4. Выберите тип из списка раскрывающегося меню **Тип носителя**.
5. Нажмите кнопку **Печать**.

Проверка состояния картриджа с тонером

На странице состояния расходных материалов содержится следующая информация:

- приблизительный остаточный ресурс картриджа в процентах;
- на сколько страниц осталось чернил;
- Номера деталей для картриджей с тонером HP
- число напечатанных страниц;

Для печати страницы состояния расходных материалов используйте следующую процедуру.

1. На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**.
2. Перейдите к меню **Отчеты** и нажмите кнопку **OK**.
3. Перейдите к параметру **Состояние расходных материалов** и нажмите кнопку **OK**, чтобы напечатать отчет о состоянии всех расходных материалов.
4. Проверьте оставшийся ресурс картриджа с тонером и, если это возможно, статус других обслуживаемых элементов.

Использование картриджа с предположительно истекшим сроком службы может привести к возникновению проблем с качеством печати. На странице состояния расходных материалов указывается, что уровень расходного материала очень низкий. Когда остаток расходного материала HP достигает слишком низкого значения, действие гарантии HP Premium Protection Warranty для этого расходного материала прекращается.

Картридж нужно заменить тогда, когда качество печати перестанет быть приемлемым. Проверьте наличие новых расходных материалов, они скоро вам потребуются.

Если картридж с тонером или другой обслуживаемый элемент необходимо заменить, на странице о состоянии расходных материалов перечислены соответствующие номера деталей HP.

5. Проверьте, установлен ли оригинальный картридж HP.

На подлинном картридже с тонером HP есть надпись "HP" или логотип HP. Дополнительные сведения об определении картриджей HP см. на сайте www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

HP не может рекомендовать использование расходных материалов, поставляемых другими компаниями, как новых, так и повторно заправленных. Компания HP, не являясь изготовителем такой продукции, не имеет возможности обеспечить и контролировать их качество. Если вы используете повторно заправленный или восстановленный картридж и недовольны его качеством печати, замените его подлинным картриджем HP.

Печать страницы очистки

В процессе печати бумага, тонер и частицы пыли могут скапливаться внутри устройства и приводить к возникновению проблем с качеством печати, таким как вкрапления или рассыпание тонера, смазывания, полосы, линии или повторяющиеся отметки.

Чтобы очистить тракт прохождения бумаги в устройстве, выполните следующие действия.

1. На панели управления устройства нажмите кнопку **ОК**.
2. Перейдите к меню **Обслуживание** и нажмите кнопку **ОК**.
3. Перейдите к параметру **Страница очистки**, затем нажмите кнопку **ОК**.

На панели управления устройством отобразится сообщение **Очистка**. Для выполнения процесса очистки требуется несколько минут. Не выключайте продукт до завершения процесса очистки. По его завершении напечатанную страницу можно выбросить.

Визуально проверьте картридж с тонером на наличие повреждений

1. Извлеките картридж с тонером из устройства, затем убедитесь, что защитная лента извлечена.
2. Проверьте плату памяти на предмет повреждений.
3. Проверьте поверхность фотобарабана в картридже с тонером.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не касайтесь ролика (фотобарабана) на картридже. Отпечатки пальцев на фотобарабане могут вызвать ухудшение качества печати.

4. При наличии царапин, отпечатков пальцев или других повреждений на фотобарабане замените картридж с тонером.
5. Если на фотобарабане отсутствуют следы повреждений, осторожно покачайте картридж с тонером и установите его на место. Распечатайте еще несколько страниц, чтобы проверить, исчезла ли проблема.

Проверка бумаги и среды печати

Этап 1. Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP

Некоторые проблемы с качеством печати возникают из-за использования бумаги, которая не соответствует заявленным требованиям HP.

- Всегда используйте тип бумаги, на который рассчитано устройство.
- Проверьте качество бумаги и удостоверьтесь в отсутствии надрезов, надрывов, разрезов, пятен, рыхлых частиц, пыли, морщин, пустот и неровных или загибающихся краев.
- Используйте бумагу, на которой раньше не производилась печать.
- Используйте бумагу, которая не содержит металлического материала, например не имеет блеска.
- Используйте бумагу, предназначенную для печати на лазерных принтерах. Не используйте бумагу, предназначенную для печати на струйных принтерах.
- Не используйте слишком грубую бумагу. Использование гладкой бумаги обычно приводит к улучшению результатов печати.

Этап 2. Проверьте среду

Среда может непосредственно влиять на качество печати и является распространенной причиной проблем с качеством печати или подачей бумаги. Попробуйте применить указанные ниже решения.

- Переместите устройство подальше от сквозняков, открытых окон и дверей или вентиляционных коммуникаций.
- Убедитесь, что устройство не подвергается действию температур и влажности за пределами технических характеристик.
- Не размещайте устройство в замкнутом пространстве, например в шкафу.
- Расположите устройство на ровной твердой поверхности.
- Удалите все, что закрывает вентиляционные отверстия на устройстве. Устройство нуждается в свободной циркуляции воздуха со всех сторон, в том числе сверху.
- Устройство должно быть защищено от попадания частиц пыли, пара, масла и прочих веществ, которые могут накапливаться внутри корпуса.

