



LaserJet Pro M101-M104, LaserJet Ultra M105-M106

Guía del usuario



M101-M106



www.hp.com/support/ljM101



HP LaserJet Pro M101-M104, HP LaserJet Ultra M105-M106

Guía del usuario

Derechos de copyright y licencia

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 2, 01/2019

Avisos de marcas comerciales

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en EE. UU. y otros países/regiones.

OS X es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países/regiones.

AirPrint es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países/regiones.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Tabla de contenido

1 Información general sobre la impresora	1
Vistas de la impresora	2
Vista frontal de la impresora	2
Vista posterior de la impresora	3
Vista del panel de control	4
Especificaciones de la impresora	5
Especificaciones técnicas	5
Sistemas operativos compatibles	5
Soluciones de impresión móvil	7
Dimensiones de la impresora	8
Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas	8
Características del entorno de funcionamiento	8
Configuración del hardware e instalación del software de la impresora	9
2 Bandejas de papel	11
Carga de la bandeja de entrada	12
Introducción	12
Cargue papel en la bandeja de entrada	12
Cargue la bandeja de entrada prioritaria (solo modelos inalámbricos)	15
Introducción	15
Cargue papel en la bandeja de entrada prioritaria	15
Cargar e imprimir sobres	18
Introducción	18
Impresión de sobres	18
Orientación del sobre	18
3 Consumibles, accesorios y piezas	19
Pedido de consumibles, accesorios y piezas	20
Pedidos	20
Consumibles y accesorios	20
Piezas de autoreparación por parte del cliente	20

Configuración de protección de consumibles y cartuchos de tóner de HP	22
Introducción	22
Activación o desactivación de la política de cartuchos	22
Utilice el servidor web incorporado de HP (EWS) para activar la política de cartuchos	22
Utilice el servidor web incorporado de HP (EWS) para desactivar la política de cartuchos	23
Solución de problemas de la política de cartuchos por mensajes de error en el EWS de HP	24
Activación o desactivación de la protección de cartuchos	25
Utilice el servidor web incorporado de HP (EWS) para activar la protección de cartuchos	25
Utilice el servidor web incorporado de HP (EWS) para desactivar la protección de cartuchos	26
Solución de problemas de la protección de cartuchos por mensajes de error en el EWS de HP	26
Sustitución del cartucho de tóner	28
Introducción	28
Información del cartucho de tóner y el tambor de imágenes	28
Sustitución del cartucho de tóner (modelos M101 a M104)	29
Sustitución del cartucho de tóner (modelos M105 y M106)	31
Sustitución del tambor de imágenes (modelos M101 a M104)	34
Sustitución del tambor de imágenes (modelos M105 y M106)	37
4 Impresión	41
Tareas de impresión (Windows)	42
Cómo imprimir (Windows)	42
Impresión manual en ambas caras (Windows)	42
Impresión de varias páginas por hoja (Windows)	44
Selección del tipo de papel (Windows)	44
Tareas de impresión adicionales	44
Tareas de impresión (OS X)	45
Cómo imprimir (OS X)	45
Impresión manual en ambas caras (OS X)	45
Impresión de varias páginas por hoja (OS X)	45
Selección del tipo de papel (OS X)	46
Tareas de impresión adicionales	46
Impresión móvil	47
Introducción	47
Wi-Fi Direct (solo modelos inalámbricos)	47
Activar o desactivar Wi-Fi directo	48

Cambio del nombre de Wi-Fi Direct de la impresora	49
HP ePrint a través del correo electrónico	49
Software HP ePrint	50
AirPrint	50
Impresión incorporada en Android	51
5 Gestión de la impresora	53
Cambio del tipo de conexión de la impresora (Windows)	54
Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows)	55
Configuración avanzada con HP Utility para OS X	58
Cómo abrir HP Utility	58
Características de HP Utility	58
Configuración de la IP de la red	60
Introducción	60
Descargo de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras	60
Visualización o cambio de la configuración de red	60
Cambio del nombre de la impresora en una red	60
Configuración manual de los parámetros TCP/IP de IPv4	61
Configuración de la velocidad de enlace	62
Funciones de seguridad de la impresora	63
Introducción	63
Establecer o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado de HP	63
Bloqueo del formateador	64
Configuración de ahorro de energía	65
Introducción	65
Impresión con EconoMode	65
Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática tras un periodo de inactividad	65
Establezca el retraso del apagado tras un periodo de inactividad y configure la impresora para que consuma 1 vatio de energía como máximo	66
Configuración del retraso del apagado	67
Actualización del firmware	69
Actualice el firmware utilizando la Utilidad de actualización de firmware.	69
6 Solucionar problemas.	71
Asistencia al cliente	72
Interpretación de los patrones de luces del panel de control	73
Restauración de los valores predeterminados de fábrica	75
En el EWS de HP se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"	76
Cambio de la configuración "Muy bajo"	76
Pida consumibles	77
Solución de problemas de alimentación de papel o atascos	78

La impresora no recoge el papel	78
La impresora recoge varias hojas de papel	78
Atascos de papel frecuentes o que se repiten	78
Evitar atascos de papel	79
Eliminación de atascos de papel	80
Introducción	80
Ubicaciones de los atascos de papel	80
Atascos de papel frecuentes o que se repiten	80
Elimine los atascos en la bandeja de entrada	82
Eliminación de atascos de papel en el área del cartucho de tóner	84
Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida	86
Mejora de la calidad de impresión	89
Introducción	89
Impresión desde un programa de software diferente	89
Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión	89
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)	89
Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X)	89
Comprobación del estado del cartucho de tóner	89
Limpiar la impresora	90
Impresión de una página de limpieza	90
Inspección visual del cartucho de tóner	90
Comprobación del papel y el entorno de impresión	90
Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.	90
Paso dos: Comprobación del entorno	91
Comprobación de la configuración de EconoMode	91
Ajuste de la densidad de impresión	92
Solución de problemas de red cableada	94
Introducción	94
Conexión física deficiente	94
El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para la impresora	94
El equipo no puede comunicarse con la impresora	94
La impresora utiliza la configuración de la velocidad de transferencia incorrecta para la red	95
Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad	95
El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados	95
La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta	95
Solución de problemas de red inalámbrica	96
Introducción	96
Lista de comprobación de conectividad inalámbrica	96
La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica	97
La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado	97
La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos ...	97

No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica	97
La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN	98
La red no aparece en la lista de redes inalámbricas	98
La red inalámbrica no funciona	98
Realización de un test de diagnóstico de la red inalámbrica	98
Reducción de interferencias en una red inalámbrica	99

Índice	101
---------------------	------------

1 Información general sobre la impresora

- [Vistas de la impresora](#)
- [Especificaciones de la impresora](#)
- [Configuración del hardware e instalación del software de la impresora](#)

Para obtener más información:

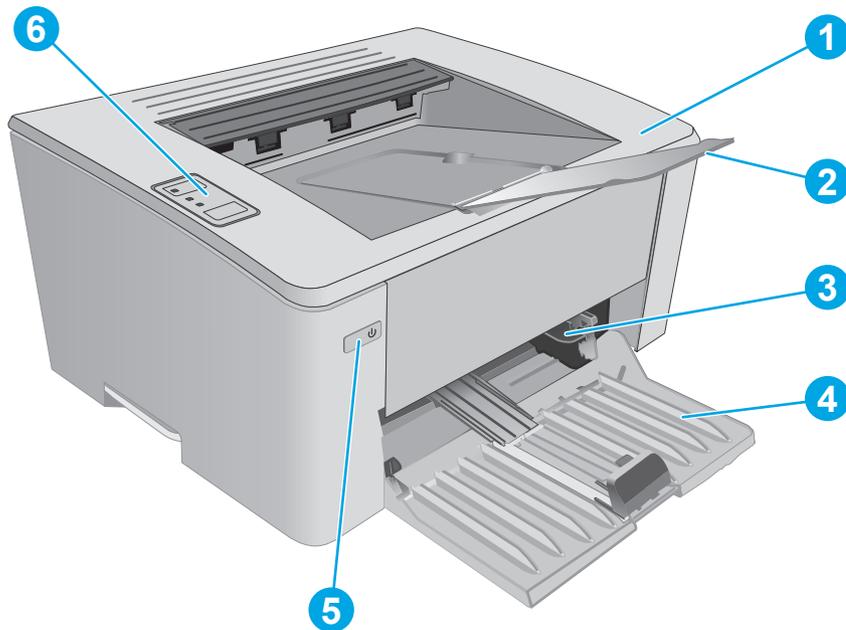
La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM101.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

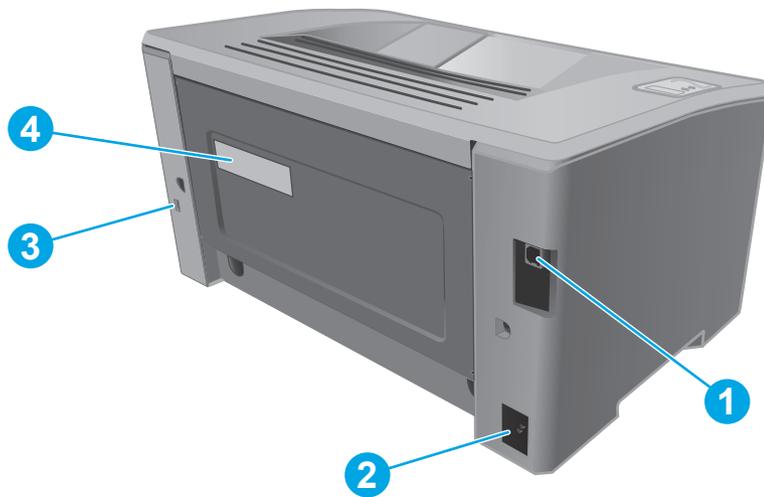
Vistas de la impresora

Vista frontal de la impresora



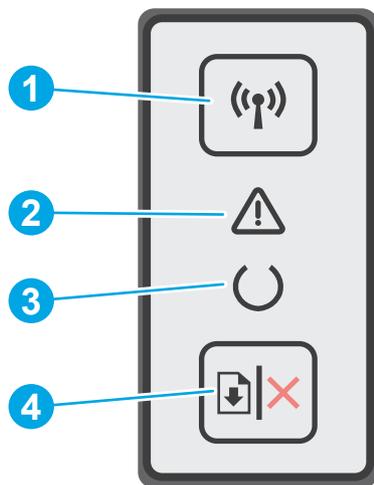
1	Cubierta superior (acceso al cartucho de tóner) y bandeja de salida
2	Extensión de bandeja de salida
3	Bandeja de entrada prioritaria (solo modelos M102w, M104w y M106w)
4	Bandeja de entrada
5	Botón de alimentación
6	Panel de control

Vista posterior de la impresora



1	Puerto de interfaz USB
2	Conexión de alimentación
3	Ranura para bloqueo de seguridad tipo cable
4	Etiqueta del número de serie y número de impresora

Vista del panel de control



1	Botón y LED de conexión inalámbrica (solo modelos inalámbricos)	<p>Pulse este botón para activar o desactivar la función inalámbrica, o para configurar una conexión de Wi-Fi Direct.</p> <p>Mantenga pulsado este botón para configurar una conexión de WPS.</p> <p>Si la luz LED de conexión inalámbrica está encendida, hay una conexión inalámbrica estable. Si parpadea, hay un proceso de configuración de WPS o Wi-Fi Direct en curso. Si parpadea rápidamente, hay un problema con la conexión inalámbrica.</p>
2	LED de atención	<p>La luz de atención parpadea cuando la impresora requiere la atención del usuario, por ejemplo, cuando se queda sin papel o debe cambiarse un cartucho de tóner. Si la luz está encendida sin parpadear, se ha producido un error en la impresora.</p>
3	LED Preparado	<p>La luz de "preparado" se enciende cuando la impresora está lista para imprimir. Parpadea cuando la impresora está recibiendo datos de impresión o cancelando un trabajo de impresión.</p>
4	Botón Reanudar/Cancelar	<p>Pulse este botón para realizar las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Si la impresora está procesando un trabajo en ese momento, con el LED de atención apagado y el LED de preparación parpadeando, pulse el botón para cancelar el trabajo de impresión.• Si la impresora se encuentra en un estado de error o solicitud, con el LED de preparación apagado y el LED de atención parpadeando, pulse el botón para borrar el error y reanudar la impresión.• En el modo dúplex manual, pulse este botón para imprimir la segunda cara de la página.

Especificaciones de la impresora

 **IMPORTANTE:** Las especificaciones siguientes son correctas en el momento de la publicación, pero están sujetas a posibles cambios. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM101.

- [Especificaciones técnicas](#)
- [Sistemas operativos compatibles](#)
- [Soluciones de impresión móvil](#)
- [Dimensiones de la impresora](#)
- [Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas](#)
- [Características del entorno de funcionamiento](#)

Especificaciones técnicas

Consulte www.hp.com/support/ljM101 para obtener información actualizada.

Sistemas operativos compatibles

La siguiente información se aplica a los controladores de impresión de Windows PCLmS y OS X específicos de la impresora.

Windows: HP Software Installer instala los controladores PCLm.S, PCLmS o PCLm-S en función del sistema operativo Windows y del software opcional cuando utiliza el instalador completo de software. Consulte las notas de instalación del software para obtener más información.

OS X: Los equipos Mac son compatibles con esta impresora. Descargue HP Easy Start del CD de instalación de la impresora o de 123.hp.com y, a continuación, utilícelo para instalar la utilidad y el controlador de impresión de HP. Consulte las notas de instalación del software para obtener más información.

1. Vaya a 123.hp.com.
2. Siga los pasos para descargar el software de la impresora.

Linux: Para obtener información y controladores de impresión para Linux, vaya a hplipopensource.com/hplip-web/index.html.

Sistema operativo	Controlador de impresión instalado	Notas
Windows® XP SP3 o posterior, 32 bits	El controlador de impresión HP PCLm.S específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación básica de software. El programa de instalación básica solo instala el controlador.	Microsoft retiró la asistencia general para Windows XP en abril de 2009. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para este sistema operativo.
Windows Vista®, 32 bits	El controlador de impresión HP PCLm.S específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación básica de software. El programa de instalación básica solo instala el controlador.	

Sistema operativo	Controlador de impresión instalado	Notas
Windows Server 2003, SP2 o posterior, 32 bits	El controlador de impresión HP PCLm.S específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación básica de software. El programa de instalación básica solo instala el controlador.	Microsoft retiró la asistencia general para Windows Server 2003 en julio de 2010. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para el sistema operativo Server 2003.
Windows Server 2003, R2, 32 bits	El controlador de impresión HP PCLm.S específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación básica de software. El programa de instalación básica solo instala el controlador.	Microsoft retiró la asistencia general para Windows Server 2003 en julio de 2010. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para el sistema operativo Server 2003.
Windows 7 de 32 y 64 bits	El controlador de impresión HP PCLmS específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software completa.	
Windows 8, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión HP PCLmS específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica.	Se proporciona compatibilidad con Windows 8 RT a través del controlador Microsoft IN OS versión 4 de 32 bits.
Windows 8.1, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión HP PCLm-S específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica.	Se proporciona compatibilidad con Windows 8.1 RT a través del controlador Microsoft IN OS versión 4 de 32 bits.
Windows 10 de 32 y 64 bits	El controlador de impresión HP PCLm-S específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica.	
Windows Server 2008, 32 y 64 bits	El controlador de impresión HP PCLm.S específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación básica de software.	
Windows Server 2008, R2, 64 bits	El controlador de impresión HP PCLmS específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica.	
Windows Server 2012, 64 bits	El controlador de impresión HP PCLmS específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica.	

Sistema operativo	Controlador de impresión instalado	Notas
Windows Server 2012 R2, 64 bits	El controlador de impresión HP PCLm-S específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica.	
OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite y OS X 10.11 El Capitan	El controlador y la utilidad de impresión de OS X están disponibles para descargar a través del CD de instalación o 123.hp.com .	<p>Descargue HP Easy Start del CD de instalación de la impresora o de 123.hp.com y, a continuación, utilícelo para instalar la utilidad y el controlador de impresión de HP.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a 123.hp.com. 2. Siga los pasos para descargar el software de la impresora.

 **NOTA:** Para obtener una lista actualizada de los sistemas operativos compatibles así como ayuda detallada de HP para la impresora, visite www.hp.com/support/ljM101.

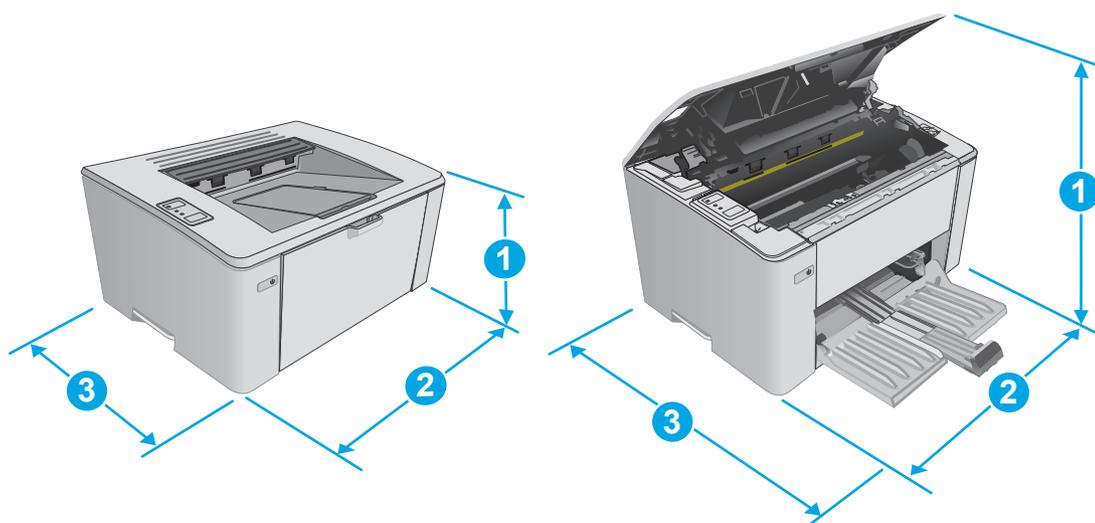
Soluciones de impresión móvil

HP dispone de varias soluciones de impresión móvil y soluciones ePrint que facilitan la impresión en impresoras HP desde ordenadores portátiles, tabletas, smartphones u otros dispositivos móviles. Para ver la lista completa y determinar cuál es la mejor opción, visite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTA:** Actualice el firmware de la impresora para asegurarse de que todas las funciones de impresión móvil y ePrint son compatibles.

- Wi-Fi Direct (solo modelos inalámbricos)
- HP ePrint a través del correo electrónico (requiere que estén activados los servicios web de HP y que la impresora esté registrada en HP Connected)
- Software HP ePrint
- Impresión con Android
- AirPrint

Dimensiones de la impresora



	Impresora completamente cerrada	Impresora completamente abierta
1. Altura	190,7 mm	332,4 mm
2. Anchura	364,7 mm	364,7 mm
3. Profundidad	247,8 mm	467 mm
Peso (con cartuchos)	Con cartucho CF217A/CF218A: 5,1 kg Con cartucho CF233A: 5,26 kg	

Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas

Consulte www.hp.com/support/ljM101 para obtener información actualizada.

⚠ PRECAUCIÓN: Los requisitos de alimentación eléctrica son diferentes según el país/región de venta de la impresora. No convierta los voltajes de funcionamiento. Esto dañará la impresora e invalidará la garantía de la impresora.

Características del entorno de funcionamiento

Entorno	Recomendado	Permitido
Temperatura	De 15 y 27 °C	Entre 15 y 30 °C
Humedad relativa	Del 20 al 70 % de humedad relativa (HR), sin condensación	Del 10 al 80 % (HR), sin condensación

Configuración del hardware e instalación del software de la impresora

Para obtener instrucciones de configuración básica, consulte el póster de instalación y la guía de instalación inicial que se suministra con la impresora. Para obtener instrucciones adicionales, visite el sitio web de soporte de HP.

Vaya a www.hp.com/support/ljM101 si desea obtener ayuda detallada de HP para la impresora. Encuentre ayuda sobre los temas siguientes:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

2 Bandejas de papel

- [Carga de la bandeja de entrada](#)
- [Cargue la bandeja de entrada prioritaria \(solo modelos inalámbricos\)](#)
- [Cargar e imprimir sobres](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM101.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Carga de la bandeja de entrada

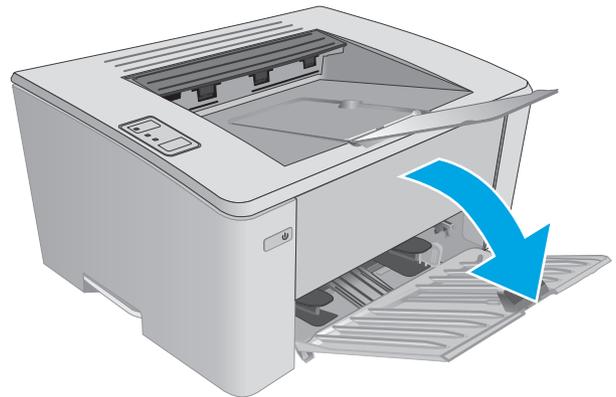
Introducción

La información siguiente describe cómo cargar papel en la bandeja de entrada. Esta bandeja admite hasta 150 hojas de papel de 75 g/m².

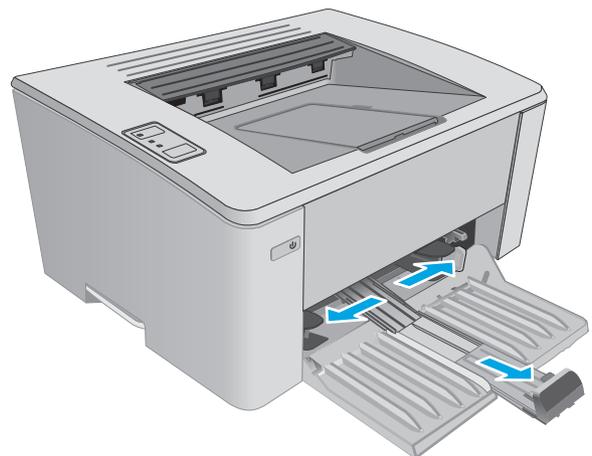
Cargue papel en la bandeja de entrada

 **NOTA:** Cuando agregue papel nuevo, no olvide retirar la totalidad del papel de la bandeja de entrada y enderezar la pila. No airee el papel. De esta manera evitará que entren varias hojas de papel simultáneamente en el producto y reducirá el riesgo de atascos.

1. Si no está ya abierta, abra la bandeja de entrada.

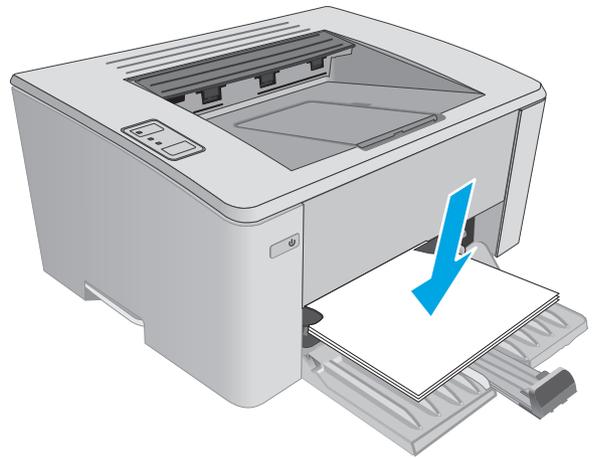


2. Deslice hacia afuera las guías de longitud y anchura del papel.

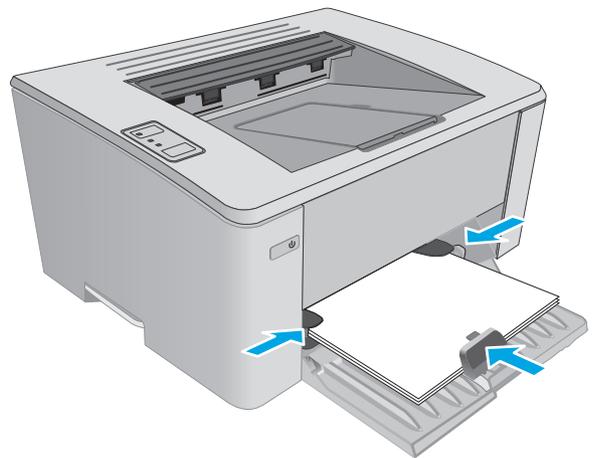


3. Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba y con la parte superior orientada hacia la bandeja de entrada.

La orientación del papel en la bandeja varía dependiendo del tipo de trabajo de impresión. Para obtener más información, consulte la tabla siguiente.

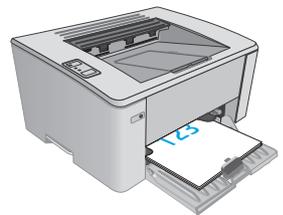


4. Deslice hacia adentro las guías del papel para que se ajusten al mismo.

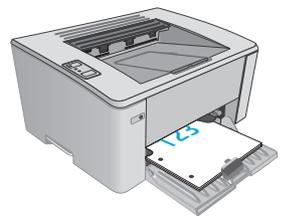


Tipo de papel	Modo de impresión dúplex	Cómo cargar el papel
----------------------	---------------------------------	-----------------------------

Preimpreso o membrete	Impresión por una cara o a dos caras	Boca arriba Margen superior hacia el producto
-----------------------	--------------------------------------	--



Preperforado	Impresión por una cara o a dos caras	Boca arriba Perforaciones hacia el costado izquierdo del producto
--------------	--------------------------------------	--



Cargue la bandeja de entrada prioritaria (solo modelos inalámbricos)

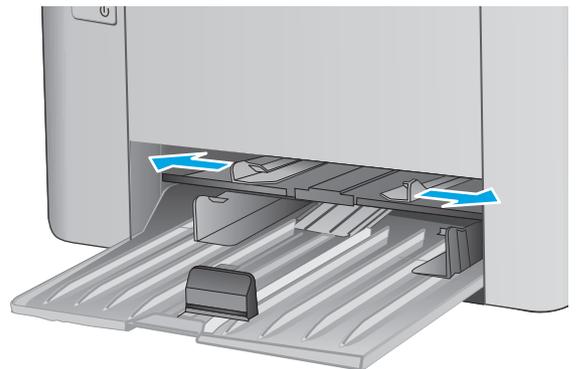
Introducción

La información siguiente describe cómo cargar papel en la bandeja de entrada prioritaria. Esta bandeja admite hasta 10 hojas de papel de 75 g/m².

Cargue papel en la bandeja de entrada prioritaria

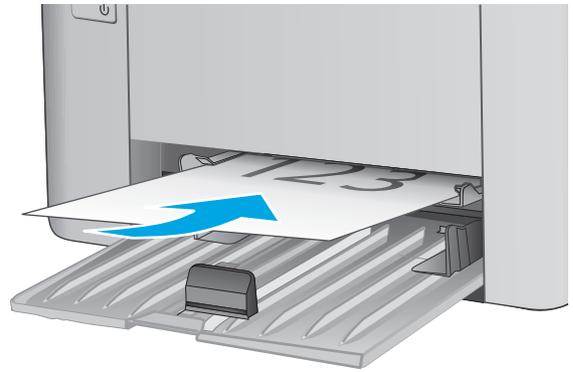
 **NOTA:** Cuando agregue papel nuevo, no olvide retirar la totalidad del papel de la bandeja de entrada y enderezar la pila. No airee el papel. De esta manera evitará que entren varias hojas de papel simultáneamente en el producto y reducirá el riesgo de atascos.

1. Deslice hacia afuera las guías de anchura del papel.

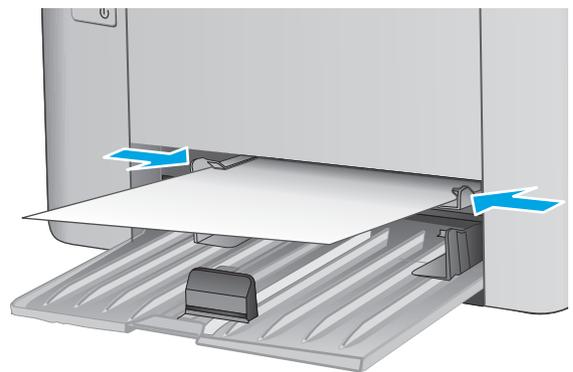


2. Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba y con la parte superior orientada hacia la bandeja de entrada.

La orientación del papel en la bandeja varía dependiendo del tipo de trabajo de impresión. Para obtener más información, consulte la tabla siguiente.



3. Coloque las guías del papel para que se ajusten al papel.



Tipo de papel	Modo de impresión dúplex	Cómo cargar el papel
Preimpreso o membrete	Impresión por una cara o a dos caras	Boca arriba Margen superior hacia el producto
Preperforado	Impresión por una cara o a dos caras	Boca arriba Perforaciones hacia el costado izquierdo del producto



Cargar e imprimir sobres

Introducción

La siguiente información describe cómo cargar e imprimir sobres. Para un rendimiento óptimo, solo deben cargarse de 4 a 6 sobres de 5 mm en la bandeja de alimentación prioritaria y 10 sobres en la bandeja de entrada.

Para imprimir sobres, siga estos pasos para seleccionar la configuración correcta en el controlador de impresión.

Impresión de sobres

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

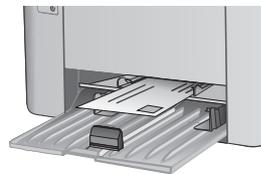
 **NOTA:** El nombre del botón varía en función del programa del software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

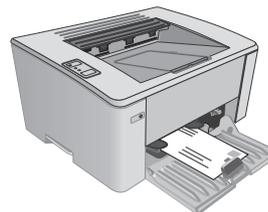
3. Haga clic o toque la ficha **Papel/Calidad**.
4. Seleccione la bandeja que desee usar en la lista desplegable **Origen del papel**.
5. En la lista desplegable **Soporte**, seleccione **Sobre**.
6. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
7. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Orientación del sobre

Cargue los sobres boca arriba en la bandeja de alimentación prioritaria con el margen del remitente hacia la impresora.



Cargue los sobres boca arriba en la bandeja de entrada con el margen del remitente corto hacia la impresora.



3 Consumibles, accesorios y piezas

- [Pedido de consumibles, accesorios y piezas](#)
- [Configuración de protección de consumibles y cartuchos de tóner de HP](#)
- [Sustitución del cartucho de tóner](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM101.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Pedido de consumibles, accesorios y piezas

Pedidos

Realice su pedido de consumibles y papel	www.hp.com/go/suresupply
Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP	www.hp.com/buy/parts
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS)	Para acceder, en un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host de la impresora en el campo de dirección/URL. El servidor Web incorporado de HP incluye un enlace al sitio Web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales.

Consumibles y accesorios

Elemento	Descripción	Número de cartucho	Número de pieza
Consumibles			
Cartucho de tóner negro original HP 17A LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio para modelos M101-M102	17A	CF217A
Cartucho de tóner negro original HP 18A LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio para modelos M103-M104	18A	CF218A
Tambor de imágenes original HP 19A LaserJet	Tambor de imágenes de recambio para modelos M101-M104	19A	CF219A
Cartucho de tóner negro original HP 33A LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio para modelos M105-M106	33A	CF233A
Tambor de imágenes original HP 34A LaserJet	Tambor de imágenes de recambio para modelos M105-M106	34A	CF234A

Piezas de autoreparación por parte del cliente

Hay piezas del producto que el cliente puede reparar (CSR) disponibles para muchas impresoras HP LaserJet y que permiten reducir el tiempo de reparación. Para obtener más información sobre el programa CSR y sus ventajas, visite www.hp.com/go/csr-support y www.hp.com/go/csr-faq.

Para pedir piezas de recambio de HP originales, visite www.hp.com/buy/parts o póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o autorizado de HP. Al realizar el pedido, necesitará uno de los datos siguientes: el número de referencia, el número de serie (que se encuentra en la parte posterior de la impresora), el número del producto o el nombre de la impresora.

- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución de carácter **Obligatorio** por el usuario las deben instalar los clientes, a menos que acepte pagar al personal de asistencia técnica de HP para que realice la reparación. Para esas piezas no se proporciona asistencia in situ o de devolución al almacén de acuerdo con la garantía del producto HP.
- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución **Opcional** por el usuario las pueden instalar el personal de asistencia técnica de HP si se solicita, sin ningún coste adicional durante el periodo de garantía de la impresora.

Artículo	Descripción	Opciones de autorrecambio	Número de pieza
Rodillo de recogida	Rodillo de recogida de recambio para bandeja de entrada	Obligatorio	RL1-2593-000CN

Configuración de protección de consumibles y cartuchos de tóner de HP

- [Introducción](#)
- [Activación o desactivación de la política de cartuchos](#)
- [Activación o desactivación de la protección de cartuchos](#)

Introducción

Utilice la política de cartuchos de HP y la función de protección para controlar los cartuchos que se instalan en la impresora y evitar el robo de los cartuchos instalados.

- **Política de cartuchos:** esta función protege la impresora frente a falsificaciones porque solo permite el uso de cartuchos de HP originales. El uso de cartuchos de HP originales garantiza la mejor calidad de impresión posible. Al instalarse un cartucho que no es original de HP, las luces Atención y Tóner parpadean y el EWS de HP muestra un mensaje que indica que ese cartucho no está autorizado y proporciona información útil para solucionar el problema.
- **Protección de cartuchos:** esta función asocia los cartuchos de tóner a una impresora específica, o un grupo de impresoras, de forma permanente, evitando que se utilicen en otras impresoras. La protección de los cartuchos preserva su inversión. Al activarse esta función, si una persona intenta usar un cartucho protegido de la impresora original en una impresora no autorizada, esta última no iniciará el trabajo de impresión. Las luces Atención y Tóner del panel de control de la impresora parpadean y el EWS de HP muestra un mensaje que indica que el cartucho está protegido y proporciona información sobre cómo seguir.

 **PRECAUCIÓN:** Después de activar esta función de protección en una impresora, todos los cartuchos de tóner que se instalen en ella se protegerán automática y *permanentemente*. Si no desea utilizar la protección de un nuevo cartucho, desactive la función *antes* de instalarlo.

La desactivación de esta función no anula la protección de los cartuchos que ya están instalados.

Ambas funciones vienen desactivadas de forma predeterminada. Para activarlas o desactivarlas, siga los pasos que se indican a continuación.

Activación o desactivación de la política de cartuchos

Utilice el servidor web incorporado de HP (EWS) para activar la política de cartuchos

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

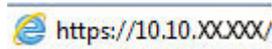
Impresoras de conexión directa

- a. Abra HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP** y, en la carpeta de la impresora, seleccione el icono con el nombre de la impresora; a continuación, abra **HP Printer Assistant**.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

Impresoras conectadas a la red

- a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
- i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear.
 - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la ficha **Sistema**.
3. En el panel de navegación izquierdo, seleccione **Configuración de consumibles**.
4. En la lista desplegable **Política de cartuchos**, seleccione **Autorizados de HP**.
5. Haga clic en el botón **Aplicar**.

Utilice el servidor web incorporado de HP (EWS) para desactivar la política de cartuchos

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

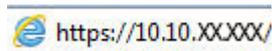
Impresoras de conexión directa

- a. Abra HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP** y, en la carpeta de la impresora, seleccione el icono con el nombre de la impresora; a continuación, abra **HP Printer Assistant**.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

Impresoras conectadas a la red

- a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
- i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear.
 - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la ficha **Sistema**.
3. En el panel de navegación izquierdo, seleccione **Configuración de consumibles**.
4. En el menú desplegable **Política de cartuchos**, seleccione **Desactivado**.
5. Haga clic en el botón **Aplicar**.

Solución de problemas de la política de cartuchos por mensajes de error en el EWS de HP

Vea la página **Estado del dispositivo** del EWS para ver los mensajes de error.

Mensaje de error	Descripción	Acción recomendada
10.30.0x Cartucho <color> no autorizado	El administrador ha configurado esta impresora para utilizar solo consumibles HP originales en garantía. Para proceder con la impresión, deberá cambiarse el cartucho.	<p>Cambie el cartucho por un cartucho de tóner HP original.</p> <p>Si cree que ha comprado un consumible HP original, visite www.hp.com/go/anticounterfeit para determinar si el cartucho de tóner es un cartucho original de HP, y saber qué hacer si no lo es.</p>

Activación o desactivación de la protección de cartuchos

Utilice el servidor web incorporado de HP (EWS) para activar la protección de cartuchos

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

Impresoras de conexión directa

- a. Abra HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP** y, en la carpeta de la impresora, seleccione el icono con el nombre de la impresora; a continuación, abra **HP Printer Assistant**.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

Impresoras conectadas a la red

- a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
 - i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear.
 - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la ficha **Sistema**.
3. En el panel de navegación izquierdo, seleccione **Configuración de consumibles**.
4. En la lista desplegable **Protección de cartuchos**, seleccione **Proteger los cartuchos**.
5. Haga clic en el botón **Aplicar**.

 **PRECAUCIÓN:** Después de activar esta función de protección en una impresora, todos los cartuchos de tóner que se instalen en ella se protegerán automática y *permanentemente*. Si no desea utilizar la protección de un nuevo cartucho, desactive la Protección de cartuchos *antes* de instalarlo.

La desactivación de esta función no anula la protección de los cartuchos que ya están instalados.

Utilice el servidor web incorporado de HP (EWS) para desactivar la protección de cartuchos

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

Impresoras de conexión directa

- a. Abra HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP** y, en la carpeta de la impresora, seleccione el icono con el nombre de la impresora; a continuación, abra **HP Printer Assistant**.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

Impresoras conectadas a la red

- a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
 - i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear.
 - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la ficha **Sistema**.
3. En el panel de navegación izquierdo, seleccione **Configuración de consumibles**.
4. En la lista desplegable **Protección de cartuchos**, seleccione **Desactivado**.
5. Haga clic en el botón **Aplicar**.