Проверка других параметров заданий печати

При печати из приложения выполните следующие действия, чтобы попытаться устранить проблему путем настройки других параметров драйвера печати.

Проверка параметров режима **EconoMode**

Компания HP не рекомендует постоянно использовать режим **EconoMode**. Если режим **EconoMode** используется все время, износ механических деталей печатающего картриджа может произойти до того, как будет израсходован порошок тонера. Если качество печати ухудшилось до неприемлемого, замените картридж с тонером.



ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция доступна в драйвере PCL 6 для Windows. Если этот драйвер не используется, активируйте функцию при помощи встроенного веб-сервера HP.

Если вся страница слишком светлая или слишком темная, выполните следующие действия.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Бумага/качество** и найдите область **Качество печати**.
4. Если вся страница слишком темная:
 - Выберите параметр **600 dpi**.
 - Установите флажок **EconoMode**, чтобы включить функцию.

Если вся страница слишком светлая:

- Выберите параметр **FastRes 1200**.
 - Снимите флажок **EconoMode**, чтобы отключить функцию.
5. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы распечатать задание.

Попробуйте другой драйвер печати

Если печать выполняется из программы, и на распечатанных страницах присутствуют неожиданные линии на изображениях, пропавший текст, пропавшие картинки, неправильное форматирование или неверные шрифты, попробуйте другой драйвер печати.

Загрузите любой из следующих драйверов с веб-сайта HP. В США следует использовать www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706. За пределами США следует использовать веб-сайт www.hp.com/support. Выберите свою страну/регион. Выберите **Загрузка драйверов и программного обеспечения**. Введите название устройства и выберите **Поиск**.

Драйвер HP PCL 6	• Предоставляется как драйвер по умолчанию на компакт-диске установки из комплекта поставки. Этот драйвер устанавливается автоматически, если не выбран другой драйвер. • Рекомендуется для работы в среде ОС Windows. • Данный драйвер обеспечивает наилучшую скорость, качество печати и поддержку функций устройства для большинства пользователей. • Разработан для соответствия требованиям графического интерфейса Windows Graphic Device Interface (GDI) с целью обеспечения максимальной скорости работы в среде ОС Windows. • Может быть не полностью совместим с пользовательскими приложениями и программами от сторонних производителей, использующих драйвер PCL 5
Драйвер HP UPD PS	• Рекомендован для печати из программного обеспечения Adobe® или из других программных продуктов для работы со сложной графикой. • Обеспечивает поддержку печати с эмуляцией Postscript и поддержку шрифтов Postscript в файлах флэш-анимации.
Универсальный драйвер печати HP (UPD) PCL 5	• Рекомендуется для стандартных задач офисной печати в среде ОС Windows • Совместим с предыдущими версиями PCL и устаревшими устройствами HP LaserJet • Самый предпочтительный выбор для печати в пользовательских приложениях и программах сторонних производителей. • Наилучший выбор при работе в смешанных средах, требующих установки драйвера PCL 5 для устройства (UNIX, Linux, мэйнфреймы). • Разработан для использования в корпоративных средах Windows в качестве единого драйвера для нескольких моделей изделий • Является предпочтительным для печати с мобильного компьютера Windows на несколько моделей изделий
Универсальный драйвер печати HP (UPD) PCL 6	• Рекомендуется использовать при печати во всех средах Windows • Обеспечивает наилучшие скорость и качество печати, а также полную поддержку функций принтера для большинства пользователей • Разрабатывался специально для работы с интерфейсом графического устройства Windows (GDI), что позволяет обеспечить наилучшую скорость печати в средах Windows • Может быть не полностью совместим с пользовательскими приложениями и программами от сторонних производителей, использующих драйвер PCL 5

Решение проблем проводной сети

Выполните проверку следующих пунктов, чтобы убедиться, что изделие взаимодействует с сетью. Сначала, распечатайте страницу конфигурации с панели управления устройства и определите IP-адрес устройства, указанный на этой странице.

- [Некачественное подключение на физическом уровне](#)
- [В компьютере используется неверный IP-адрес устройства](#)
- [Компьютер не может связаться с устройством](#)
- [В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати](#)
- [Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.](#)
- [Неправильные настройки компьютера или рабочей станции](#)
- [Устройство отключено или настройки сети неверны](#)



ПРИМЕЧАНИЕ. HP не поддерживает одноранговые сети, поскольку эта возможность является функцией операционных систем Microsoft, но не драйверов печати HP. Дополнительные сведения можно найти на сайте Microsoft: www.microsoft.com.

Некачественное подключение на физическом уровне

1. Убедитесь в том, что устройство подключено к нужному сетевому порту с помощью кабеля требуемой длины.
2. Убедитесь в надежности кабельных соединений.
3. Проведите осмотр подключения сетевого порта на задней панели устройства и убедитесь, что индикатор активности желтого цвета и индикатор состояния зеленого цвета горят.
4. Если неполадку устранить не удастся, замените кабель или подключите устройство к другому порту на концентраторе.