Solución de problemas de la protección de cartuchos por mensajes de error en el EWS de HP

Vea la página **Estado del dispositivo** del EWS para ver los mensajes de error.

Mensaje de error	Descripción	Acción recomendada
10.57.0X Cartucho <color> protegido	<p data-bbox="679 233 1031 359">El cartucho solo se puede usar en la impresora o grupo de impresoras utilizados inicialmente para protegerlo, mediante la función de protección de cartuchos de HP.</p> <p data-bbox="679 390 1031 541">Con esta función de protección, el administrador puede restringir el uso de cartuchos a una impresora o grupo de impresoras exclusivamente. Para proceder con la impresión, deberá cambiarse el cartucho.</p>	Cambie el cartucho por un nuevo cartucho de tóner.

Sustitución del cartucho de tóner

- [Introducción](#)
- [Información del cartucho de tóner y el tambor de imágenes](#)
- [Sustitución del cartucho de tóner \(modelos M101 a M104\)](#)
- [Sustitución del cartucho de tóner \(modelos M105 y M106\)](#)
- [Sustitución del tambor de imágenes \(modelos M101 a M104\)](#)
- [Sustitución del tambor de imágenes \(modelos M105 y M106\)](#)

Introducción

La siguiente información incluye los detalles de los cartuchos de tóner y el tambor de imágenes para la impresora, así como instrucciones para su sustitución.

Información del cartucho de tóner y el tambor de imágenes

Esta impresora avisa cuando el nivel del cartucho de tóner es bajo y muy bajo. La vida útil real restante del cartucho de tóner puede variar. Tenga un cartucho de impresión de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

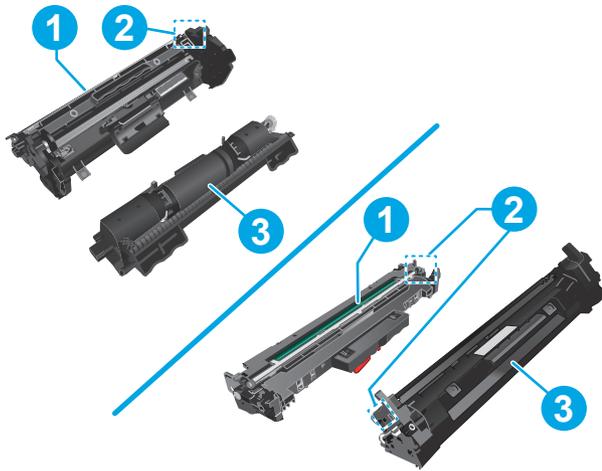
Para adquirir cartuchos o comprobar su compatibilidad con la impresora, diríjase a HP SureSupply en la dirección www.hp.com/go/suresupply. Desplácese hasta la parte inferior de la página y compruebe que la información del país/región sea correcta.

Elemento	Descripción	Número de cartucho	Número de pieza
Cartucho de tóner negro original HP 17A LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio para modelos M101-M102	17A	CF217A
Cartucho de tóner negro original HP 18A LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio para modelos M103-M104	18A	CF218A
Tambor de imágenes original HP 19A LaserJet	Tambor de imágenes de recambio para modelos M101-M104	19A	CF219A
Cartucho de tóner negro original HP 33A LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio para modelos M105-M106	33A	CF233A
Tambor de imágenes original HP 34A LaserJet	Tambor de imágenes de recambio para modelos M105-M106	34A	CF234A

No extraiga el cartucho de tóner de su embalaje hasta que no llegue el momento de cambiarlo.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar que el cartucho de tóner se dañe, no lo exponga a la luz más de unos pocos minutos. Cubra el tambor de imágenes verde si debe retirar el cartucho de tóner de la impresora durante un periodo extendido.

La siguiente ilustración muestra los componentes del cartucho de tóner y el tambor de imágenes.



1 Tambor de imágenes

PRECAUCIÓN: No toque el tambor de imágenes. Las huellas de dedos pueden causar problemas de calidad de impresión.

2 Chip de memoria

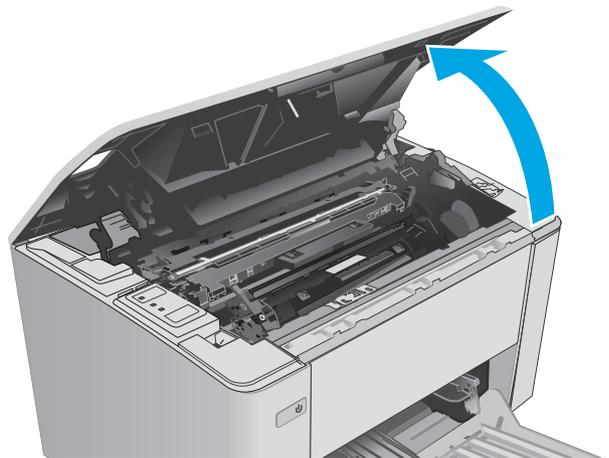
3 Cartucho de tóner

PRECAUCIÓN: Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lávela en agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

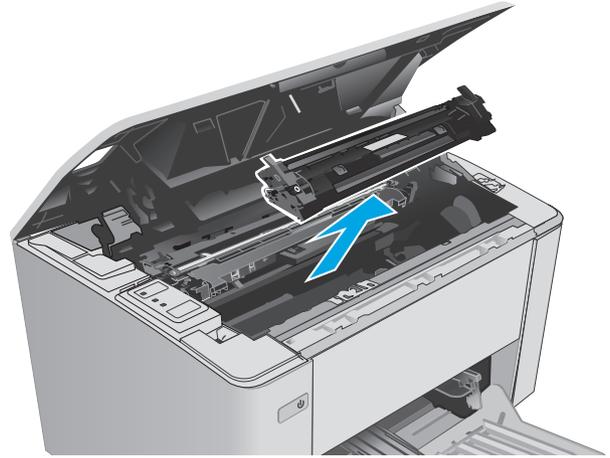
NOTA: La caja del cartucho de tóner contiene información acerca del reciclaje de cartuchos de tóner usados.

Sustitución del cartucho de tóner (modelos M101 a M104)

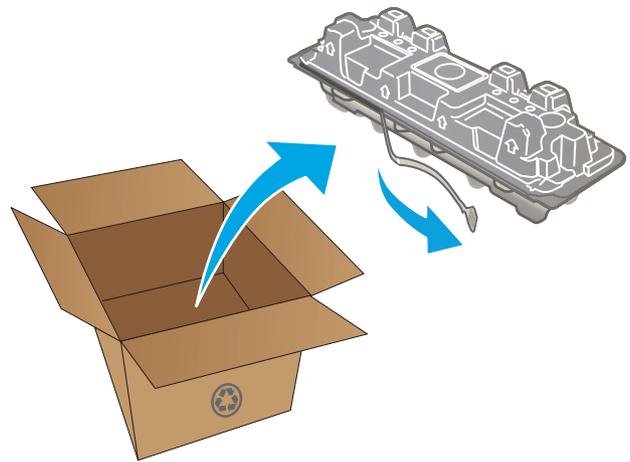
1. Abra la cubierta superior.



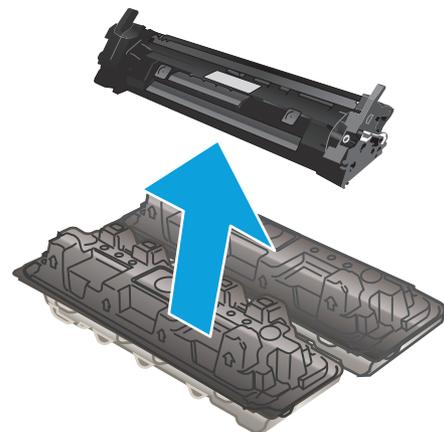
2. Extraiga el cartucho de tóner usado de la impresora.



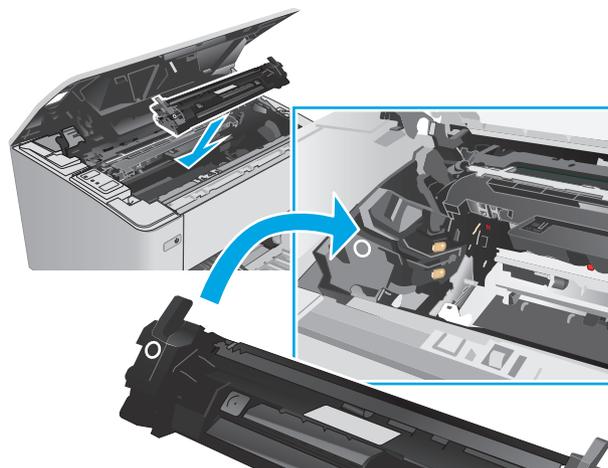
3. Saque el nuevo paquete de cartucho de tóner de la caja y suelte la pestaña del embalaje.



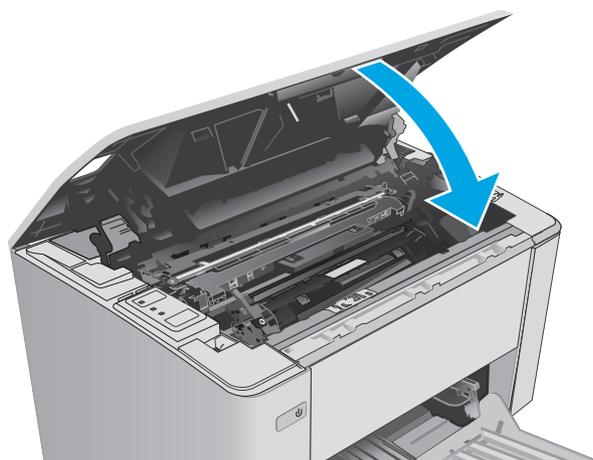
4. Extraiga el nuevo cartucho de tóner del embalaje abierto. Coloque el cartucho de tóner usado en el embalaje para reciclarlo.



5. Alinee el nuevo cartucho de tóner con las guías en el interior de la impresora e instálelo hasta que se fije firmemente.

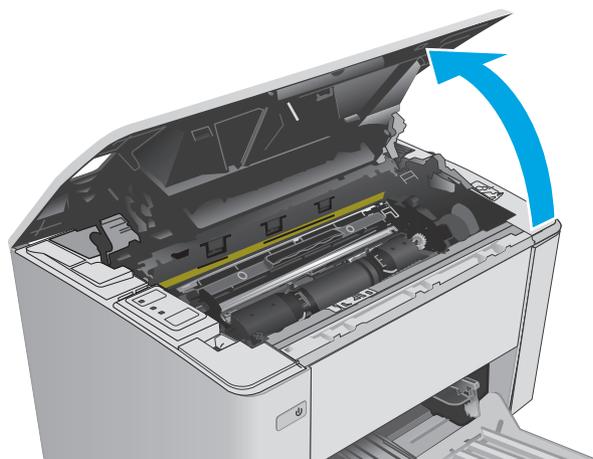


6. Cierre la cubierta superior.

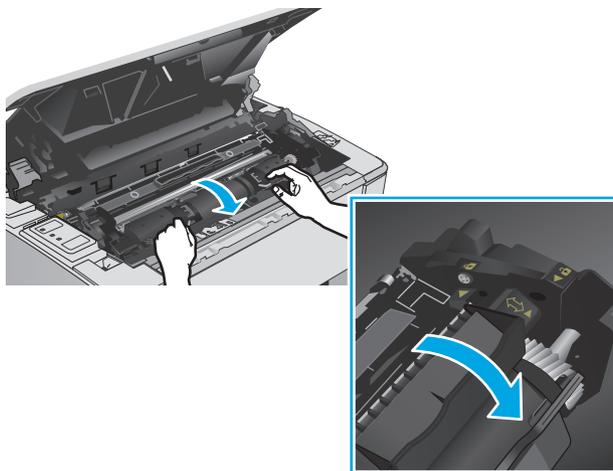


Sustitución del cartucho de tóner (modelos M105 y M106)

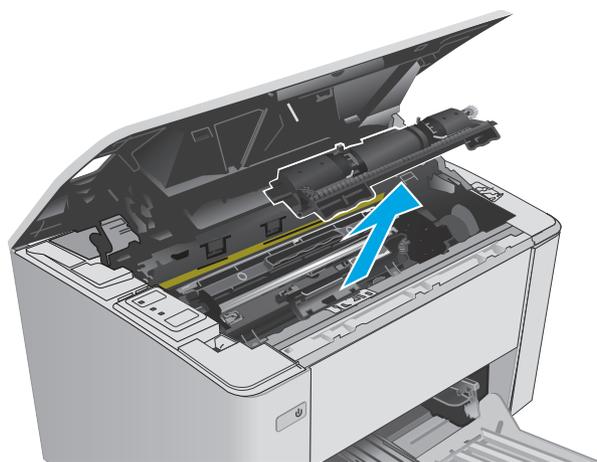
1. Abra la cubierta superior.



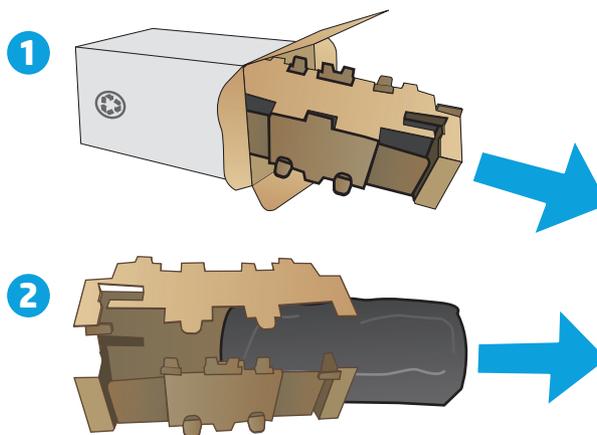
2. Gire el cartucho de tóner usado hasta la posición de desbloqueo.



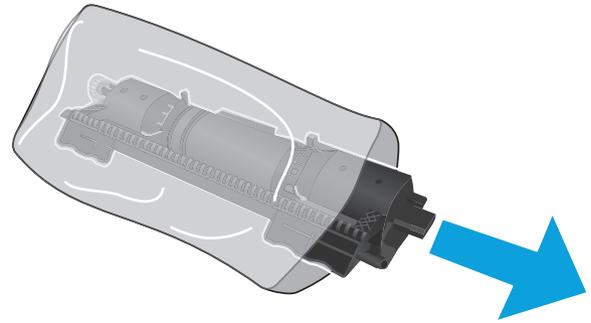
3. Extraiga el cartucho de tóner usado de la impresora.



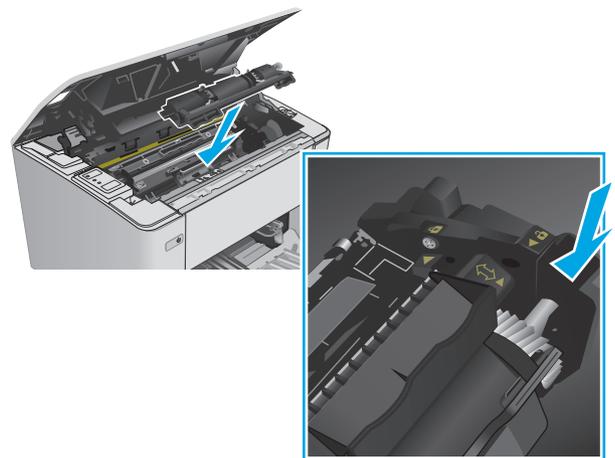
4. Extraiga el nuevo paquete de cartucho de tóner de la caja y, a continuación, retire el embalaje.



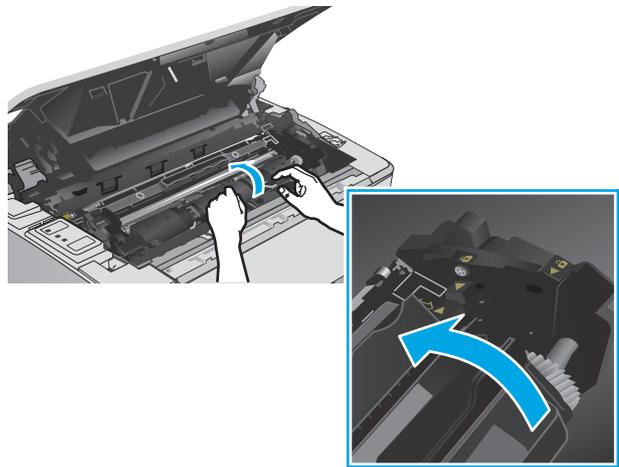
5. Extraiga el nuevo paquete de cartucho de tóner de la caja y, a continuación, extraiga el cartucho de la bolsa de protección.



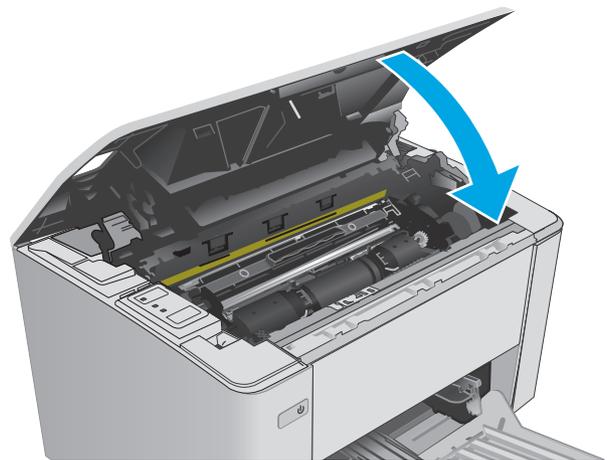
6. Alinee la flecha del nuevo cartucho de tóner con el icono de desbloqueo del tambor de imágenes y, a continuación, coloque el nuevo cartucho de tóner.



7. Gire el nuevo cartucho de tóner hacia la posición de bloqueo.

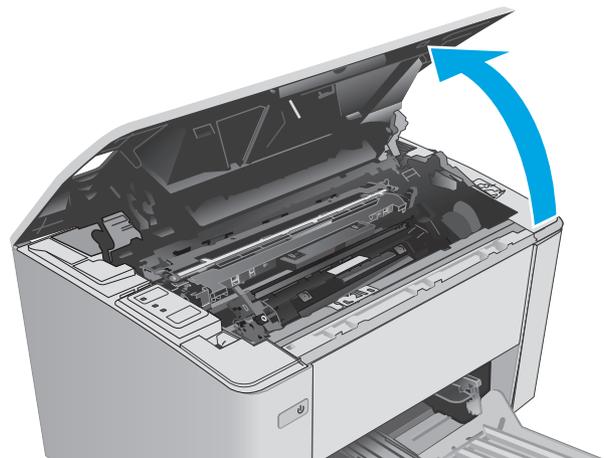


8. Cierre la cubierta superior.

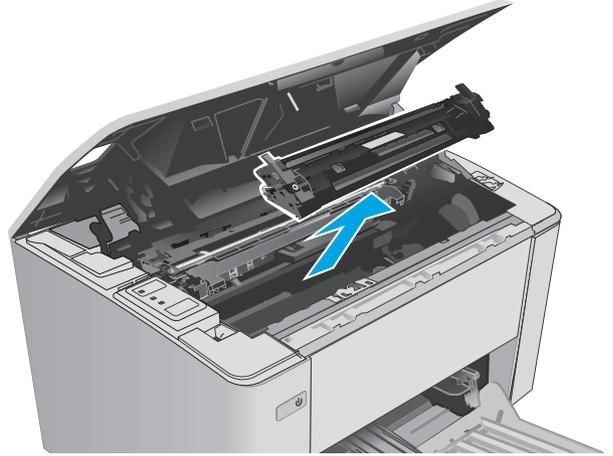


Sustitución del tambor de imágenes (modelos M101 a M104)

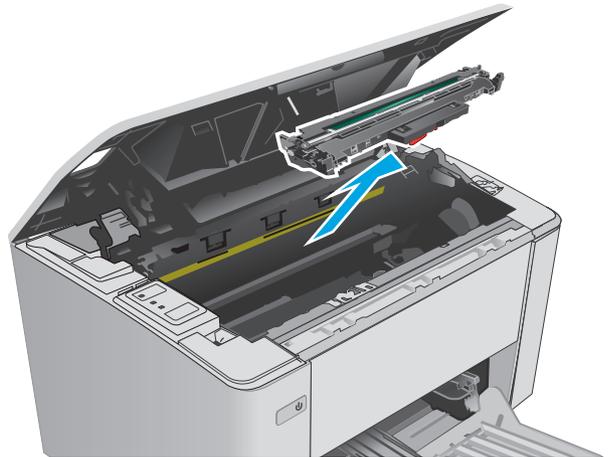
1. Abra la cubierta superior.



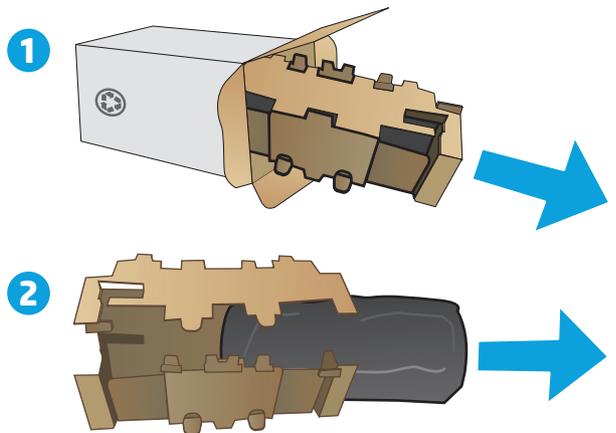
2. Extraiga temporalmente el cartucho de tóner de la impresora.



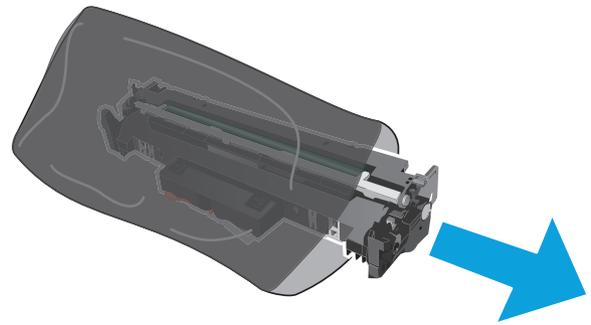
3. Extraiga el tambor de imágenes usado de la impresora.



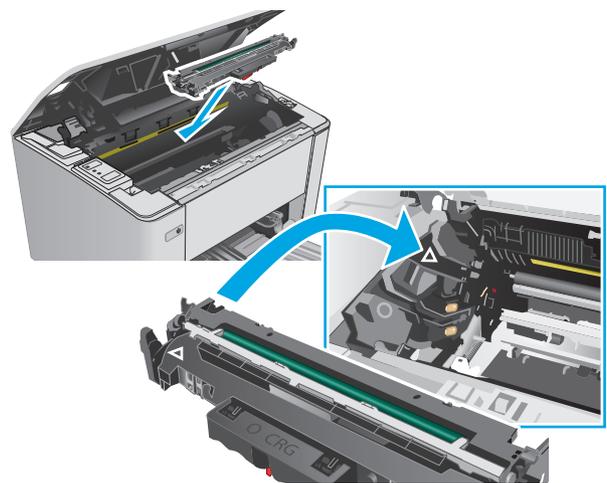
4. Extraiga el nuevo paquete de tambor de imágenes de la caja y, a continuación, retire el embalaje.



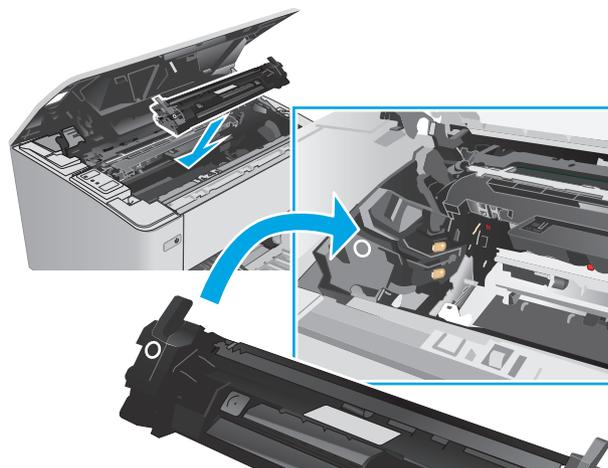
5. Extraiga el nuevo paquete de tambor de imágenes de la caja y, a continuación, extraiga el tambor de la bolsa de protección.



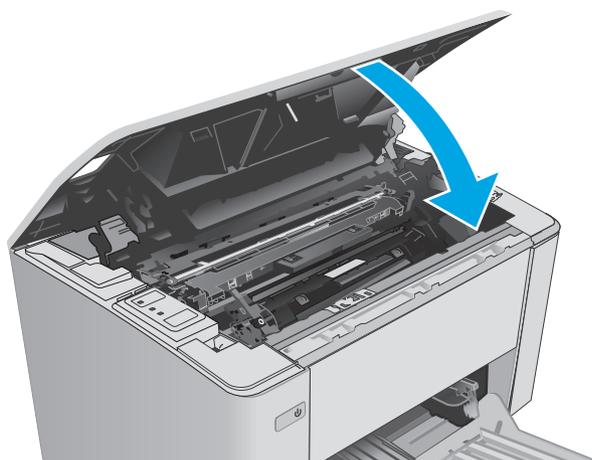
6. Alinee el nuevo tambor de imágenes con las guías en el interior de la impresora e instálelo hasta que se fije firmemente.



7. Vuelva a instalar el cartucho de tóner temporalmente extraído.

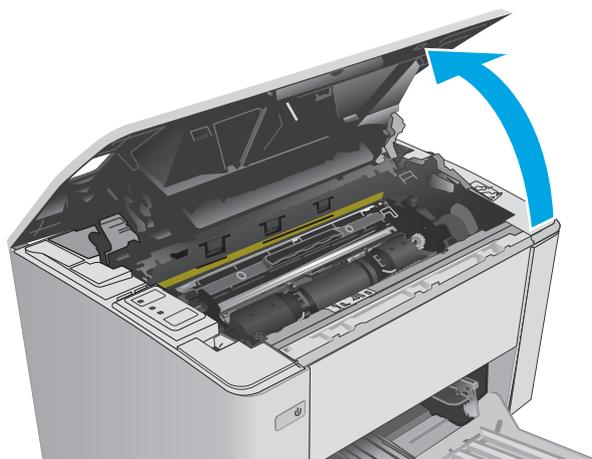


8. Cierre la cubierta superior.



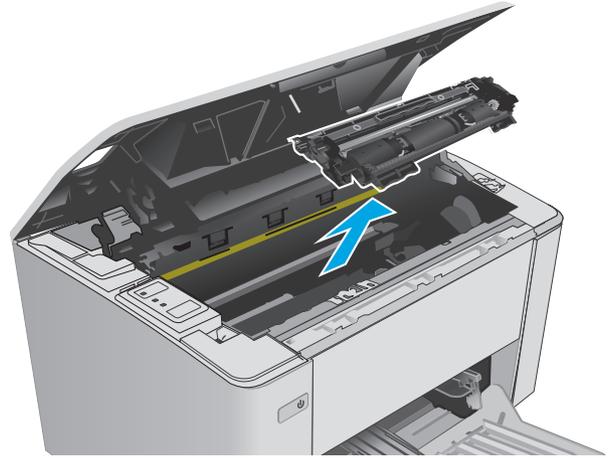
Sustitución del tambor de imágenes (modelos M105 y M106)

1. Abra la cubierta superior.

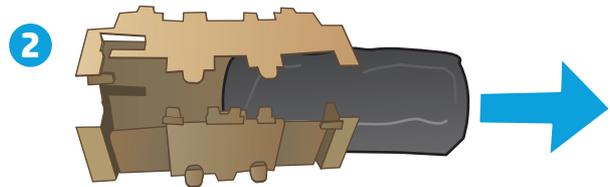
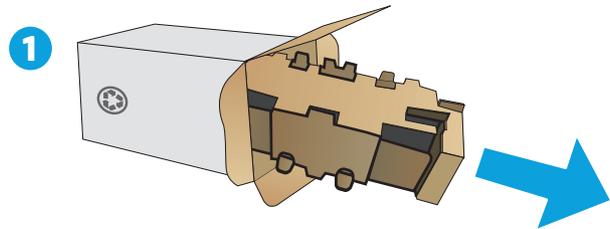


2. Extraiga el tambor de imágenes usado (incluido el cartucho de tóner usado) de la impresora.

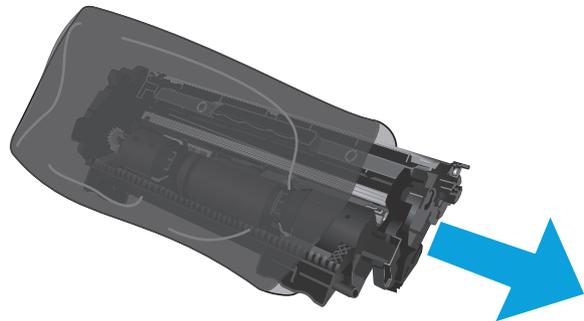
NOTA: El nivel del cartucho de tóner también es "muy bajo" y debe sustituirse en este momento.



3. Extraiga el nuevo tambor de imágenes y el paquete de cartucho de tóner de la caja y, a continuación, retire el embalaje.

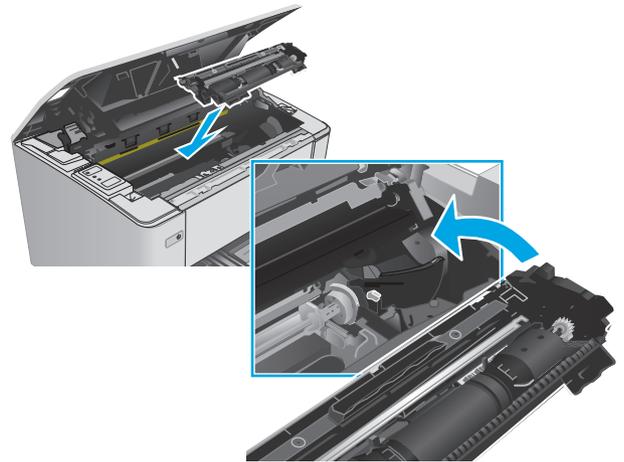


4. Extraiga el nuevo tambor de imágenes y el cartucho de tóner de la bolsa de protección.

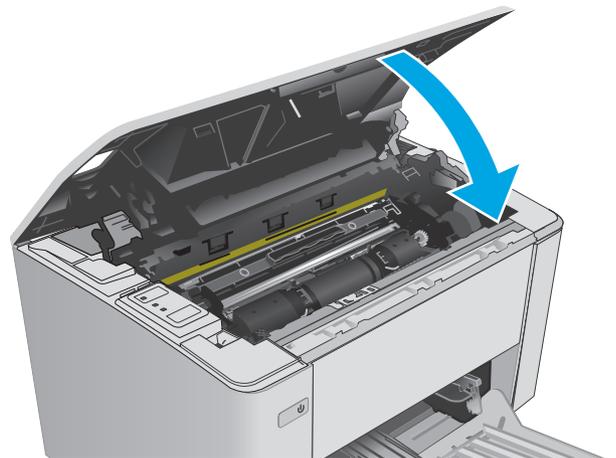


5. Alinee el nuevo tambor de imágenes y el cartucho de tóner con las guías en el interior de la impresora e instale el nuevo consumible hasta que se fije firmemente.

NOTA: Un nuevo cartucho de tóner, listo para su uso, se fija al nuevo tambor de imágenes.



6. Cierre la cubierta superior.



4 Impresión

- [Tareas de impresión \(Windows\)](#)
- [Tareas de impresión \(OS X\)](#)
- [Impresión móvil](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM101.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Tareas de impresión (Windows)

Cómo imprimir (Windows)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para Windows.

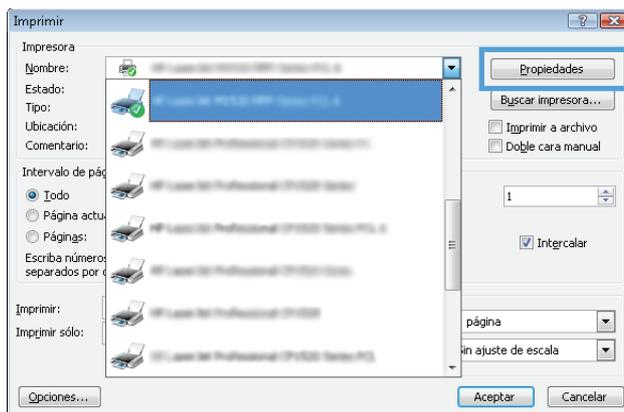
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras. Para cambiar la configuración, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

 **NOTA:** Para obtener más información, haga clic en el botón Ayuda (?) en el controlador de impresión.

 **NOTA:** El controlador de impresión puede ser distinto del que se muestra aquí, pero los pasos son los mismos.



3. Haga clic o toque las pestañas del controlador de impresión para configurar las opciones disponibles.
4. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Imprimir**. Seleccione el número de copias que va a imprimir en esta pantalla.
5. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Impresión manual en ambas caras (Windows)

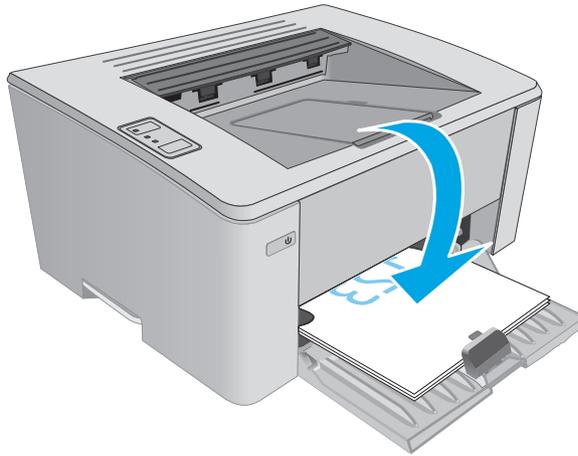
Utilice este procedimiento en impresoras que no tengan una unidad de impresión dúplex automática instalada o para imprimir en papel que la unidad de impresión dúplex no admita.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic en la pestaña **Diseño**.
4. Seleccione la opción dúplex adecuada en la lista desplegable **Imprimir en ambas caras manualmente** y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.
5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo. La impresora imprimirá la primera cara de todas las páginas en primer lugar.
6. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo y con el borde superior primero en la bandeja de entrada.



7. En el equipo, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir la otra cara del trabajo.

Impresión de varias páginas por hoja (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos**, **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic en la pestaña **Presentación**.
4. Seleccione la opción **Orientación** correcta en la lista desplegable.
5. Seleccione el número correcto de páginas por hoja de la lista desplegable **Páginas por hoja** y, haga clic o toque el botón **Opciones avanzadas....**
6. Seleccione la opción correcta de **Páginas por disposición de la hoja** de la lista desplegable.
7. Seleccione la opción correcta de **Bordes de página** de la lista desplegable, haga clic o toque el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Opciones avanzadas** y, a continuación, haga clic o toque el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo de **Propiedades** o **Preferencias**.
8. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Selección del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos**, **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic o toque la pestaña **Atajos de impresión**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel correcto y, a continuación, haga clic o toque el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades** o **Preferencias**.
5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Tareas de impresión adicionales

Visite www.hp.com/support/ljM101.

Instrucciones disponibles para ejecutar tareas de impresión específicas, como las siguientes:

- Seleccionar tamaño de papel
- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Seleccionar los valores de calidad

Tareas de impresión (OS X)

Cómo imprimir (OS X)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para OS X.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, seleccione otros menús para ajustar la configuración de la impresora.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión manual en ambas caras (OS X)

 **NOTA:** Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Dúplex manual**.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual** para seleccionar una opción de encuadernación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.
6. Vaya a la impresora y retire el papel en blanco que se encuentre en la bandeja 1.
7. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo en la bandeja de entrada.
8. En el equipo, haga clic en el botón **Continuar** para imprimir la otra cara del trabajo.

Impresión de varias páginas por hoja (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja.
5. En el área **Orientación**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.

6. En el menú **Márgenes**, seleccione el tipo de margen que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Selección del tipo de papel (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Abra la lista desplegable de menús o haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, haga clic en el menú **Acabado**.



NOTA: El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Tareas de impresión adicionales

Visite www.hp.com/support/ljM101.

Instrucciones disponibles para ejecutar tareas de impresión específicas, como las siguientes:

- Seleccionar tamaño de papel
- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Seleccionar los valores de calidad

Impresión móvil

Introducción

HP dispone de varias soluciones de impresión móvil y soluciones ePrint que facilitan la impresión en impresoras HP desde ordenadores portátiles, tabletas, smartphones u otros dispositivos móviles. Para ver la lista completa y determinar cuál es la mejor opción, visite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTA:** Actualice el firmware de la impresora para asegurarse de que todas las funciones de impresión móvil y ePrint son compatibles.

- [Wi-Fi Direct \(solo modelos inalámbricos\)](#)
- [HP ePrint a través del correo electrónico](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Impresión incorporada en Android](#)

Wi-Fi Direct (solo modelos inalámbricos)

La función Wi-Fi Direct permite imprimir desde un dispositivo móvil inalámbrico sin necesidad de establecer una conexión a una red o a Internet.

 **NOTA:** No todos los sistemas operativos móviles son compatibles actualmente con Wi-Fi Direct.

 **NOTA:** Para los dispositivos móviles no compatibles con Wi-Fi Direct, la conexión Wi-Fi Direct solo permite imprimir. Después de utilizar Wi-Fi Direct para imprimir, debe volver a conectarse a una red local para acceder a Internet.

Para acceder a la conexión Wi-Fi Direct de la impresora, siga estos pasos:

1. En el dispositivo móvil, abra el menú **Wi-Fi** o **Wi-Fi Direct**.
2. En la lista de redes disponibles, seleccione el nombre de la impresora.