В компьютере используется неверный IP-адрес устройства

1. Откройте свойства принтера и щелкните на вкладке **Порты**. Убедитесь в правильности текущего IP-адреса для устройства. IP-адрес указан на странице конфигурации устройства.
2. Если устройство устанавливалось с использованием стандартного для HP порта TCP/IP, отметьте флажок **Всегда печатать с этого принтера, даже при изменении IP-адреса**.
3. Если устройство устанавливалось с использованием стандартного порта для Microsoft TCP/IP, используйте имя хоста, а не IP-адрес.
4. Если IP-адрес правильный, удалите устройство и добавьте его снова.

Компьютер не может связаться с устройством

1. Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с устройством с помощью команды "ping".

Указатель

Б

беспроводные сети
 печать 37
бумага
 выбор 80
 заказ 24
 замятия 61

В

в ручном режиме (на обеих сторонах)
 Windows 31
веб-сайты
 HP Web Jetadmin, загрузка 48
включая
 лотки 2
 память 2
Восстановление заводских параметров по умолчанию 57
встроенный веб-сервер
 доступ 49
 изменение пароля 49
Встроенный веб-сервер (EWS)
 функции 43
встроенный веб-сервер HP
 доступ 49
 изменение пароля 49
выключатель питания,
 расположение 4
выключатель, расположение 4
выходной лоток
 расположение 4

Д

двусторонняя печать
 вручную (Mac) 34
 вручную (Windows) 31
 настройки (Windows) 31

Mac 34

Windows 31

двусторонняя печать вручную
 Mac 34
 Windows 31
дополнительные принадлежности
 артикулы 25
 заказ 24
дуплексная печать (двусторонняя)
 настройки (Windows) 31

З

заводские параметры по
 умолчанию, восстановление 57
загрузка 15
 лоток 1 10
 лоток 2 15
задержка автоматического
 выключения
 установка 50
задержка режима ожидания
 включение 50
 выключение 50
заказ
 расходные материалы и
 дополнительные
 принадлежности 24
замена картриджа с тонером 26
замятие бумаги
 расположение 61
замятия
 причины 61

И

интерактивная поддержка 56
интерфейсные порты
 расположение 5, 6

К

картридж
 замена 26
картридж с тонером
 замена 26
 проверка повреждения 80
картриджи с тонером
 использование при низком
 уровне 58
 параметры нижнего предела
 58
крышки, расположение 4

Л

лотки
 расположение 4
лотки, выходные
 расположение 4
лоток 1
 загрузка 10
 ориентация 12
лоток 2
 загрузка 15
 ориентация 17, 21
лоток 3
 ориентация 21

Н

Настройки экономичного режима
 (EconoMode) 50, 81
нахождение
 замятий 61
нескольких страниц на листе
 печать (Mac) 35
 печать (Windows) 32

О

очистка
 тракт прохождения бумаги 79

П

Панель инструментов
устройства HP, использование 43
панель управления
расположение 4
параметры
заводские параметры по
умолчанию, восстановление 57
параметры по умолчанию,
восстановление 57
параметры экономного режима 50
печать на обеих сторонах
в ручном режиме, Windows 31
настройки (Windows) 31
Mac 34
Windows 31
пленки
печать (Windows) 32
ПО HP ePrint 38
Поддерживаемые ОС 2
поддержка
интерактивная 56
поддержка заказчиков
интерактивная 56
порты
расположение 6
проблемы с захватом бумаги
устранение 60
программное обеспечение
утилиты HP 46

Р

разъем шнура питания
расположение 5, 6
расходные материалы
заказ 24
замена картриджа с тонером 26
использование при низком
уровне 58
параметры нижнего предела 58
состояние, просмотр с помощью
HP Utility для Mac 46

С

сетевая установка 40

сети
установка устройства 40
HP Web Jetadmin 48
сеть 2
пароль, изменение 49
пароль, установка 49
системные требования
встроенный веб-сервер HP 43
состояние
HP Utility, Mac 46
состояние расходных материалов
проверка 79
специальная бумага
печать (Windows) 32
страниц в минуту 2
страниц на лист
выбор (Mac) 35
выбор (Windows) 32
страница состояния расходных
материалов
печать 79

Т

техническая поддержка
интерактивная 56
тип бумаги
выбор (Mac) 35
выбор (Windows) 32
тонер
оставшееся количество 79
требования к браузеру
встроенный веб-сервер HP 43
Требования к веб-браузеру
встроенный веб-сервер HP 43

У

устранение неисправностей
замятия 61
неполадки сети 83
устранение неполадок
проводная сеть 83

Э

этикетки
печать (Windows) 32

А

AirPrint 38

Н

HP Customer Care 56

HP ePrint 37
HP EWS, использование 43
HP Utility 46
HP Utility для Mac
функции 46
Bonjour 46
HP Utility, Mac 46
HP Web Jetadmin 48

И

Internet Explorer , поддерживаемые
версии
встроенный веб-сервер HP 43

М

Macintosh
HP Utility 46

Н

Netscape Navigator,
поддерживаемые версии
поддерживаемые версии веб-
сервера HP 43

W

Web-узлы
поддержка заказчиков 56