 **NOTA:** Si no aparece el nombre de la impresora, puede que no llegue la señal de Wi-Fi Direct. Coloque el dispositivo cerca de la impresora.

3. Si el sistema lo solicita, introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct o pulse el botón Conexión inalámbrica (i) en el panel de control de la impresora.

 **NOTA:** Si no sabe la contraseña, la encontrará en la página de configuración. Para imprimir la página, mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear y, a continuación, suelte el botón Reanudar/Cancelar .

 **NOTA:** Para los dispositivos Android compatibles con Wi-Fi Direct, si el método de conexión está configurado como **Automático**, la conexión se establecerá de forma automática, sin que se solicite una contraseña. Si el método de conexión está configurado como **Manual**, tendrá que pulsar el botón Conexión inalámbrica (i), o proporcionar un número de identificación personal (PIN) de una página de código PIN impresa automáticamente como contraseña.

4. Abra el documento y seleccione la opción **Imprimir**.

 **NOTA:** Si el dispositivo móvil no es compatible con la impresión, instale la aplicación móvil HP ePrint.

5. Seleccione la impresora en la lista de impresoras disponibles y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
6. Una vez haya finalizado el trabajo de impresión, algunos dispositivos móviles tendrán que volver a conectarse a la red local.

Los siguientes dispositivos y sistemas operativos informáticos son compatibles con **Wi-Fi Direct**:

- Los móviles y tabletas con el sistema operativo 4.0 o posterior que tengan el complemento de impresión móvil HP Print Service o Mopria instalado.
- La mayoría de equipos, tabletas y portátiles con Windows 8.1 que tengan el controlador de impresión de HP instalado.

Los siguientes dispositivos y sistemas operativos informáticos no son compatibles con **Wi-Fi Direct**, pero pueden imprimir con una impresora que sí lo sea:

- iPad y iPhone de Apple.
- Equipos Mac con OS X.

Para obtener más información sobre la impresión mediante Wi-Fi Direct, visite www.hp.com/go/wirelessprinting.

Las funciones Wi-Fi Direct pueden activarse o desactivarse desde el panel de control de la impresora.

Activar o desactivar Wi-Fi directo

Para poder utilizar Wi-Fi Direct, es necesario activarlo desde el EWS de la impresora.

1. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
 - a. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear.
 - b. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

3. Abra la ficha **Redes**.
4. Seleccione la página **Configuración de Wi-Fi Direct**, seleccione la opción **Activado** y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

 **NOTA:** En entornos en los que se haya instalado más de un modelo de la misma impresora, podría ser útil proporcionar a cada impresora un nombre de Wi-Fi Direct único para una identificación más sencilla de la impresora al utilizar Wi-Fi Direct.

Cambio del nombre de Wi-Fi Direct de la impresora

Siga este procedimiento para cambiar el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora mediante el servidor web incorporado (EWS) de HP:

Paso 1. Cómo abrir el servidor web incorporado de HP

1. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
 - a. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear.
 - b. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX00X/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

Paso 2. Cambio del nombre de Wi-Fi Direct

1. Abra la ficha **Redes**.
2. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en el enlace **Configuración de Wi-Fi Direct**.
3. En el campo **Nombre de Wi-Fi Direct**, introduzca el nombre nuevo.
4. Haga clic en **Aplicar**.

HP ePrint a través del correo electrónico

Use HP ePrint para imprimir documentos enviándolos como adjuntos de un correo electrónico a la dirección de la impresora desde cualquier dispositivo compatible con correo electrónico.

Para utilizar HP ePrint, la impresora debe cumplir los requisitos siguientes:

- La impresora debe estar conectada a una red cableada o inalámbrica y disponer de acceso a Internet.
- Los servicios web de HP deben estar activados en la impresora y la impresora debe estar registrada en HP Connected.

Siga este procedimiento para activar los servicios web de HP y registrarse en HP Connected:

1. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
 - a. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear.
 - b. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .

2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

3. Haga clic en la ficha **Servicios web de HP** y, a continuación, haga clic en **Activar**. La impresora activa los servicios web de HP y luego imprime una página de información.

La página de información contiene el código de la impresora que se utiliza para registrar la impresora HP en HP Connected.

4. Vaya a www.hpconnected.com para crear una cuenta HP ePrint y completar el proceso de instalación.

Software HP ePrint

El software HP ePrint facilita la impresión desde un equipo de escritorio o portátil Windows o Mac en cualquier impresora compatible con HP ePrint. Este software facilita la búsqueda de impresoras compatibles con HP ePrint registradas en su cuenta de HP Connected. La impresora HP de destino puede estar en la oficina o en cualquier otro punto del mundo.

- **Windows:** Una vez instalado el software, abra la opción **Imprimir** en la aplicación y, a continuación, seleccione **HP ePrint** de la lista de impresoras instaladas. Haga clic en el botón **Propiedades** para configurar las opciones de impresión.
- **OS X:** Tras instalar el software, seleccione **Archivo, Imprimir**, y, a continuación, seleccione la flecha junto a **PDF** (en la esquina inferior izquierda de la pantalla de controlador). Seleccione **HP ePrint**.

Para Windows, el software HP ePrint también admite la impresión TCP/IP en impresoras de redes locales conectadas a la red (LAN o WAN) mediante productos compatibles con UPD PostScript®.

Tanto Windows como Mac admiten la impresión IPP en productos conectados a una red LAN o WAN compatibles con ePCL.

Windows y OS X también admiten la impresión de documentos PDF en ubicaciones de impresión públicas y la impresión mediante HP ePrint a través del correo utilizando la nube.

En la dirección www.hp.com/go/eprintsoftware encontrará controladores e información.

 **NOTA:** En Windows, el nombre del controlador de impresión del software HP ePrint es HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTA:** El software HP ePrint es una utilidad de flujo de trabajo PDF para OS X y, desde un punto de vista técnico, no se trata de un controlador de impresión.

 **NOTA:** El software HP ePrint no admite la impresión USB.

AirPrint

La impresión directa mediante AirPrint de Apple se admite en iOS y en los equipos Mac con OS X 10.7 Lion y posteriores. Utilice AirPrint para imprimir directamente en la impresora desde un iPad, iPhone (3G o superior) o iPod touch (3G o superior) a través de las siguientes aplicaciones para móviles:

- Mail
- Fotografías
- Safari
- iBooks
- Selección de aplicaciones de otros desarrolladores

Para utilizar AirPrint, la impresora debe estar conectada a la misma red (subred) que el dispositivo de Apple. Para obtener más información sobre el uso de AirPrint y las impresoras HP compatibles con AirPrint, visite: www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



NOTA: Antes de utilizar AirPrint con una conexión USB, compruebe el número de versión. Las versiones 1.3 y anteriores de AirPrint no son compatibles con conexiones USB.

Impresión incorporada en Android

La solución de impresión incorporada de HP para Android y Kindle permite que los dispositivos móviles encuentren automáticamente las impresoras HP instaladas en una red o dentro del alcance de la señal inalámbrica y que impriman a través de Wi-Fi Direct.

La impresora debe estar conectada a la misma red (subred) que el dispositivo Android.

La solución de impresión está integrada en muchas versiones del sistema operativo.



NOTA: Si la impresión no está disponible en su dispositivo, vaya a [Google Play > Aplicaciones Android](#) e instale el complemento HP Print Service.

Para obtener más información sobre cómo utilizar la impresión incorporada de Android y sobre los dispositivos Android compatibles, visite: www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Gestión de la impresora

- [Cambio del tipo de conexión de la impresora \(Windows\)](#)
- [Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP \(EWS\) y HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Configuración avanzada con HP Utility para OS X](#)
- [Configuración de la IP de la red](#)
- [Funciones de seguridad de la impresora](#)
- [Configuración de ahorro de energía](#)
- [Actualización del firmware](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM101.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Cambio del tipo de conexión de la impresora (Windows)

Si ya utiliza la impresora y quiere cambiar el modo de conexión, use el acceso directo **Configuración y software del dispositivo** del escritorio de su equipo para cambiar la conexión. Por ejemplo, conecte la nueva impresora al equipo mediante una conexión USB o de red, o cambie la conexión USB a una inalámbrica.

Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows)

Utilice el servidor web incorporado de HP para gestionar las funciones de impresión desde un equipo, en vez de hacerlo desde el panel de control de la impresora.

- Ver información del estado de la impresora
- Determinar la vida útil de todos los consumibles y realizar pedidos de otros nuevos
- Consultar y cambiar las configuraciones de bandeja
- Consultar y cambiar la configuración del menú del panel de control de la impresora
- Consultar e imprimir páginas internas
- Recibir notificaciones de eventos de consumibles e impresora
- Ver y cambiar la configuración de la red

El servidor web incorporado de HP funciona cuando la impresora está conectada a una red basada en IP. El servidor web incorporado de HP no admite conexiones de la impresora basadas en IPX. No se necesita acceso a Internet para abrir y utilizar el servidor web incorporado de HP.

Cuando la impresora está conectada a la red, el servidor web incorporado de HP está disponible automáticamente.

 **NOTA:** HP Device Toolbox es un software utilizado para conectar el servidor web incorporado de HP cuando la impresora está conectada a un equipo vía USB. Está disponible solo si se realizó una instalación completa al instalar la impresora en un equipo. Dependiendo de la conexión de la impresora, es posible que algunas funciones no estén disponibles.

 **NOTA:** No es posible acceder al servidor web incorporado de HP más allá del firewall de la red.

Método uno: Abra el servidor web incorporado de HP (EWS) desde el menú Inicio

1. Abra HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP** y, en la carpeta de la impresora, seleccione el icono con el nombre de la impresora; a continuación, abra **HP Printer Assistant**.
2. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

Método 2: Abra el servidor web incorporado de HP (EWS) desde un navegador web

1. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.

- a. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear.
 - b. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

Ficha o sección	Descripción
<p>Ficha Inicio</p> <p>Proporciona información sobre la impresión, su estado y configuración.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estado del dispositivo: muestra el estado de la impresora y el porcentaje de vida útil restante aproximado de los consumibles HP. • Estado de consumibles: muestra la vida restante aproximada de los consumibles HP. La vida restante real del consumible puede variar. Tenga un consumible de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El consumible no tiene que sustituirse a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. • Config. dispositivo: muestra la información de la página de configuración de la impresora. • Resumen de red: muestra la información de la página de configuración de red de la impresora. • Informes: imprime las páginas de configuración y estado de los consumibles que genera la impresora. • Registro de eventos: muestra una lista de todos los eventos y errores de la impresora.

Ficha o sección	Descripción
<p>Ficha Sistema</p> <p>Ofrece la posibilidad de configurar la impresora desde el equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Información del dispositivo: ofrece información básica acerca de la impresora e información acerca de la empresa. ● Configuración de papel: cambia la configuración de manejo de papel predeterminada de la impresora. ● Calidad de impresión: cambia la configuración de calidad de impresión predeterminada de la impresora. ● Configuración de energía: cambia las horas predeterminadas de entrada en modo de reposo/desactivación automática o apagado automático. ● Tipos de papel: configura modos de impresión que correspondan con los tipos de papel que acepta la impresora. ● Configurar sistema: cambia los valores predeterminados de sistema de la impresora. ● Configuración de consumibles: cambia la configuración de alertas de cartucho bajo y otra información de consumibles. ● Servicio: realiza el procedimiento de limpieza de la impresora. ● Guardar y restaurar: guarda en el equipo un archivo con la configuración actual de la impresora. Utilice este archivo para cargar la misma configuración en otra impresora o para restaurar esta configuración en esta impresora posteriormente. ● Administración: configura o cambia la contraseña de la impresora. Activa o desactiva las funciones de la impresora. <p>NOTA: La ficha Sistema puede protegerse con contraseña. Si la impresora se encuentra en una red, consulte siempre al administrador antes de realizar cualquier cambio en la configuración de esta ficha.</p>
<p>Ficha Imprimir</p> <p>Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de impresión predeterminada desde su equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Impresión: modifica la configuración predeterminada de impresión de la impresora, como la orientación del papel y el número de copias. Estas opciones son las mismas que se encuentran disponibles en el panel de control.
<p>Ficha Redes</p> <p>(Solo impresoras conectadas a la red)</p> <p>Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de red desde su equipo.</p>	<p>Los administradores de red pueden utilizar esta ficha para controlar la configuración de red de la impresora cuando está conectada a una red basada en IP. También permite al administrador de la red configurar la funcionalidad Wi-Fi Direct. Esta ficha no aparece si la impresora está conectada directamente a un equipo.</p>
<p>Ficha Servicios Web de HP</p> <p>(Solo impresoras conectadas a la red)</p>	<p>Utilice esta ficha para configurar y utilizar varias herramientas web con la impresora.</p>

Configuración avanzada con HP Utility para OS X

Utilice HP Utility para verificar el estado de la impresora o para ver o cambiar la configuración de la impresora desde un equipo.

Puede emplear HP Utility tanto si la impresora está conectada mediante un cable USB como si lo está a una red TCP/IP.

Cómo abrir HP Utility

1. En el equipo, abra la carpeta **Aplicaciones**.
2. Seleccione **HP** y, a continuación, elija **HP Utility**.

Características de HP Utility

La barra de herramientas de HP Utility incluye estos elementos:

- **Dispositivos:** Haga clic en este botón para mostrar u ocultar los productos Mac encontrados por HP Utility.
- **Todas las configuraciones:** haga clic en este botón para volver a la vista principal de HP Utility.
- **Soporte de HP:** haga clic en este botón para abrir un navegador y acceder al sitio web de asistencia de HP.
- **Suministros:** haga clic en este botón para abrir el sitio web de HP SureSupply.
- **Registro:** haga clic en este botón para abrir el sitio web de registro de HP.
- **Reciclaje:** haga clic en este botón para abrir el sitio web del programa de reciclaje HP Planet Partners.

HP Utility consta de páginas que puede abrir haciendo clic en la lista **Todas las configuraciones**. En la tabla siguiente se describen las tareas que puede realizar con HP Utility.

Artículo	Descripción
Estado de consumibles	Muestra el estado de los consumibles de la impresora y proporciona acceso a los enlaces para realizar pedidos de consumibles en línea.
Información del dispositivo	Muestra información sobre la impresora seleccionada actualmente, incluido el ID de servicio de la impresora (si se asigna), la versión de firmware (versión de FW), el número de serie y la dirección IP.
Comandos	Envía caracteres especiales o comandos de impresión a la impresora después del trabajo de impresión. NOTA: Esta opción solo está disponible después de abrir el menú Ver y seleccionar el elemento Mostrar opciones avanzadas .
Cargar archivo	Permite transferir los archivos desde el equipo a la impresora. Puede cargar los siguientes tipos de archivos: <ul style="list-style-type: none">◦ HP LaserJet printer command language (.PRN)◦ Portable document format (.PDF)◦ PostScript (.PS)◦ Texto (.TXT)

Artículo	Descripción
Administración de energía	Configura los ajustes de ahorro de la impresora.
Actualizar firmware	Transfiere un archivo de actualización del firmware a la impresora. NOTA: Esta opción solo está disponible después de abrir el menú Ver y seleccionar el elemento Mostrar opciones avanzadas .
HP Connected	Permite acceder al sitio web de HP Connected.
Centro de mensajes	Permite visualizar los eventos de error que se han producido en la impresora.
Configuración de red (Solo impresoras conectadas a la red)	Permite configurar los ajustes de red, como la configuración de IPv4, IPv6, Bonjour y otras configuraciones.
Gestión de consumibles	Permite configurar el comportamiento de la impresora cuando los consumibles se acerquen al final de su vida útil estimada.
Configuración de bandejas	Permite configurar el tipo y el tamaño del papel para cada bandeja.
Configuración adicional	Permite abrir el servidor web incorporado de HP (EWS) de la impresora. NOTA: No se admiten las conexiones USB.
Configuración del servidor proxy	Configura un servidor proxy para la impresora.

Configuración de la IP de la red

- [Introducción](#)
- [Descarga de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras](#)
- [Visualización o cambio de la configuración de red](#)
- [Cambio del nombre de la impresora en una red](#)
- [Configuración manual de los parámetros TCP/IP de IPv4](#)
- [Configuración de la velocidad de enlace](#)

Introducción

Consulte las siguientes secciones para configurar la de red de la impresora.

Descargo de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras

HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresión HP. Visite el sitio web de Microsoft en www.microsoft.com.

Visualización o cambio de la configuración de red

Utilice el servidor web incorporado de HP para ver o cambiar la configuración de IP.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
 - i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear.
 - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
 - b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la ficha **Red** para obtener información de red. Cambie los ajustes como considere oportuno.

Cambio del nombre de la impresora en una red

Para cambiar el nombre de la impresora en una red para poder identificarlo de forma única, utilice el servidor web incorporado de HP.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.

- i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear.
 - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Abra la ficha **Sistema**.
3. En la página **Información del dispositivo**, el nombre predeterminado de la impresora se encuentra en el campo **Descripción del dispositivo**. Puede cambiar este nombre para identificar la impresora de manera única.

 **NOTA:** El resto de campos de la página son opcionales.

4. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.

Configuración manual de los parámetros TCP/IP de IPv4

Utilice el EWS para configurar manualmente una dirección IPv4, una máscara de subred y una puerta de enlace predeterminada.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
 - i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear.
 - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
 - b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. En la pestaña **Redes**, haga clic en el enlace **Método de configuración IPV4** en el panel de navegación izquierdo.

3. En la lista desplegable **Método de dirección de IP preferido**, seleccione **Manual** y, a continuación, edite la configuración de IPV4.
4. Haga clic en el botón **Aplicar**.

Configuración de la velocidad de enlace

 **NOTA:** Esta información se aplica solo a las redes Ethernet. No es válida para las redes inalámbricas.

La velocidad de enlace y el modo de comunicación del servidor de impresión deben coincidir con el concentrador de la red. En la mayoría de los casos, se debe dejar la impresora en el modo automático. Un cambio incorrecto en los parámetros de velocidad de enlace puede impedir la comunicación de la impresora con otros dispositivos de red.

 **NOTA:** La configuración de la impresora debe coincidir con la configuración del dispositivo de red (un concentrador de red, conmutador, pasarela, router o equipo).

 **NOTA:** Los cambios de esta configuración hacen que la impresora se apague y luego se encienda. Realice cambios solo cuando la impresora esté inactiva.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
 - i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear.
 - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
 - b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Abra la ficha **Redes**.
3. En la sección **Velocidad de enlace**, seleccione una de las opciones siguientes:
 - **Automática:** el servidor de impresión se configura automáticamente para la máxima velocidad de enlace y modo de comunicación permitido en red
 - **10T completo:** 10 megabytes por segundo (Mbps), funcionamiento dúplex completo
 - **10T media:** 10 Mbps, funcionamiento semidúplex
 - **100TX completa:** 100 Mbps, funcionamiento dúplex completo
 - **100TX media:** 100 Mbps, funcionamiento semidúplex
 - **1000T completo:** 1000 Mbps, funcionamiento dúplex completo
4. Haga clic en el botón **Aplicar**. La impresora se apaga y vuelve a encenderse.

Funciones de seguridad de la impresora

Introducción

La impresora incluye varias funciones de seguridad que permiten restringir el acceso a los ajustes de configuración, proteger los datos y evitar el acceso a componentes de hardware de gran importancia.

- [Establecer o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado de HP](#)
- [Bloqueo del formateador](#)

Establecer o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado de HP

Asigna una contraseña de administrador para acceder a la impresora y al servidor web incorporado de HP, de modo que los usuarios no autorizados no puedan modificar la configuración de la impresora.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

Impresoras de conexión directa

- a. Abra HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP** y, en la carpeta de la impresora, seleccione el icono con el nombre de la impresora; a continuación, abra **HP Printer Assistant**.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

Impresoras conectadas a la red

- a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
 - i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear.
 - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. En la ficha **Sistema** haga clic en el enlace **Administración** en el panel de navegación izquierdo.

3. En el área denominada **Seguridad del producto**, introduzca la contraseña en el campo **Contraseña**.
4. Vuelva a introducir la contraseña en el campo **Confirmar contraseña**.
5. Haga clic en el botón **Aplicar**.



NOTA: Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro.

Bloqueo del formateador

El formateador dispone de una ranura que puede utilizar para conectar un cable de seguridad. Si se bloquea el formateador, se evitará que alguien quite componentes de valor del mismo.

Configuración de ahorro de energía

- [Introducción](#)
- [Impresión con EconoMode](#)
- [Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática tras un periodo de inactividad](#)
- [Establezca el retraso del apagado tras un periodo de inactividad y configure la impresora para que consuma 1 vatio de energía como máximo](#)
- [Configuración del retraso del apagado](#)

Introducción

La impresora incluye varias funciones de ahorro que reducen el consumo de energía y de consumibles.

Impresión con EconoMode

Esta impresora cuenta con la opción EconoMode para imprimir borradores de documentos. El uso de EconoMode permite utilizar menos tóner. Sin embargo, usar EconoMode también puede reducir la calidad de impresión.

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.



NOTA: Si esta opción no está disponible en el controlador de impresión, puede configurarlo mediante el servidor web incorporado de HP.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en la opción **EconoMode**.

Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática tras un periodo de inactividad

Utilice el EWS para establecer la cantidad de tiempo de inactividad antes de que la impresora entre en modo de reposo.

Realice el siguiente procedimiento para cambiar la configuración de Reposo/Desactivación automática tras:

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

Impresoras de conexión directa

- a. Abra HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP** y, en la carpeta de la impresora, seleccione el icono con el nombre de la impresora; a continuación, abra **HP Printer Assistant**.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

Impresoras conectadas a la red

- a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
- i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear.
 - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, seleccione la página **Configuración de energía**.
3. En la lista desplegable **Reposo/Desactivación automática tras un periodo de inactividad**, seleccione el tiempo del retraso.
4. Haga clic en el botón **Aplicar**.

Establezca el retraso del apagado tras un periodo de inactividad y configure la impresora para que consuma 1 vatio de energía como máximo

Utilice el EWS para establecer la cantidad de tiempo antes de que la impresora se apague.

 **NOTA:** Una vez apagada la impresora, el consumo de energía es de 1 vatio o inferior.

Realice el siguiente procedimiento para cambiar la configuración del tiempo de retraso del apagado:

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

Impresoras de conexión directa

- a. Abra HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
- **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
- **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP** y, en la carpeta de la impresora, seleccione el icono con el nombre de la impresora; a continuación, abra **HP Printer Assistant**.

b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

Impresoras conectadas a la red

- a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
- Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear.
 - Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

- Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, seleccione la página **Configuración de energía**.
- En la lista desplegable **Apagar tras inactividad**, seleccione el tiempo del retraso.

 **NOTA:** El valor predeterminado es de **4 horas**.

- Haga clic en el botón **Aplicar**.

Configuración del retraso del apagado

Utilice el EWS para seleccionar si la impresora retrasa o no el tiempo de apagado tras pulsar el botón de encendido.

Realice el siguiente procedimiento para cambiar la configuración del retraso del apagado:

- Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

Impresoras de conexión directa

- Abra HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP** y, en la carpeta de la impresora, seleccione el icono con el nombre de la impresora; a continuación, abra **HP Printer Assistant**.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

Impresoras conectadas a la red

- a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
- i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear.
 - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, seleccione la página **Configuración de energía**.
3. En la sección **Retraso del apagado**, seleccione o desactive la opción **Retraso cuando los puertos están activos**.

 **NOTA:** Si esta opción está seleccionada, la impresora no se apagará a menos que todos los puertos estén inactivos. Un enlace de red o una conexión de fax activos evitarán que la impresora se apague.

Actualización del firmware

HP ofrece actualizaciones periódicas de la impresora, aplicaciones de servicios web nuevas y funciones nuevas para aplicaciones de servicios web existentes. Siga estos pasos para actualizar el firmware de la impresora para una sola impresora. Cuando actualice el firmware, las aplicaciones de servicios web se actualizarán automáticamente.

Actualice el firmware utilizando la Utilidad de actualización de firmware.

Siga estos pasos para descargar manualmente e instalar la Utilidad de actualización de firmware de HP.com.



NOTA: Este método es la única opción de actualización de firmware disponible para aquellas impresoras conectadas al equipo a través de un cable USB. También funciona para impresoras conectadas a una red.



NOTA: Para utilizar este método, debe tener un controlador de impresión instalado.

1. Acceda a www.hp.com/go/support, seleccione el idioma de su país/región, haga clic en el enlace **Obtener controladores y software**, escriba el nombre de la impresora en el campo de búsqueda, pulse el botón **Intro** y, a continuación, seleccione la impresora en la lista de resultados de la búsqueda.
2. Seleccione el sistema operativo.
3. Bajo la sección **Firmware**, busque **Utilidad de actualización de firmware**.
4. Haga clic en **Descargar**, haga clic en **Ejecutar**, y, a continuación, haga clic en **Ejecutar** de nuevo.
5. Cuando se ejecute la utilidad, seleccione la impresora de la lista desplegable y, a continuación, haga clic en **Enviar firmware**.



NOTA: Para imprimir una página de configuración para verificar la versión de firmware instalada antes o después del proceso de actualización, haga clic en **Configuración de impresión**.

6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación y, a continuación, haga clic en el botón **Salir** para cerrar la utilidad.

6 Solucionar problemas.

- [Asistencia al cliente](#)
- [Interpretación de los patrones de luces del panel de control](#)
- [Restauración de los valores predeterminados de fábrica](#)
- [En el EWS de HP se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"](#)
- [Solución de problemas de alimentación de papel o atascos](#)
- [Eliminación de atascos de papel](#)
- [Mejora de la calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas de red cableada](#)
- [Solución de problemas de red inalámbrica](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM101.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Asistencia al cliente

Obtener asistencia telefónica para su país/región

Los números de teléfono de los distintos países/regiones se encuentran en el folleto incluido en la caja de la impresora y también en www.hp.com/support/.

Tenga preparados el nombre, el número de serie y la fecha de compra de la impresora, además de una descripción del problema

Obtenga soporte por Internet las 24 horas y descargue utilidades de software y controladores.

www.hp.com/support/ljM101

Obtener contratos de servicios o mantenimiento HP adicionales

www.hp.com/go/carepack

Registre la impresora

www.register.hp.com

Interpretación de los patrones de luces del panel de control

Si la impresora requiere atención, aparece un código de error en la pantalla del panel de control.

Tabla 6-1 Significado de la luz de estado

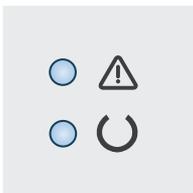
	Símbolo para "luz apagada"
	Símbolo para "luz encendida"
	Símbolo para "luz parpadeando"

Tabla 6-2 Patrones de luz del panel de control

Estado de la luz	Estado de la impresora	Acción
<p>La luz Atención parpadea.</p> 	La impresora está en modo de alimentación manual.	Cargue papel con el tipo y tamaño correctos en la bandeja de entrada. Pulse el botón Reanudar/ Cancelar  para continuar.
	El producto está procesando un trabajo de impresión a doble cara manual.	Cargue las páginas en la bandeja de entrada para imprimir la segunda cara. Pulse el botón Reanudar/ Cancelar  para continuar.
	La bandeja de entrada está vacía.	Cargue la bandeja.
	Hay una puerta abierta.	Compruebe que la puerta del cartucho de tóner esté completamente cerrada.
	La impresora no ha podido recoger una hoja de papel para procesar un trabajo de impresión.	Compruebe que el papel esté correctamente cargado y, a continuación, pulse el botón Reanudar/ Cancelar  para continuar.
	Hay papel atascado en la impresora.	Compruebe si hay atascos en la bandeja de entrada, en la bandeja de salida y en el área del cartucho de tóner. Elimine el atasco. Pulse el botón Reanudar/ Cancelar  para continuar.
	Falta el cartucho de tóner o el tambor de imágenes o está mal instalado.	Compruebe que todos los consumibles estén en su sitio y estén instalados correctamente.
	El cartucho de tóner o el tambor de imágenes está a punto de acabarse.	Sustituya el cartucho de tóner o el tambor de imágenes.
Varios consumibles están a punto de acabarse.	Sustituya los consumibles.	
El cartucho de tóner o el tambor de imágenes no es compatible con la impresora, posiblemente, debido a que falta el chip de memoria o está dañado.	Sustituya el cartucho de tóner o el tambor de imágenes.	
Varios consumibles no son compatibles con la impresora, posiblemente, debido a que falta el chip de memoria o está dañado.	Sustituya los consumibles.	

Tabla 6-2 Patrones de luz del panel de control (continuación)

Estado de la luz	Estado de la impresora	Acción
	El cartucho de tóner o el tambor de imágenes está protegido en otra impresora.	Sustituya el cartucho de tóner o el tambor de imágenes.
	Varios consumibles están protegidos en otra impresora.	Sustituya los consumibles.
	La impresora ha detectado un cartucho de tóner o un tambor de imágenes no autorizado.	Sustituya el cartucho de tóner o el tambor de imágenes.
	La impresora ha detectado varios consumibles no autorizados.	Sustituya los consumibles.
	Se ha producido un error en el sensor del cartucho.	Sustituya el cartucho de tóner.
	El papel cargado no es del tamaño necesario para el trabajo de impresión.	Sustituya el papel o pulse el botón Reanudar/Cancelar  para continuar con el tamaño cargado actualmente.
	Se ha presentado un fallo general en el motor.	Pulse el botón Reanudar/Cancelar  para continuar. Si se repite, apague la impresora. Espere 30 segundos y vuelva a encenderla.
	Se ha cargado el firmware incorrecto.	Pulse el botón Reanudar/Cancelar  para continuar y cargue el firmware correcto.
	Se ha presentado una firma de código incorrecta en la impresora.	Pulse el botón Reanudar/Cancelar  para aceptar la firma.
	Se ha presentado un error en el cable del motor de la impresora.	Pulse el botón Reanudar/Cancelar  para continuar. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
	Se ha presentado un error en el cable del panel de control de la impresora.	Pulse el botón Reanudar/Cancelar  para continuar. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
Las luces Atención y Preparado están encendidas.	La impresora presenta un error grave del cual no puede recuperarse.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora o desconecte el cable de alimentación de la impresora. 2. Espere 30 segundos y encienda la impresora o vuelva a conectar el cable de alimentación en la impresora. 3. Espere a que la impresora se inicialice. <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.</p>



Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Al restablecer los valores predeterminados de fábrica, todos los ajustes de la impresora y la red vuelven a sus valores predeterminados de fábrica. No se restablecerá el recuento de páginas, el tamaño de la bandeja ni el idioma. Para restablecer la configuración de fábrica de la impresora, siga estos pasos.

⚠ PRECAUCIÓN: Al restablecer la configuración de fábrica se restauran todos los valores predeterminados de fábrica y se borran las páginas que estén almacenadas en la memoria.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

Impresoras de conexión directa

- a. Abra HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP** y, en la carpeta de la impresora, seleccione el icono con el nombre de la impresora; a continuación, abra **HP Printer Assistant**.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

Impresoras conectadas a la red

- a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
 - i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear.
 - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

📝 NOTA: Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. En la pestaña **Sistema**, haga clic en el enlace **Guardar y restaurar** en el panel de navegación izquierdo.
3. En la sección **Restaurar configuración predeterminada**, haga clic en el botón **Restaurar configuración predeterminada**.

La impresora se reinicia automáticamente.

En el EWS de HP se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"

Cartucho bajo: El EWS de la impresora indica que el nivel de un cartucho es bajo. La vida útil restante real del cartucho puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho ahora.

Cartucho muy bajo: El EWS de la impresora indica que el nivel del cartucho es muy bajo. La vida útil restante real del cartucho puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho ahora a menos que la calidad de impresión ya no sea aceptable.

Cuando un cartucho de HP alcanza el nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho.



NOTA: El cartucho debe reemplazarse cuando la impresora indique que el nivel es muy bajo para el Cartucho de tóner negro original HP 33A LaserJet y el Tambor de imágenes original HP 34A LaserJet.

Cambio de la configuración "Muy bajo"

Se puede cambiar la reacción de la impresora cuando los consumibles alcanzan el estado Muy bajo. No es necesario reconfigurar estos parámetros cuando se instala un cartucho nuevo.



NOTA: La configuración de nivel muy bajo no puede cambiarse en el Cartucho de tóner negro original HP 33A LaserJet y el Tambor de imágenes original HP 34A LaserJet.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

Impresoras de conexión directa

- a. Abra HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP** y, en la carpeta de la impresora, seleccione el icono con el nombre de la impresora; a continuación, abra **HP Printer Assistant**.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

Impresoras conectadas a la red

- a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
 - i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear.
 - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .

- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>



NOTA: Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Seleccione la pestaña **Sistema** y, a continuación, seleccione **Configuración de consumibles**.
3. Seleccione una de las opciones siguientes:
 - Seleccione la opción **Continuar** para configurar la impresora de modo que le avise de que el nivel del cartucho de tóner es muy bajo, pero le permita seguir imprimiendo.
 - Seleccione la opción **Detener** para configurar la impresora de modo que detenga la impresión hasta que sustituya el cartucho.
 - Seleccione la opción **Solicitar** para configurar la impresora de modo que detenga la impresión y le solicite que sustituya el cartucho. Puede confirmar la solicitud y continuar imprimiendo. Una opción que el cliente puede configurar en esta impresora es el "Mensaje recordatorio cada 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas o nunca". Esta opción se proporciona como comodidad para el cliente y no se garantiza que estas páginas impresas dispongan de una calidad de impresión aceptable.

Pida consumibles

Realice su pedido de consumibles y papel	www.hp.com/go/suresupply
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS)	En un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host de la impresora en el campo de dirección/URL. El servidor web incorporado de HP incluye un enlace al sitio web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales.

Solución de problemas de alimentación de papel o atascos

Si la impresora tiene problemas de alimentación de papel o atascos que se repiten con frecuencia, utilice la siguiente información para reducir el número de repeticiones del problema.

La impresora no recoge el papel

Si la impresora no recoge papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Abra la impresora y retire las hojas de papel atascadas.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel correcto para el trabajo.
3. Asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel estén correctamente definidos en el panel de control de la impresora.
4. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
5. Compruebe si en el panel de control de la impresora aparece un mensaje en el que se le solicita su confirmación para realizar la alimentación manual del papel. Cargue papel y continúe.
6. Puede que el rodillo de recogida y la placa de separación estén sucios.

La impresora recoge varias hojas de papel

Si la impresora recoge varias hojas de papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja, dóblela, gírela 180 grados y déle la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.
2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para esta impresora.
3. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
6. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

Atascos de papel frecuentes o que se repiten

Siga estos pasos para solucionar problemas de atascos de papel frecuentes. Si el primer paso no soluciona el problema, continúe con el paso siguiente hasta que haya resuelto el problema.

1. Si el papel se ha atascado en la impresora, elimine el atasco y, a continuación, imprima una página de configuración para probar la impresora.
2. Compruebe que la bandeja está configurada para el tamaño y el tipo de papel correcto en el panel de control de la impresora. Ajuste la configuración del papel si es necesario.
3. Apague la impresora, espere 30 segundos y vuelva a encenderla.
4. Imprima una página de limpieza para eliminar el exceso de tóner del interior de la impresora.

- a. Abra HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP** y, en la carpeta de la impresora, seleccione el icono con el nombre de la impresora; a continuación, abra **HP Printer Assistant**.
 - b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.
 - c. En la ficha **Sistemas**, haga clic en **Servicio**.
 - d. En la sección **Modo limpieza**, haga clic en **Inicio** para iniciar el proceso de limpieza.
5. Imprima una página de configuración para probar la impresora.
- a. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear.
 - b. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .

Si ninguno de estos pasos soluciona el problema, es posible que la impresora necesite servicio técnico. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de HP.

Evitar atascos de papel

Para reducir el número de atascos de papel, intente las siguientes soluciones.

1. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para esta impresora.
2. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
3. Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir o copiar.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.
6. Si está imprimiendo en papel pesado, grabado o perforado, utilice la función de alimentación manual e introduzca las hojas una a una.
7. Compruebe que la bandeja esté correctamente configurada para el tipo y el tamaño del papel.
8. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

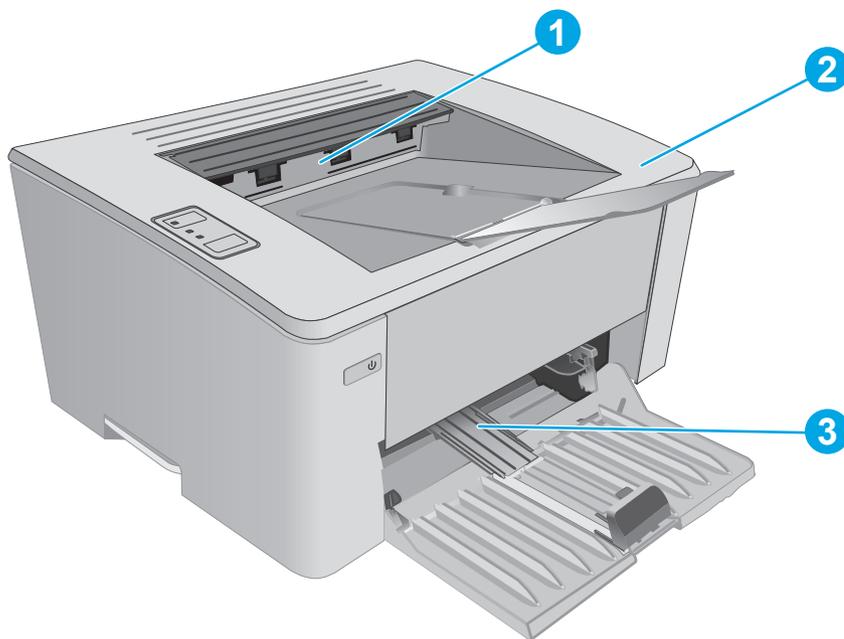
Eliminación de atascos de papel

Introducción

La siguiente información incluye instrucciones para eliminar atascos de papel en el producto.

- [Ubicaciones de los atascos de papel](#)
- [Atascos de papel frecuentes o que se repiten](#)
- [Elimine los atascos en la bandeja de entrada](#)
- [Eliminación de atascos de papel en el área del cartucho de tóner](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida](#)

Ubicaciones de los atascos de papel



1	Bandeja de salida
2	Área del cartucho de tóner
3	Bandeja de entrada principal o bandeja de entrada prioritaria (solo modelos inalámbricos)

Atascos de papel frecuentes o que se repiten

Siga estos pasos para solucionar problemas de atascos de papel frecuentes. Si el primer paso no soluciona el problema, continúe con el paso siguiente hasta que haya resuelto el problema.

1. Si el papel se ha atascado en la impresora, elimine el atasco y, a continuación, imprima una página de configuración para probar la impresora.
2. Compruebe que la bandeja está configurada para el tamaño y el tipo de papel correcto en el servidor web incorporado de HP (EWS). Ajuste la configuración del papel si es necesario.

- a. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

Impresoras de conexión directa

- i. Abra HP Printer Assistant.
- **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP** y, en la carpeta de la impresora, seleccione el icono con el nombre de la impresora; a continuación, abra **HP Printer Assistant**.
- ii. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

Impresoras conectadas a la red

- i. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
1. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear.
 2. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
- ii. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>



NOTA: Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

- b. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, haga clic en la página **Configuración de papel**.
- c. Seleccione el tipo de papel que hay en la bandeja.
- d. Seleccione el tamaño del papel que hay en la bandeja.
3. Apague la impresora, espere 30 segundos y vuelva a encenderla.
4. Imprima una página de limpieza para eliminar el exceso de tóner del interior de la impresora.
- a. Abra HP Printer Assistant.

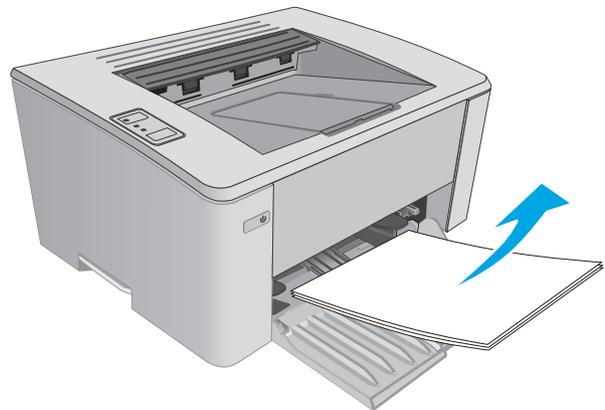
- **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP** y, en la carpeta de la impresora, seleccione el icono con el nombre de la impresora; a continuación, abra **HP Printer Assistant**.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.
 - c. En la ficha **Sistemas**, haga clic en **Servicio**.
 - d. En la sección **Modo limpieza**, haga clic en **Inicio** para iniciar el proceso de limpieza.
5. Imprima una página de configuración para probar la impresora.
 - a. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear.
 - b. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .

Si ninguno de estos pasos soluciona el problema, es posible que la impresora necesite servicio técnico. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de HP.

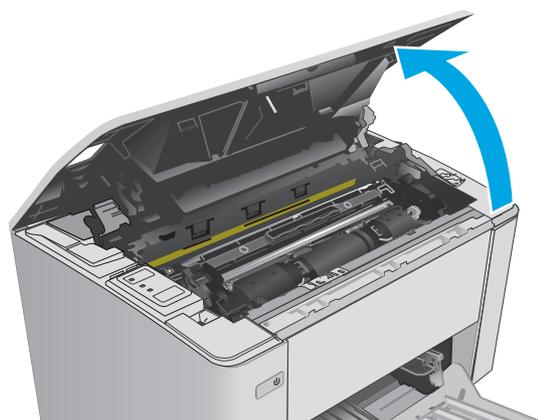
Elimine los atascos en la bandeja de entrada

Cuando se produce un atasco, la luz de atención  parpadea repetidamente en el panel de control de la impresora.

1. Retire todo el papel suelto que pueda haber en la bandeja de entrada.

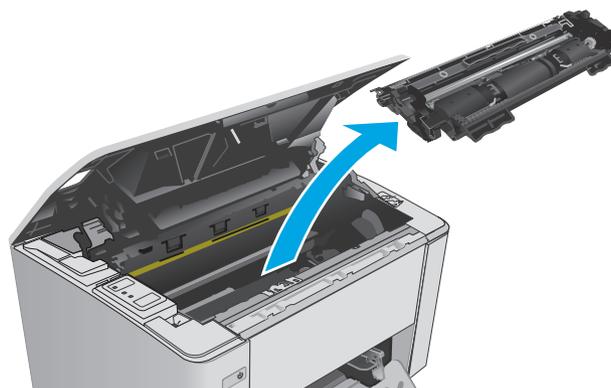


2. Abra la cubierta superior.

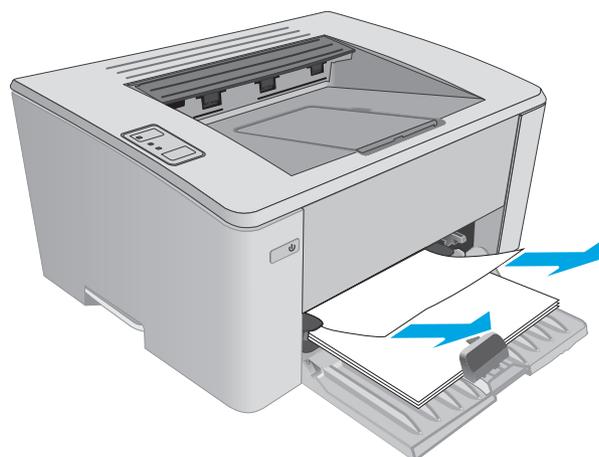


3. Extraiga el cartucho de tóner y el tambor de imágenes.

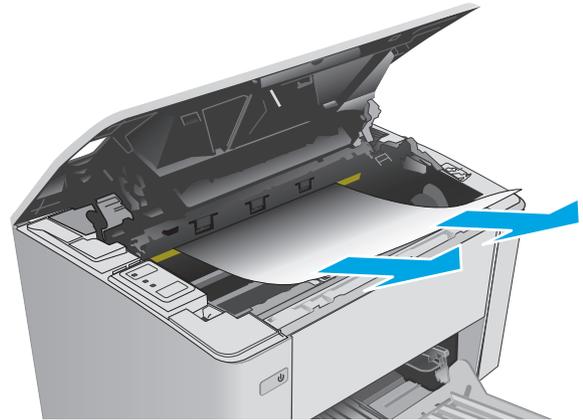
- **Modelos M101-M105:** Retire el cartucho de tóner en primer lugar y, a continuación, extraiga el tambor de imágenes.
- **Modelos M106:** Retire el cartucho de tóner y el tambor de imágenes como una unidad.



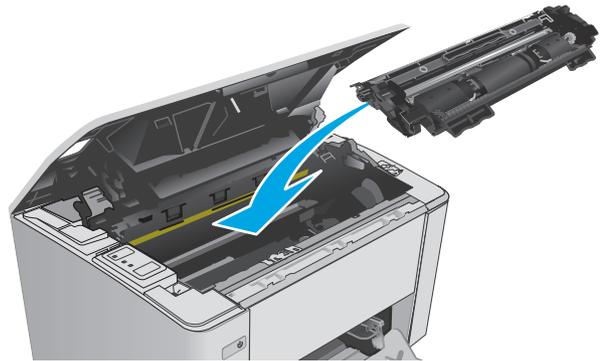
4. Retire cualquier papel atascado que vea en el área de la bandeja de entrada. Utilice ambas manos para extraer el papel atascado sin que se rasgue.



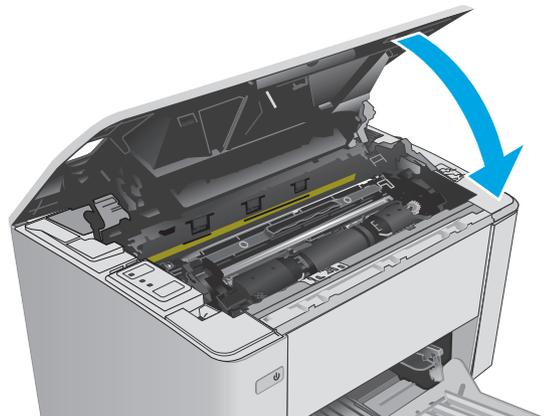
5. Retire todo el papel atascado que pueda haber en el área del cartucho de tóner. Utilice ambas manos para extraer el papel atascado sin que se rasgue.



6. Vuelva a insertar el cartucho de tóner y el tambor de imágenes.
- **Modelos M101-M105:** Instale primero el tambor de imágenes y, a continuación, instale el cartucho de tóner.
 - **Modelos M106:** Instale el cartucho de tóner y el tambor de imágenes como una unidad.



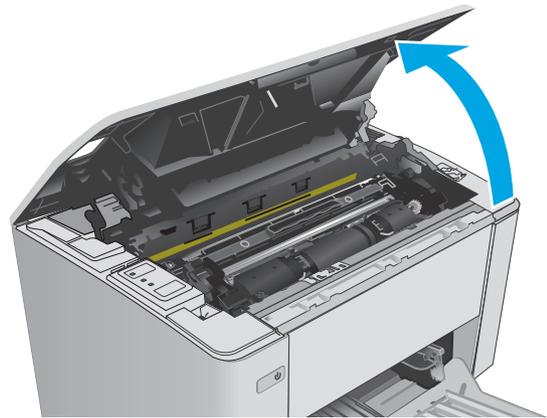
7. Cierre la cubierta superior.



Eliminación de atascos de papel en el área del cartucho de tóner

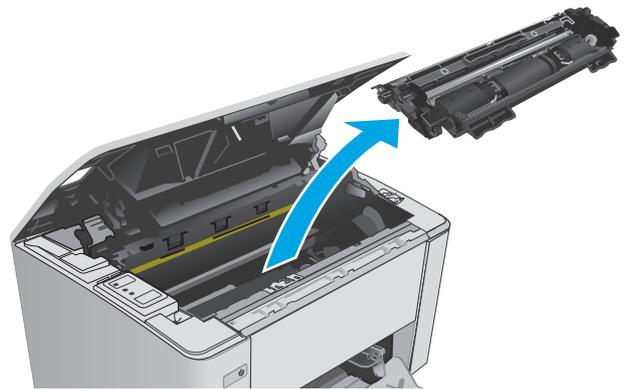
Cuando se produce un atasco, la luz de atención  parpadea repetidamente en el panel de control de la impresora.

1. Abra la cubierta superior.

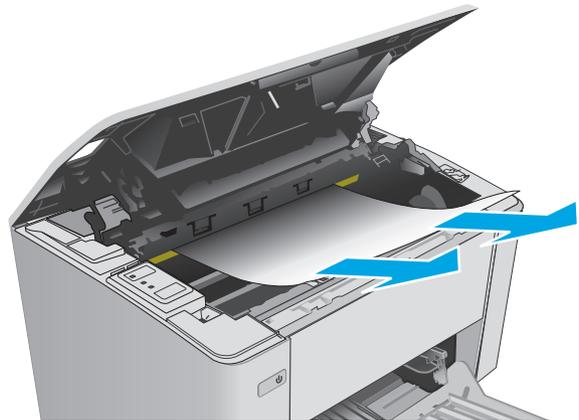


2. Extraiga el cartucho de tóner y el tambor de imágenes.

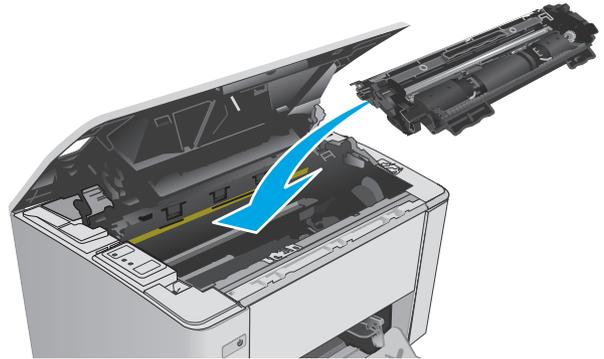
- **Modelos M101-M105:** Retire el cartucho de tóner en primer lugar y, a continuación, extraiga el tambor de imágenes.
- **Modelos M106:** Retire el cartucho de tóner y el tambor de imágenes como una unidad.



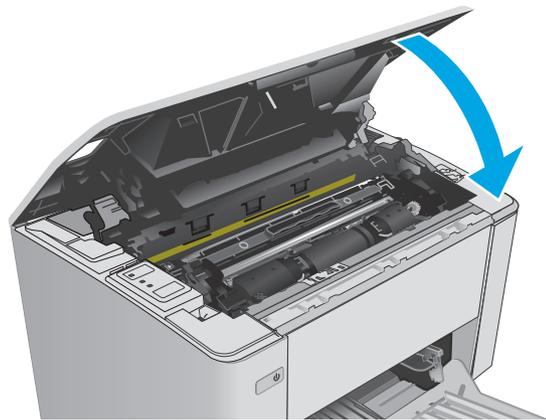
3. Retire todo el papel atascado que pueda haber en el área del cartucho de tóner. Utilice ambas manos para extraer el papel atascado sin que se rasgue.



4. Vuelva a insertar el cartucho de tóner y el tambor de imágenes.
- **Modelos M101-M105:** Instale primero el tambor de imágenes y, a continuación, instale el cartucho de tóner.
 - **Modelos M106:** Instale el cartucho de tóner y el tambor de imágenes como una unidad.



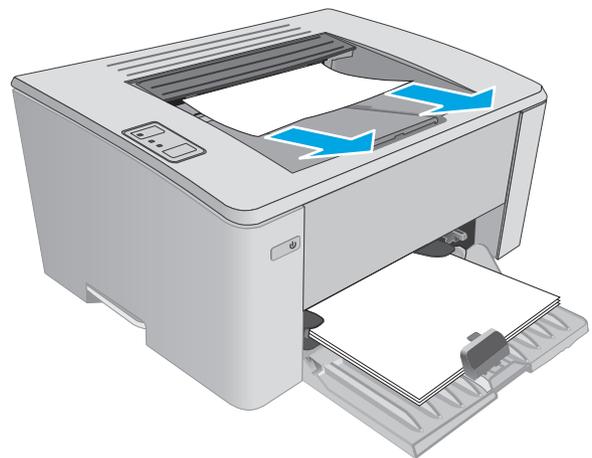
5. Cierre la cubierta superior.



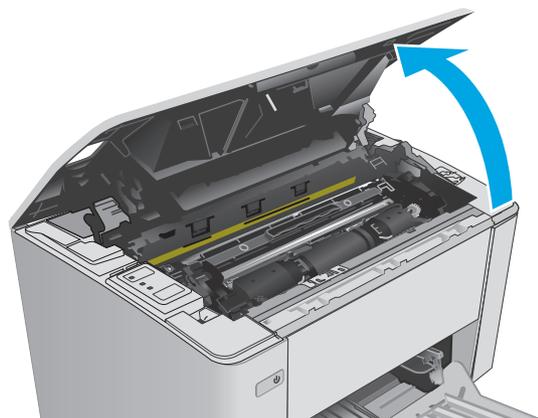
Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida

Cuando se produce un atasco, la luz de atención  parpadea repetidamente en el panel de control de la impresora.

1. Retire cualquier papel atascado que pueda haber en el área de la bandeja de salida. Utilice ambas manos para extraer el papel atascado sin que se rasgue.

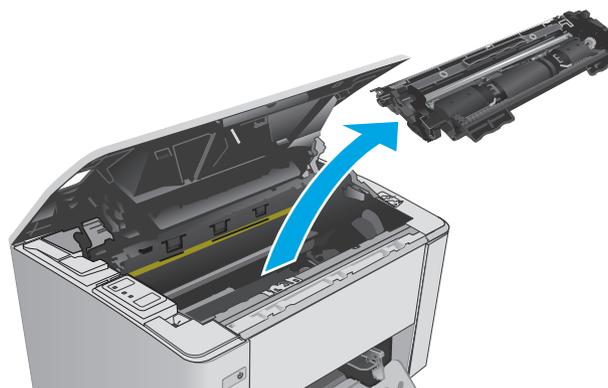


2. Abra la cubierta superior.

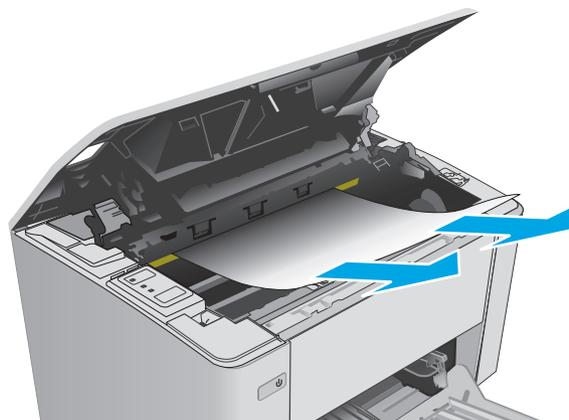


3. Extraiga el cartucho de tóner y el tambor de imágenes.

- **Modelos M101-M105:** Retire el cartucho de impresión en primer lugar y, a continuación, extraiga el tambor de imágenes.
- **Modelos M106:** Retire el cartucho de tóner y el tambor de imágenes como una unidad.

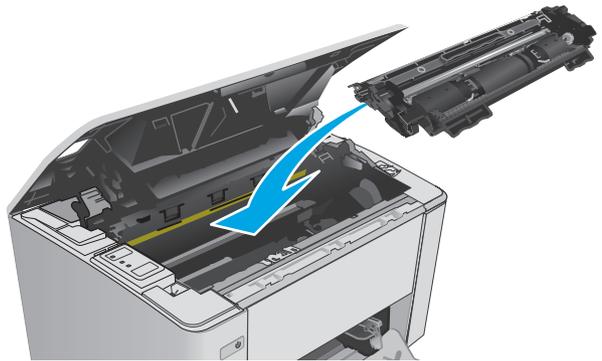


4. Retire todo el papel atascado que pueda haber en el área del cartucho de tóner.

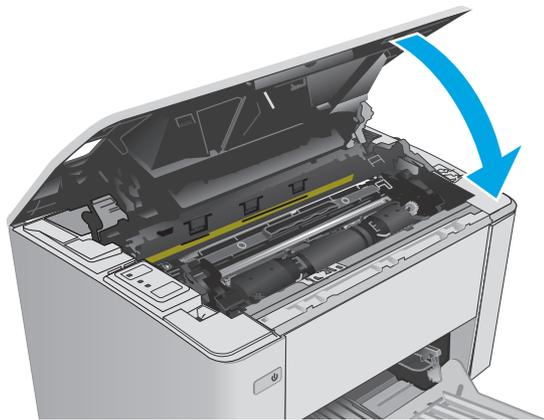


5. Vuelva a insertar el cartucho de tóner y el tambor de imágenes.

- **Modelos M101-M105:** Instale primero el tambor de imágenes y, a continuación, instale el cartucho de tóner.
- **Modelos M106:** Instale el cartucho de tóner y el tambor de imágenes como una unidad.



6. Cierre la cubierta superior.



Mejora de la calidad de impresión

Introducción

Si la impresora presenta problemas de calidad de impresión, pruebe con las siguientes soluciones en el orden en que se presentan para resolver la incidencia.

Impresión desde un programa de software diferente

Intente imprimir desde un programa de software diferente. Si la página se imprime correctamente, el problema tiene su origen en el programa de software desde el que estaba imprimiendo.

Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión

Compruebe la configuración del tipo de papel cuando imprima desde un programa de software y las páginas impresas presenten manchas, zonas borrosas u oscuras, papel enrollado, manchas de tóner dispersas, tóner suelto o áreas en las que el tóner no se haya aplicado.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable de **Medio**: seleccione el tipo correcto de papel.
5. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione la impresora.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Acabado**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Comprobación del estado del cartucho de tóner

Compruebe la página de estado de consumibles para obtener la información siguiente:

- Porcentaje de vida útil estimada restante del cartucho de impresión
- Estimación de páginas restantes
- Números de pieza de los cartuchos de tóner HP
- Cantidad de páginas impresas

La impresora imprime la página de estado de consumibles al imprimir la página de configuración.

1. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear.
2. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .

Limpiar la impresora

Impresión de una página de limpieza

1. Abra HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP** y, en la carpeta de la impresora, seleccione el icono con el nombre de la impresora; a continuación, abra **HP Printer Assistant**.
2. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.
3. En la ficha **Sistemas**, haga clic en **Servicio**.
4. En la sección **Modo limpieza**, haga clic en **Inicio** para iniciar el proceso de limpieza.

Inspección visual del cartucho de tóner

Siga estos pasos para inspeccionar cada cartucho de tóner.

1. Extraiga el cartucho de tóner de la impresora.
2. Compruebe si el chip de la memoria está dañado.
3. Examine la superficie del tambor de imágenes verde.

 **PRECAUCIÓN:** No toque el tambor de formación de imágenes. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.

4. Si comprueba que hay arañazos, huellas de dedos u otros daños en el tambor de imágenes, sustituya el cartucho de tóner.
5. Vuelva a instalar el cartucho de tóner e imprima algunas páginas para ver si se ha resuelto el problema.

Comprobación del papel y el entorno de impresión

Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.

Algunos problemas de calidad de impresión aparecen por utilizar papel que no cumple con las especificaciones de HP.

- Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con esta impresora.
- Utilice papel de buena calidad y que no presente cortes, muescas, desgarros, agujeros, partículas sueltas, polvo, arrugas, huecos ni bordes abarquillados o doblados.
- Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir.
- Utilice papel libre sin materiales metálicos como purpurina.
- Utilice papel que esté diseñado para su uso en impresoras láser. No utilice papel que esté diseñado sólo para su uso en impresoras de inyección de tinta.
- Utilice papel que no sea demasiado rugoso. La calidad de impresión suele ser mejor si utiliza papel más suave.

Paso dos: Comprobación del entorno

El entorno puede afectar directamente a la calidad de impresión y es una causa común tanto de problemas de este tipo como de alimentación del papel. Pruebe las siguientes soluciones:

- No exponga la impresora a corrientes de aire, como las producidas por puertas o ventanas abiertas o aparatos de aire acondicionado.
- Asegúrese de que la impresora no se someta a una temperatura o una humedad que estén fuera de las especificaciones de la impresora.
- No coloque la impresora en un espacio cerrado, como un armario.
- Coloque la impresora en una superficie resistente y plana.
- Retire cualquier elemento que bloquee las salidas de ventilación de la impresora. La impresora requiere una adecuada ventilación en todos los lados, incluida la parte superior.
- Proteja la impresora de residuos, polvo, vapor, grasa u otros elementos que podrían dejar un residuo en el interior.

Comprobación de la configuración de EconoMode

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.

 **NOTA:** Esta función está disponible con el controlador de impresión PCL 6 para Windows. Si no está utilizando ese controlador, puede activar la función utilizando el servidor Web incorporado de HP.

Siga estos pasos si toda la página aparece muy oscura o muy clara.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad** y localice el área de **Ajustes de calidad**.
 - Si toda la página aparece muy oscura, seleccione el ajuste **EconoMode**.
 - Si toda la página aparece muy clara, seleccione el ajuste **FastRes 1200**.
4. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Ajuste de la densidad de impresión

Siga estos pasos para cambiar la densidad de la impresión.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

Impresoras de conexión directa

- a. Abra HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP** y, en la carpeta de la impresora, seleccione el icono con el nombre de la impresora; a continuación, abra **HP Printer Assistant**.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

Impresoras conectadas a la red

- a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
 - i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear.
 - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la pestaña **Sistema**, seleccione la página **Calidad de impresión** y, a continuación, seleccione la opción **Densidad de impresión**.
3. En la lista desplegable **Densidad de impresión:** seleccione la configuración de la densidad adecuada.

 **NOTA:** La configuración de la densidad de impresión predeterminada es **3**.

- 1 (Claro)
- 2
- 3

- 4
 - 5 (Oscuro)
4. Haga clic en **Aplicar**.

Solución de problemas de red cableada

Introducción

Compruebe lo siguiente para determinar si la impresora se está comunicando con la red. Antes de comenzar, imprima una página de configuración desde el panel de control de la impresora y localice la dirección IP que aparece en esta página.

- [Conexión física deficiente](#)
- [El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para la impresora](#)
- [El equipo no puede comunicarse con la impresora](#)
- [La impresora utiliza la configuración de la velocidad de transferencia incorrecta para la red](#)
- [Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad](#)
- [El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados](#)
- [La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta](#)



NOTA: HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresión HP. Para más información, vaya al sitio Web de Microsoft en www.microsoft.com.

Conexión física deficiente

1. Compruebe que la impresora está conectada al puerto de red correcto mediante un cable con la longitud apropiada.
2. Compruebe que las conexiones de cable son seguras.
3. Mire la conexión del puerto de red situada en la parte posterior de la impresora y compruebe que la luz ámbar de actividad y la luz verde de estado de transferencia están encendidas.
4. Si el problema persiste, pruebe un cable o puerto diferente en el concentrador.

El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para la impresora

1. Abra las propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Puertos**. Compruebe que se ha seleccionado la dirección IP actual de la impresora. La dirección IP de la impresora figura en la página de configuración de esta.
2. Si ha instalado la impresora utilizando el puerto TCP/IP estándar de HP, seleccione el cuadro con la etiqueta **Imprimir siempre con esta impresora, incluso si cambia la dirección IP**.
3. Si ha instalado la impresora utilizando un puerto TCP/IP estándar de Microsoft, utilice el nombre de host en lugar del la dirección IP.
4. Si la dirección IP es correcta, elimine la impresora y, a continuación, vuelva a agregarla.

El equipo no puede comunicarse con la impresora

1. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
 - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo.

- En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse **Intro**.
 - Para OS X, vaya a **Aplicaciones, Utilidades** y abra **Terminal**.
- b. Escriba `ping` seguido de la dirección IP de su impresora.
 - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
2. De lo contrario, verifique si los concentradores de red están encendidos y, a continuación, que la red, la impresora y el equipo están configurados para el mismo tipo de red.

La impresora utiliza la configuración de la velocidad de transferencia incorrecta para la red

HP recomienda mantener estas configuraciones en modo automático (configuración predeterminada). Si cambia esta configuración, también debe cambiarla para la red.

Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad

Si se ha instalado un programa de software nuevo, compruebe que se ha instalado correctamente y que utiliza el controlador de impresión correcto.

El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados

1. Compruebe la configuración de los controladores de red y de impresión y la redirección de red.
2. Compruebe que el sistema operativo está configurado correctamente.

La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta

1. Revise la página de configuración para comprobar el estado del protocolo de red. Actívelo si es necesario.
2. Vuelva a configurar la red si es necesario.

Solución de problemas de red inalámbrica

- [Introducción](#)
- [Lista de comprobación de conectividad inalámbrica](#)
- [La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica](#)
- [La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado](#)
- [La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos](#)
- [No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica](#)
- [La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN](#)
- [La red no aparece en la lista de redes inalámbricas](#)
- [La red inalámbrica no funciona](#)
- [Realización de un test de diagnóstico de la red inalámbrica](#)
- [Reducción de interferencias en una red inalámbrica](#)

Introducción

Utilice la información sobre resolución de problemas para solucionar cualquier inconveniente.



NOTA: Para determinar si la impresión Wi-Fi Direct está activada en la impresora, imprima una página de configuración.

Lista de comprobación de conectividad inalámbrica

- Verifique que el cable USB no está conectado.
- Compruebe que la impresora y el router inalámbrico estén encendidos y tengan alimentación. Asegúrese también de que la conexión inalámbrica de la impresora esté encendida.
- Compruebe que el identificador de conjunto de servicios (SSID) es correcto. Imprima una página de configuración para determinar el SSID. Si no está seguro de si el SSID es correcto, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Con redes seguras, compruebe que la información de seguridad es correcta. Si la información de seguridad no es correcta, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Si la red inalámbrica funciona correctamente, intente acceder a otros equipos de la red inalámbrica. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.
- Compruebe que el método de codificación (AES o TKIP) es el mismo para la impresora y para el punto de acceso inalámbrico (en redes que utilizan seguridad WPA).
- Compruebe que la impresora se encuentra dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, la impresora debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico).
- Compruebe que no hay obstáculos que bloqueen la señal inalámbrica. Quite los objetos metálicos de gran tamaño que haya entre el punto de acceso y la impresora. Asegúrese de que los postes, paredes o

columnas de soporte que contengan metal u hormigón no separan la impresora del punto de acceso inalámbrico.

- Compruebe que la impresora se encuentra alejada de dispositivos electrónicos que puedan interferir con la señal inalámbrica. Muchos dispositivos puede interferir con la señal inalámbrica, incluidos motores, teléfonos inalámbricos, cámaras de sistemas de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Compruebe que el controlador de impresión está instalado en el equipo.
- Compruebe que ha seleccionado el puerto de impresora correcto.
- Compruebe que el equipo y la impresora se conectan a la misma red inalámbrica.
- Para OS X, verifique que el router inalámbrico sea compatible con Bonjour.

La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y en estado preparado.
2. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
3. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
4. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.
5. Compruebe que puede abrir el servidor web incorporado de HP desde un equipo de la red.

La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado

1. Actualice el firewall a la versión más reciente del fabricante disponible.
2. Si los programas solicitan acceso al firewall cuando instala la impresora o intenta imprimir, asegúrese de que permite que los programas se ejecuten.
3. Desactive temporalmente el firewall y, a continuación, instale la impresora inalámbrica en el equipo. Active el firewall cuando haya finalizado la instalación inalámbrica.

La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos

1. Asegúrese de que el router o la impresora se conectan a la misma red a la que se conecta el equipo.
2. Imprima una página de configuración.
3. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en la página de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
4. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos de la impresora.

No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica

1. Asegúrese de que los otros equipos están dentro del alcance de la señal inalámbrica y que no hay obstáculos que la bloqueen. Para la mayoría de las redes, la señal se encuentra dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico.
2. Asegúrese de que la impresora esté encendida y en estado preparado.

3. Asegúrese de que no haya más de cinco usuarios simultáneos de Wi-Fi Direct.
4. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
5. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
6. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.

La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN

- Normalmente, no puede conectarse a una VPN y a otras redes al mismo tiempo.

La red no aparece en la lista de redes inalámbricas

- Asegúrese de que el direccionador inalámbrico está encendido y tiene alimentación.
- Puede que la red esté oculta. No obstante, es posible conectarse a una red oculta.

La red inalámbrica no funciona

1. Asegúrese de que el cable de red no esté conectado.
2. Para comprobar si la red ha perdido la comunicación, pruebe a conectar otros dispositivos a la red.
3. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
 - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo.
 - En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse **Intro**.
 - Para OS X, vaya a **Aplicaciones, Utilidades** y abra **Terminal**.
 - b. Escriba `ping`, seguido de la dirección IP del direccionador.
 - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
4. Asegúrese de que el router o la impresora se conectan a la misma red a la que se conecta el equipo.
 - a. Imprima una página de configuración.
 - b. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en el informe de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
 - c. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos de la impresora.

Realización de un test de diagnóstico de la red inalámbrica

Desde el panel de control de la impresora es posible realizar un test de diagnóstico que le facilita información acerca de la configuración de la red inalámbrica.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.

- i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear.
 - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Seleccione la ficha **Redes**.
3. En la página de **Configuración inalámbrica**, compruebe que está seleccionada la opción **Activado**.
4. Haga clic en el botón **Imprimir informe de prueba** para imprimir una página de prueba que muestra los resultados de la prueba.

Reducción de interferencias en una red inalámbrica

Las sugerencias siguientes pueden ayudarle a reducir las interferencias en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos de gran tamaño, como archivadores, y otros objetos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos. Estos objetos pueden interferir en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras y edificios. Estos objetos pueden absorber las ondas de radio y disminuir la potencia de la señal.
- Coloque el router inalámbrico en una ubicación central en la línea de visión de las impresoras inalámbricas en la red.

Índice

A

- accesorios
 - pedido 20
- acústicas, especificaciones 8
- AirPrint 50
- ambas caras, imprimir en
 - Windows 42
- asistencia
 - en línea 72
- asistencia en línea 72
- atascos
 - bandeja de salida 86
 - causas de 79
 - ubicaciones 80
- atascos de papel
 - bandeja de salida 86
 - ubicaciones 80

B

- bandeja, salida
 - eliminar atascos 86
- bandeja 1
 - carga 12
- bandeja de alimentación prioritaria
 - carga de sobres 18
- bandeja de entrada
 - carga de sobres 18
- bandeja de entrada prioritaria
 - carga 15
- bandeja de salida
 - eliminar atascos 86
 - ubicación 2
- bandejas
 - capacidad 5
 - incluidas 5
 - ubicación 2
- bloqueo
 - formateador 64

- botón de encendido/apagado,
 - ubicación 2

C

- cartucho
 - sustitución 28, 31
- cartucho de tóner
 - componentes 28, 31
 - configuración de umbral bajo 76
 - números de referencia 20
 - sustitución 28, 31
 - uso con nivel bajo 76
- cartuchos de grapas
 - números de referencia 20
- cartuchos de HP originales 22
- cartuchos de tóner
 - números de referencia 20
- centro de atención al cliente de HP 72
- cliente, asistencia
 - en línea 72
- conexión de alimentación
 - ubicación 3
- configuración
 - valores predeterminados de fábrica, restauración 75
- configuración de ahorro de energía 65
- configuración de la velocidad de enlace de red, modificación 62
- configuraciones de EconoMode 65, 91
- consumibles
 - configuración de umbral bajo 76
 - estado, visualización con HP Utility para Mac 58
 - números de referencia 20
 - pedido 20

- sustitución del cartucho de tóner 28, 31
- sustitución del tambor de imágenes 34, 37
 - uso con nivel bajo 76
- controladores, compatibles 5
- controladores de impresión, compatibles 5
- cubiertas, ubicación 2

CH

- chip de memoria (tóner)
 - ubicación 28

D

- dimensiones de la impresora 8
- dispositivos Android
 - impresión desde 51

E

- eléctricas, especificaciones 8
- energía
 - consumo 8
- especificaciones
 - eléctricas y acústicas 8
- estado
 - HP Utility, Mac 58
 - luces del panel de control 73
- estado del cartucho de tóner 89
- estado de suministros 89
- Explorer, versiones compatibles servidor web incorporado de HP 55

H

- HP Device Toolbox, uso 55
- HP ePrint 49
- HP EWS, uso 55
- HP Utility 58

HP Utility, Mac 58
HP Utility para Mac
Bonjour 58
funciones 58

I

impresión a doble cara
Mac 45
manual (Mac) 45
manual (Windows) 42
Windows 42
impresión dúplex
Mac 45
impresión dúplex (a doble cara)
Windows 42
impresión en ambas caras
Mac 45
manual, con Windows 42
impresión manual a doble cara
Mac 45
Windows 42
impresión móvil
dispositivos Android 51
impresión móvil, software
compatible 7
impresión Wi-Fi Direct 7
Impresión Wi-Fi Direct 47
instalación en red 54
interferencias en una red
inalámbrica 99
Internet Explorer, versiones
compatibles
servidor web incorporado de HP
55
interruptor de alimentación,
ubicación 2

K

kits de mantenimiento
números de referencia 20

L

limpieza
ruta del papel 90
lista de comprobación
conectividad inalámbrica 96

M

Macintosh
HP Utility 58

memoria
incluida 5

N

Netscape Navigator, versiones
compatibles
servidor web incorporado de HP
55
números de referencia
cartucho de tóner 20
cartuchos de grapas 20
consumibles 20
piezas de recambio 20
tambores de imágenes 20

P

páginas por hoja
impresión (Mac) 45
selección (Mac) 45
selección (Windows) 44
páginas por minuto 5
panel de control
patrones de luz LED 73
ubicación 2
papel
atascos 79
selección 90
papel, pedido 20
pedido
consumibles y accesorios 20
peso, impresora 8
piezas de recambio
números de referencia 20
política de cartuchos 22
problemas de recogida del papel
solución 78
puertos de interfaz
ubicación 3

R

red
contraseña, cambio 63
contraseña, configuración 63
redes
compatibles 5
instalación de la impresora 54
red inalámbrica
solución de problemas 96
referencia, números
cartuchos de tóner 20

requisitos del navegador
servidor web incorporado de HP
55

requisitos del navegador web
servidor web incorporado de HP
55

requisitos del sistema
servidor web incorporado de HP
55

resolución de problemas
LED, patrones de luz 73
restauración de valores
predeterminados de fábrica 75

retraso de apagado
configuración 67

retraso del apagado
configuración 66

retraso de reposo
activación 65
desactivación 65

S

salida, bandeja
ubicación 2
servidor web incorporado
apertura 63
cambio de la contraseña 63
servidor web incorporado (EWS)
características 55
servidor web incorporado (EWS)
de HP
características 55
servidor web incorporado de HP
apertura 63
cambio de la contraseña 63
sistemas operativos, compatibles 5
sistemas operativos (SO)
compatibles 5
sitios web
asistencia al cliente 72
SO (sistemas operativos)
compatibles 5
sobres, carga 18
software
HP Utility 58
software HP ePrint 50
solución de problemas
atascos 79
LED, errores 73

- problemas de alimentación del papel 78
- problemas de red 94
 - red cableada 94
 - red inalámbrica 96
- soluciones de impresión móvil 5
- sustitución
 - cartucho de tóner 28, 31
 - tambor de imágenes 34, 37

T

- tambor de imágenes
 - componentes 34
 - sustitución 34, 37
- tambores de imágenes
 - números de referencia 20
- técnica, asistencia
 - en línea 72
- tipo de papel
 - selección (Windows) 44
- tipos de papel
 - selección (Mac) 46

V

- valores predeterminados,
 - restauración 75
- valores predeterminados de fábrica,
 - restauración 75
- varias páginas por hoja
 - impresión (Windows) 44

